

**RELAZIONE  
SULL'ATTIVITA' SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO  
DEL COMUNE DI RAVENNA  
NELL'ANNO 2005**

(Art. 77 dello Statuto comunale, art. 30 del Testo Unico contenente la disciplina degli Istituti di Partecipazione, del Difensore Civico e della Rappresentanza dei Cittadini stranieri extra UE ed Apolidi, art. 3 della Convenzione Regione Emilia-Romagna e Comune di Ravenna)

Nel 2005 720 persone hanno contattato l'ufficio del difensore civico in varie forme (di persona, telefono, email, fax, lettera). Alcuni di questi accessi, in particolare di quelli elencati e suddivisi in appendice per enti e servizi, sono stati formalizzati mediante l'apertura di un fascicolo e possono ripetersi nelle schede che seguono.

E' giusto avvertire, anche per il doveroso merito ai collaboratori dell'ufficio, che gli accessi talvolta comportano impegno di ricerca ed elaborazione e di tempo non lievi.

La presente relazione, come accennato, consta delle schede riguardanti gli accessi formalizzati e, in appendice, dell'elenco degli accessi.

In premessa ritengo di sottoporre alla cortese attenzione del consiglio comunale - in base all'esperienza fatta come componente della commissione che, nel 2005, per due volte è stata convocata ad esprimere un parere sull'ammissibilità di una richiesta di referendum consultivo – la necessità di una riforma della disciplina comunale, statutaria e regolamentare, dei referendum.

Lo statuto e il regolamento del comune di Ravenna recano la disciplina dei referendum (abrogativo, consultivo e propositivo), rispettivamente, nell'art. 51 e nel capo IV (articoli da 13 a 26), che, a parte le disposizioni regolamentari concernenti i seggi elettorali (art. 22), la disciplina delle votazioni con schede (art. 23), le operazioni di scrutinio e la proclamazione dei risultati (art. 25), presenta gravissime carenze, omissioni e contraddizioni tali da poter compromettere la gestione e il corretto svolgimento di questi importantissimi istituti di partecipazione popolare diretta.

Antonio Martino

## SCHEDA

## PROCEDIMENTI

## AMMINISTRAZIONE COMUNALE

- |   |           |  |
|---|-----------|--|
| 1 | FASCICOLO | 470/03   |
|   | UFFICIO   | Comune di Ravenna - Servizio Edilizia  |
|   | OGGETTO   | Sistemazione area esterna edificio privato   |
|   | NOTA      | <b>Archiviato provvisoriamente</b> (Questione aperta nel 2003. Esecuzione dei lavori rinviati di anno in anno, rimandati da ultimo al 2006, in quanto trattasi di intervento a carattere non prioritario                       |
| 2 | FASCICOLO | 4/04   |
|   | UFFICIO   | Area Pianificazione territoriale   |
|   | OGGETTO   | Reclamo avverso ordinanza di sospensione lavori rimozione di immobile  |
|   | NOTA      | <b>Positivo</b> - Gli effetti dell'ordinanza sono stati sospesi limitatamente all'esecuzione delle demolizioni necessarie per riportare l'edificio ad una situazione di conformità   |
| 3 | FASCICOLO | 133/04   |
|   | UFFICIO   | Area Politiche di sostegno, giovani, sport -   |
|   | OGGETTO   | Esposto per la tutela della sicurezza e dell'igiene in un edificio. Manutenzione terreno confinante con ferrovia   |
|   | NOTA      | <b>Positivo</b> - Con ordinanza sindacale è stata disposta l'eliminazione degli scarichi non a norma dei fumi della caldaia e l'esecuzione delle opere di demolizione degli impianti connessi. Lavori di manutenzione eseguiti |
| 4 | FASCICOLO | 359/04   |
|   | UFFICIO   | Aree Politiche di sostegno, giovani, m sport   |
|   | OGGETTO   | Segnalazione interventi edilizi effettuati nell'area esterna di pertinenza di edificio civile  |
|   | NOTA      | <b>Reclamo infondato</b> – La situazione di fatto accertata esclude la necessità di una dichiarazione di conformità degli interventi.  |
| 5 | FASCICOLO | 376/04   |
|   | UFFICIO   | Turismo ed attività culturali  |
|   | OGGETTO   | Reclamo per sanzione violazione divieto di sosta in area di demanio in assenza di apposita segnaletica di divieto.   |
|   | NOTA      | <b>Positivo.</b> Il Comune ha provveduto ad apporre la segnaletica.  |
| 6 | FASCICOLO | 385/04   |
|   | UFFICIO   | Servizio Turismo   |
|   | OGGETTO   | Reclamo avverso sanzione comminata per divieto di sosta in area di demanio marittimo in assenza di apposita segnaletica  |
|   | NOTA      | <b>POSITIVO.</b>   |



