



Guida per il recupero della password di FEDERA

Prerequisiti

Occorre avere:

- completato la registrazione, cioè aver già definito l'identità digitale.

Procedura

1. Accedere al sito <https://federa.lepida.it/idm/>
2. cliccare nel tab "Login" e successivamente su "hai dimenticato la password?"

3. Compilare la maschera con i dati del codice fiscale e dominio e cliccare sul bottone "Avanti"

4. Compilare la maschera rispondendo alle domande che vengono poste. In particolare:
 - **LA PRIMA DOMANDA (RISPOSTA OBBLIGATORIA) RICHIEDE L'INSERIMENTO DEL NUMERO DI DOCUMENTO CON IL QUALE L'UTENTE HA FATTO L'AUTENTICAZIONE PRESSO IL COMUNE DI RAVENNA (numero carta identità oppure numero patente, ecc);**



- **LA SECONDA DOMANDA (RISPOSTA NON OBBLIGATORIA) CHIEDE SE SI VUOLE RICEVERE LA PASSWORD AL NUMERO DI CELLULARE INDICATO IN FASE DI REGISTRAZIONE;**
- **LA TERZA DOMANDA (RISPOSTA OBBLIGATORIA) E' UNA SEMPLICE DOMANDA DI CONTROLLO.**

Recupero password

Per effettuare il recupero della password puoi rispondere alla domanda segreta oppure inserire il codice PUK se sei in possesso di una busta cieca.

Domanda

Qual'è il numero del documento di riconoscimento che hai usato per registrarti presso il comune?

Risposta

La nuova password verrà inviata al tuo indirizzo di posta elettronica, in alternativa potrai ricevere la nuova password direttamente sul tuo cellulare selezionando il check sotto riportato

Invia password con SMS

☐

Domanda di verifica

Quale animale abbaia?

Cambia domanda

Risposta di verifica *

Avanti

Esci

5. cliccando "Avanti" il sistema invia la password al domicilio elettronico indicato in fase di iscrizione o tramite SMS se richiesto esplicitamente