- 14 FASCICOLO 752/04  
UFFICIO Servizio appalti e contratti  
OGGETTO Reclamo concernente esito appalto fornitura medaglie e coppe  
NOTA **Reclamo infondato** – Non avendo vinto l'appalto per aver presentato un ribasso pari a zero, ha reclamato in quanto l'aveva vinto negli anni scorsi.
- 15 FASCICOLO 763/04  
STRUTTURA Servizi sociali  
OGGETTO Interruzione fornitura di pannolini per bambini  
NOTA **Reclamo infondato**
- 16 FASCICOLO 780/04  
UFFICIO Servizio Patrimonio  
OGGETTO Liquidazione indennità di espropriazione  
NOTA **Esito Positivo** (L'indennità è stata liquidata)
- 17 FASCICOLO 14/05  
UFFICIO Servizio Ambiente ed Aree Verdi  
OGGETTO Gestione animali presenti nel Parco pubblico Teodorico – Mancata risposta a richiesta ENPA  
NOTA **Positivo** – Chiarita la legittimazione dell'Enpa ad ottenere le informazioni richieste (diritto di accesso), queste sono state fornite.
- 18 FASCICOLO 15/05  
UFFICIO Polizia municipale – Capo Aliquota Città  
OGGETTO Controllo cani presso abitazione privata  
NOTA **Positivo**
- 19 FASCICOLO 17/05  
UFFICIO Servizio gestione controllo edilizio  
OGGETTO Rigetto DIA per installazione condizionatore  
NOTA **Reclamo infondato** (l'assemblea condominiale non aveva concesso di posizionare il condizionatore nel sito indicato)
- 20 FASCICOLO 43/05  
UFFICIO Vice Sindaco  
OGGETTO Reclamo per mancata risposta a valutazioni espresse sulla via Romea  
NOTA **Irricevibile.**
- 21 FASCICOLO 51/05  
UFFICIO  
OGGETTO Sanzione per abbattimento di una pianta di cedro  
NOTA **Informazioni**

- 22 FASCICOLO 52/05**  
**UFFICIO** Comune di Ravenna  
**OGGETTO** Cartella esattoriale per pagamento sanzione per violazione codice della strada  
**NOTA** **Informazioni**
- 23 FASCICOLO 63/05**  
**UFFICIO** Servizio Sport  
**OGGETTO** Gestione Centro Sportivo Lido di Savio  
**NOTA** **Reclamo inammissibile**
- 24 FASCICOLO 76/05**  
**UFFICIO** Servizio edilizia privata  
**OGGETTO** Apertura luci sul muro di proprietà del confinante. Richiesta di intervento da parte del Servizio  
**NOTA** **Positivo** – Il Servizio ha fornito chiarimenti tecnici (uso del marmo) e fatto presente che per il resto trattasi di questione civilistica.
- 25 FASCICOLO 77/05**  
**STRUTTURA** Servizio Politiche di sostegno e rapporti con Consorzio ed Ausl  
**OGGETTO** Indennità di accompagnamento ammalati sottoposti a chemioterapia.  
**NOTA** **Reclamo infondato**
- 26 FASCICOLO 88/05**  
**UFFICIO** Polizia Municipale  
**OGGETTO** Accertamento di iscrizione all'anagrafe canina di un cane da caccia  
**NOTA** **Positivo**
- 27 FASCICOLO 129/05**  
**UFFICIO** Sindaco  
**OGGETTO** Mancata risposta ad interpellanza di un consigliere comunale, benché sollecitata dopo la scadenza del termine, sull'uso civico della pesca e la crisi del settore  
**NOTA** **Reclamo inammissibile**
- 28 FASCICOLO 138/05**  
**UFFICIO** Servizio Strade  
**OGGETTO** Richiesta asfaltatura stradello di via Baiona. Mancata risposta del Comune  
**NOTA** **Positivo** (La mancata risposta dipende da errori del richiedente, che aveva persino erroneamente indicato il proprio cognome. Lavori non previsti nella programmazione annuale)
- 29 FASCICOLO 146/05**  
**UFFICIO** Polizia Municipale  
**OGGETTO** Rifiuto rilascio tagliando disabili da esporre in auto  
**NOTA** **Reclamo infondato**

- 30 FASCICOLO 178/05**  
**UFFICIO** Polizia Municipale  
**OGGETTO** Reclamo avverso sanzioni stradali elevate in Roma nell'anno 2000  
**NOTA** **Informazioni**
- 31 FASCICOLO 182/05**  
**UFFICIO** Pianificazione Territoriale  
**OGGETTO** Richiesta controllo Ausl canne fumarie supposte non a norma  
**NOTA** **Informazione**
- 32 FASCICOLO 257/05**  
**UFFICIO** Gestione Urbanistica  
**OGGETTO** Reclamo avverso assegnazione alloggi edilizia popolare a persone con punteggio inferiore  
**NOTA** **Reclamo infondato** (Trattando di persone inserite in graduatoria precedente utilizzata nelle more dell'approvazione della nuova graduatoria)
- 33 FASCICOLO 266/05**  
**UFFICIO** Area pianificazione territoriale  
**OGGETTO** Richiesta di informazioni in merito ad installazione antenna Vodafone in via Dismano  
**NOTA** **Informazioni** Forniti dettagliati ed esaurienti chiarimenti.
- 34 FASCICOLO 275/05**  
**UFFICIO** Polizia Municipale  
**OGGETTO** Contestazione di sanzione amministrativa per sosta in area demaniale marittima  
**NOTA** **Informazioni** in merito a regolarità verbale e modalità ricorso
- 35 FASCICOLO 277/05**  
**UFFICIO** Polizia Municipale  
**OGGETTO** Ricovero nel canile comunale di un cane. Richiesta chiarimenti da parte Enpa.  
**NOTA** **Positivo**
- 36 FASCICOLO 279/05**  
**UFFICIO** Servizio Ambiente  
**OGGETTO** Attrezzatura e manutenzione aree verdi per accesso cani  
**NOTA** **Positivo:** il servizio ha fornito all'Enpa complete informazioni
- 37 FASCICOLO 283/05**  
**UFFICIO** Servizio Gestione controllo del territorio  
**OGGETTO** Trasformazione d'uso in appartamento a Lido di Classe  
**NOTA** **Positivo** (L'Amministrazione ha fornito esaurienti chiarimenti)

- 38 FASCICOLO 310/05**  
**UFFICIO** Ufficio diritti animali  
**OGGETTO** Reclamo per intempestivo trattamento del nodulo di un cane ricoverato nel canile comunale  
**NOTA** **Positivo**
- 39 FASCICOLO 317/05**  
**STRUTTURA** Polizia Municipale  
**OGGETTO** Segnalazione cani vaganti  
**NOTA** **Positivo:** considerata la collaborazione del servizio di polizia municipale, anche se non si è riusciti ad individuare gli animali segnalati
- 40 FASCICOLO 322/05**  
**UFFICIO** Polizia Municipale  
**OGGETTO** Permesso parcheggio invalidi e residenti. Controllo contrassegni  
**NOTA** **Reclamo infondato**
- 41 FASCICOLO 325/05**  
**UFFICIO** Servizio Mobilità Urbana  
**OGGETTO** Installazione dissuasori velocità in viale Baracca  
**NOTA** **Positivo** (Il servizio ha motivato le ragioni che consigliano di impegnare le risorse disponibili in altri punti più problematici della città)
- 42 FASCICOLO 342/05**  
**UFFICIO** Servizio Tributi  
**OGGETTO** Sanzione ICI per tardivo versamento anno 2000  
**NOTA** **Reclamo infondato**, ma il ritardo della notifica evidenzia l'aspetto repressivo del rapporto fiscale tra cittadino e amministrazione e contrasta con i principi di buona amministrazione
- 43 FASCICOLO 363/05**  
**UFFICIO** Servizio Tributi  
**OGGETTO** Richiesta spiegazioni circa sanzione per tardivo pagamento ICI  
**NOTA** **Reclamo infondato**
- 44 FASCICOLO 364/05**  
**UFFICIO** Ufficio Tributi  
**OGGETTO** Sanzione per tardivo pagamento ICI  
**NOTA** **Reclamo infondato**
- 45 FASCICOLO 373/05**  
**UFFICIO** Ufficio Tributi  
**OGGETTO** Sanzione per tardivo pagamento ICI  
**NOTA** **Reclamo infondato**

- 46 FASCICOLO 374/05**  
**UFFICIO** U.O. Manutenzione Strade  
**OGGETTO** Richiesta di informazione sulla segnaletica stradale verticale installata nel periodo precedente l'anno 1997 nel supportico ubicato in via Trieste  
**NOTA** Motivata l'impossibilità di fornire l'informazione richiesta
- 47 FASCICOLO 375/05**  
**STRUTTURA** Polizia Municipale  
**OGGETTO** Reclamo per mancata conservazione in archivio di copia delle contravvenzioni elevate negli anni 1994/95/96  
**NOTA** **Reclamo infondato** (art. 387.3 cds fa obbligo di conservare copia delle contravvenzioni per cinque anni)
- 48 FASCICOLO 376/05**  
**UFFICIO** Comune di Ravenna - Regione Emilia-Romagna - Servizio turismo regionale e comunale  
**OGGETTO** Reclamo avverso sanzione per violazione divieto di sosta in area demanio marittimo in mancanza di segnaletica di divieto  
**NOTA** **Informazione.**
- 49 FASCICOLO 378/05**  
**UFFICIO** Servizio Urbanistica  
**OGGETTO** Regime della sosta degli automezzi d'intralcio alla propria abitazione  
**Nota** **Reclamo infondato** (Il servizio ha ben spiegato perché la richiesta non può essere accolta, dichiarando la disponibilità a discutere complessivamente il regime della sosta di concerto con la circoscrizione).
- 50 FASCICOLO 383/05**  
**UFFICIO** Direzione generale  
**OGGETTO** Richiesta riesame provvedimento dirigenziale di liquidazione compensi per incentivazione recupero ICI  
**NOTA** **Positivo**

## ACER

- 1 FASCICOLO 130/05**  
**UFFICIO** ACER  
**OGGETTO** Richiesta pagamento euro 108,46 per potatura albero in immobile Acer  
**NOTA** Acer, con ampia relazione, ha fornito chiarimenti
- 2 FASCICOLO 327/05**  
**UFFICIO** ACER  
**OGGETTO** Problemi riguardanti comportamenti di condomini (scarsa pulizia)  
**NOTA** **Positivo** (L'Acer s'è attivata)



## ATM

- 1 FASCICOLO 395/03  
UFFICIO ATM - Presidenza  
OGGETTO Trasferimento del CUP alla nuova Palazzina CMP di via Fiume  
Abbandonato, 134. Adeguamento del servizio di trasporto pubblico  
NOTA Iniziativa del Presidente della 2° Commissione consiliare anche in qualità  
di consigliere. Il difensore civico pro-tempore aveva mostrato interesse ad  
essere informato
- 2 FASCICOLO 438/05  
UFFICIO Servizio Tributi  
OGGETTO Sanzione per tardivo versamento ICI 2002  
NOTA **Reclamo infondato** (Informazione)

## HERA

- 1 FASCICOLO 481/04  
UFFICIO HERA  
OGGETTO Sgravio dalla tariffa rifiuti della spesa sostenuta per la installazione di un  
tritarifiuti  
NOTA **Reclamo infondato** - La richiesta non è ammissibile ai sensi della  
normativa vigente (art. 59 d.lgs. 503 del 1993 e regolamento comunale)
- 2 FASCICOLO 734/04  
UFFICIO HERA  
OGGETTO Costi per chiusura utenze e assoggettamento ad IVA dell'imposta erariale  
di consumo e addizionale regionale.  
NOTA Fornite in formazioni in merito alla comunicazione inviata agli esponenti  
da Hera, consegnata e illustrata una Carta dei servizi
- 3 FASCICOLO 753/04  
UFFICIO HERA  
OGGETTO Contestazione della quota fissa della tariffa rifiuti  
NOTA Trattasi di anticipo previsto dal dpR 158/99 e calcolato sulla base della  
superficie occupata e da un coefficiente di produzione rapportato al  
numero degli occupanti l'immobile
- 4 FASCICOLO 754/04  
UFFICIO Hera Ravenna  
OGGETTO Contestazione addebito elevato consumo gas.  
NOTA **Positivo**. Hera ha accertato un errore nella fatturazione ed ha proceduto  
al rimborso della somma pagata in eccesso dall'utente.
- 5 FASCICOLO 755/04  
UFFICIO HERA - Funzione ambiente  
OGGETTO Questione inerente il servizio di recupero cani  
NOTA **Esito positivo** – Hera ha fornito dettagliate informazioni all'Enpa, la  
quale, invitata a esprimere eventuali considerazioni in merito, non ha  
risposto

- |    |   |   |               |
|----|---|---|---------------|
| 6  | <b>FASCICOLO</b><br><b>UFFICIO</b><br><b>OGGETTO</b><br><b>NOTA</b>     | <b>HERA - Gestione Clienti</b><br>Reclamo per mancata copertura assicurativa Hera per perdite acqua<br><b>Reclamo infondato</b> ( Ma alcuni degli attuali criteri che regolano il Fondo Rischi Fughe Acqua sono in fase di modifica a cura dell'ATO di Ravenna) | <b>126/05</b> |
|    |   |   |               |
| 7  | <b>FASCICOLO</b><br><b>UFFICIO</b><br><b>OGGETTO</b><br><b>NOTA</b>     | <b>Hera</b><br>Reclamo avverso diniego di sepoltura nella tomba del marito<br><b>Reclamo infondato</b>  | <b>128/05</b> |
|    |   |   |               |
| 8  | <b>FASCICOLO</b><br><b>UFFICIO</b><br><b>OGGETTO</b><br><br><b>Nota</b> | <b>Hera di Ravenna - Funzione Ambiente</b><br>Inquinamento acustico notturno provocato da automezzo addetto alla raccolta rifiuti<br><br><b>Positivo</b>  | <b>180/05</b> |
|    |   |   |               |
| 9  | <b>FASCICOLO</b><br><b>UFFICIO</b><br><b>OGGETTO</b><br><b>Nota</b>     | <b>Hera Ravenna - Servizio Clienti</b><br>Mancato rimborso fatturazione servizi acqua e gas<br><b>Positivo</b>  | <b>331/05</b> |
|    |   |   |               |
| 10 | <b>FASCICOLO</b><br><b>UFFICIO</b><br><b>OGGETTO</b><br><b>NOTA</b>     | <b>Hera - Funzione Ambiente</b><br>Richiesta spostamento cassonetti per la raccolta differenziata dei rifiuti<br><b>Positivo</b>  | <b>350/05</b> |
|    |   |   |               |
| 11 | <b>FASCICOLO</b><br><b>UFFICIO</b><br><b>OGGETTO</b><br><br><b>NOTA</b> | <b>Hera</b><br>Richiesta informazioni relativa a pagamento della tariffa depurazione acque per utente non allacciato alla pubblica fognatura.<br><br><b>Informazioni.</b>   | <b>409/05</b> |

## CONCESSIONARIE

- |   |   |  |               |
|---|---|--|---------------|
| 1 | <b>FASCICOLO</b><br><b>UFFICIO</b><br><br><b>OGGETTO</b><br><br><b>NOTA</b> | <b>Comune di Ravenna - GESTOR (Concessionaria servizio pubbliche affissioni)</b><br>Reclamo avverso richiesta da parte di Gestor di copia di autorizzazione comunale (Aggravamento del procedimento)<br><br>GESTOR ha cessato il servizio, che è stato assunto dalla Società Ravenna Entrate Spa. Non risulta che il disservizio si sia ripetuto | <b>735/04</b> |
|---|---|--|---------------|

## CONSORZI

- |   |  |   |               |
|---|--|---|---------------|
| 1 | <b>FASCICOLO</b><br><b>UFFICIO</b><br><b>OGGETTO</b> | <b>Consorzio per i servizi sociali</b><br>Difficile convivenza in immobile gestito da ACER a causa di disturbi causati da una famiglia assegnataria | <b>169/03</b> |
|---|--|---|---------------|

**NOTA** **Positivo** - Pratica chiusa nell'anno di riferimento, non archiviata formalmente per un disguido. La questione s'era conclusa con l'impegno a sistemare la famiglia in altro immobile.

**2 FASCICOLO 638/04**  
**UFFICIO** Consorzio servizi sociali Ravenna  
**OGGETTO** Servizio trasporto scolastico minore disabile  
**Nota** **Informazioni**

**3 FASCICOLO 737/04**  
**UFFICIO** Consorzio bonifica Romagna centrale Ravenna  
**OGGETTO** Reclamo per ottenere il frazionamento di un contributo annuale per la bonifica Romagna centrale.  
**NOTA** **Reclamo infondato** in quanto i ruoli consortili annuali non sono frazionabili.

**4 FASCICOLO 74/05**  
**UFFICIO** Consorzio per i servizi sociali Ravenna - U.O. Assistenza economica  
**OGGETTO** Richiesta contributo economico per emergenza situazione abitativa; progetto di inserimento abitativo  
**NOTA** **Esito positivo** – Concesso prestito d'onore e risolta emergenza

**5 FASCICOLO 119/05**  
**UFFICIO** **CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIALI**  
**OGGETTO** Mancata attuazione progetto di inserimento lavorativo  
**NOTA** **Reclamo infondato**

**6 FASCICOLO 226/05**  
**UFFICIO** Comune di Ravenna - Consorzio di Bonifica della Bologna Centrale  
**OGGETTO** Pagamento del canone richiesto in virtù di concessione dalla data della tombatura del Canale Bidente (circa 30 anni)  
**NOTA** **Reclamo fondato, esito positivo** – Concessioni annullate e disposto rimborso

**7 FASCICOLO 250/05**  
**STRUTTURA** Comune di Ravenna - Consorzio Servizi Sociali - Direzione  
**OGGETTO** Reclamo per tempi lunghi impiegati per la decisione di un ricorso e per la scarsa chiarezza dei motivi per cui il ricorso era stato (parzialmente) respinto  
**NOTA** **Reclamo infondato**

## **ENPA**

**1 FASCICOLO 189/05**  
**UFFICIO** ENPA - Sezione provinciale di Ravenna  
**OGGETTO** Diniego accesso documenti preliminari a sanzione amministrativa  
**NOTA** **Positivo**

## NON PROCEDIMENTI

### AMMINISTRAZIONE COMUNALE

1	<b>FASCICOLO</b>	<b>748/04</b>
	<b>UFFICIO</b>	Comune di Ravenna - Assessorato Mobilità
	<b>OGGETTO</b>	Prosecuzione lavori per realizzare pista ciclabile
	<b>NOTA</b>	<b>Informazione</b> – Non è possibile prevedere quando l'opera sarà realizzata, occorrendo un nuovo Piano generale del trasporto urbano, cui farà seguito il piano particolareggiato.

## APPENDICE

Richieste di chiarimenti di carattere generale che non si sono tradotte in procedimenti di difesa civica in quanto il cittadino, a seguito delle spiegazioni ricevute, si è dichiarato soddisfatto e/o non ha inteso attivare un procedimento di difesa civica:

- sanzione per abbattimento pianta su area privata senza autorizzazione
- chiarimenti su cartella esattoriale a seguito mancato pagamento sanzione stradale
- chiarimenti su decurtazione punti in patente
- chiarimenti e procedure per eventuali ricorsi avverso sanzioni stradali elevate a Ravenna
- chiarimenti su art. 77 Regolamento codice della strada
- regolarità procedura liquidazione INPDAP
- chiarimenti e procedura obbligo pagamento ICI su terreni agricoli
- chiarimenti procedura esproprio di un terreno
- bollette HERA troppo complicate con voci troppo analitiche
- richiesta chiarimenti circa intervento Polizia municipale per passo carraio bloccato da motorini
- procedura per richiesta rateizzazione pagamento bolletta Enel
- obbligo pagamento tassa consortile
- dichiarazione d'impegno ex art. 21 legge regionale 20/2000
- chiarimenti in tema di usucapione di area comunale
- applicabilità retroattiva delle variazioni rendite catastali – ICI
- problemi per capanni realizzati nei pressi orti anziani
- tempi risposta HERA
- segnalazione a Polizia municipale di cane Pitt-Bull spesso senza guinzaglio
- problemi per rilascio contrassegno invalidi
- problematiche relativa a richiesta del Comune di installazione di un cancello automatico
- chiarimenti situazione in terreno comunale di Via Cavicchioli
- legittimità contravvenzione in caso cartello divieto non rechi sul retro numero e data dell'ordinanza che ha istituito il divieto
- legittimità richiesta pagamento trasporto in ospedale di persona anziana
- chiarimenti contenuto lettera per rinnovo concessione
- contravvenzione per sosta in stalli disabili
- chiarimenti legge sul condono edilizio
- procedura per istanza a Ufficio Scolastico Regionale
- regolarità procedura distribuzione pensioni negli uffici postali
- chiarimenti circa provvedimenti intrapresi da amministrazione comunale relativamente a impianto lavaggio via Romea Sud
- parametri di riferimento per collocamento cassonetti rifiuti Hera
- chiarimenti contravvenzione per divieto di pesca elevata da guardia forestale
- legittimità operato Servizio Controllo Edilizio Comune di Ravenna
- chiarimenti in tema di autocertificazione
- possibilità ricorso al Prefetto avverso ritiro patente
- chiarimenti vari in materia di circolazione stradale
- procedura per acquisto di canna da pesca confiscata a seguito contravvenzione

- chiarimento circa Imposta Comunale Immobili
- procedura per un'eventuale donazione in denaro ad un Ente Pubblico con vincolo di destinazione
- procedura per segnalazione ad Ausl problema di igiene (cane che sporca)
- procedura invio esposto per tempi lunghi attesa in Pronto Soccorso
- cumulo ai fini calcolo Isee di assegno di cura con assegno di accompagnamento
- legittimità bolletta HERA in riferimento anche alla copertura assicurativa per perdite d'acqua
- richiesta chiarimenti circa segnalazione per mancato invio bollette HERA
- procedura richiesta ad INPS per rateizzazione insoluti
- procedura richiesta ad ASL per verifica regolarità emissione fumi caldaia
- chiarimenti circa procedura segnalazione ad ASL per tempi visita medico legale
- possibilità di rateizzazione importo cartella esattoriale
- diniego permesso di sosta in Piazza Garibaldi
- chiarimenti vari in tema Legge 241/90 con specifico riferimento alla trasparenza amministrativa
- chiarimenti obbligo di produzione certificato di destinazione urbanistica per acquisto terreni demaniali
- possibilità trasferimento genitori da casa ACER di Ravenna a casa ACER Pescara
- procedura accesso agli atti (piano parcellare) a seguito esproprio terreno
- chiarimenti circa procedura accesso agli atti Legge 241/90
- procedura per segnalare difficoltà di accesso a strada privata
- procedura per osservazioni al Piano Strutturale Comunale
- informazioni circa competenze per aprire una farmacia
- procedura per rilascio permesso di soggiorno a cittadino albanese
- competenze Giudice di Pace in tema sanzioni stradali
- procedura per segnalare cartello stradale poco visibile
- procedura accesso all'Ufficio del Giudice di Pace (limiti di spesa senza legale, recapito, orari, modulistica etc.)
- procedura accesso alla Banca Etica ed accesso ai fondi antiusura
- tempi entro i quali pagare contravvenzione dopo sentenza di diniego del Giudice di pace

\*\*\*\*\*

**Reclami che non hanno dato luogo all'apertura di un procedimento di difesa civica in quanto indirizzati, per competenza, ad altra autorità di garanzia:**

**Difensore Civico Regione Liguria:**

- istanza per mancata risposta Questura di Genova su richiesta di cittadinanza

**Difensore Civico Regione Abruzzo:**

- diniego accesso atti INPS di Chieti

**Difensore Civico Regione Veneto:**

- questione con INPDAP Venezia

**Difensore Civico Regione Lombardia:**

- problematiche con INPS di Monza

**Difensore Civico Provincia di Ravenna e Comuni di Russi, Bagnacavallo, Lugo di Romagna, Conselice, Faenza, Cervia, Cotignola:**

- problematiche con Polizia Municipale Comune di Cotignola
- affitto arretrato casa locata a Comune di Cervia
- tempi lunghi risposta Sindaco di Cervia
- Centro provinciale per impiego: diniego sussidio di disoccupazione
- Sanzioni stradali in genere
- Segnalazioni di segnaletica stradale poco chiara

**Difensore Civico Comune di Forlì:**

- problemi per disservizi linea automobilistica
- lampade votive regolarmente pagate ma trovate spente nei cimiteri

**DIFENSORE CIVICO COMUNE DI PADOVA:**

- problematiche ICI
- esproprio terreno
- questione con servizio tributi

**Comitato Regionale Comunicazioni (Corecom):**

- bolletta Telecom onerosa
- chiarimenti competenze e procedura di conciliazione

**Garante del Contribuente Regione Emilia Romagna:**

- problematiche con l'Agenzia Entrate di Ravenna

**Garante del Contribuente Regione Piemonte:**

- canone abbonamento Rai anno 2001

**Autorità Garante per l'Energia:**

- bolletta Enel onerosa

**Difesa del consumatore, Collegio Arbitrale Camera di Commercio, Ombudsman bancario:**

- bancomat clonati
- riparazioni auto errate
- contenziosi con società venditrice di telefonini
- contenziosi con assicurazioni
- capi rovinati da lavanderia
- difficoltà a farsi sostituire taglia-cuci difettosa
- risarcimenti per aumento RC auto anno 2003
- acquisto di prodotti di qualità scadente a prezzo molto oneroso
- contestazione circa costi domiciliazione bollette in banca
- varie proteste per costo esoso lettini e ombrelloni in spiaggia
- procedura per rientrare in possesso della caparra versata (viaggio in Egitto)

- competenza sportello nazionale del turismo
- accesso al fondo di garanzia per i turisti
- pacchetti viaggio disastrosi
- problematiche varie con Istituti di credito
- procedura onerosa per chiudere un conto corrente

**Questioni varie e di diritto privato in relazione alle quali è stata dichiarata l'incompetenza del difensore civico:**

- procedura per rilascio procura
- legittimità ulteriore richiesta pagamento somma per rogito notarile
- mancata liquidazione ultimi stipendi e T.F.R. ditta privata fallita
- procedura per rescissione contratto
- azione legale confronti del venditore per canne fumarie non a norma
- azione legale confronti vicino per problemi scarico gas e fumi caldaia
- querela ex art. 635 Codice Penale per danneggiamento albero di proprietà
- spese processuali onerose
- problemi per mancata revisione auto da parte concessionaria venditrice
- alimenti non pagati
- possibilità di denuncia dell'ex moglie per mancata informazione del ricovero in ospedale delle figlie a seguito d'incidente stradale
- procedura per vendere una casa gravata da ipoteca
- problematiche varie a seguito concessione casa in comodato gratuito
- obbligazioni nascenti da vendita vecchia casa dei nonni
- procedura per riabilitazione seguito protesto per assegni a vuoto
- problemi per una eredità a seguito scoperta di figlio illegittimo de cuius
- contratto di locazione privato
- questione privata tra vicini
- liti tra parenti per divisione di eredità
- problemi con inquilino moroso
- problemi per inizio pratica di divorzio
- problematiche varie a seguito denuncia per diffamazione
- sfratto abitazione proprietà di un'assicurazione
- problemi per lavori di ristrutturazione edificio vicino abitazione
- problematiche in famiglia (difficili rapporti causa problemi di natura economica)
- protesta presunta incompetenza Giudice di Pace a seguito rigetto ricorso
- questioni di eredità a seguito decesso del convivente
- problematiche varie ed annose di natura condominiale
- presunta latitanza dell'amministratore condominiale
- contenziosi per radici alberi dei vicini che stanno sollevando le mattonelle del vialetto ingresso dell'abitazione
- mancata manutenzione agli alberi di confine
- difficoltà a farsi restituire somme di denaro prestato
- questione col vicino che avrebbe modificato la linea di confine a proprio vantaggio
- presunto comportamento scorretto di un legale
- difficoltà per restituzione deposito cauzionale affitto
- regolarità percentuale adeguamento ISTAT canone di locazione
- possibilità di risarcimento economico per eventuale presenza di amianto in casa privata
- mancato pagamento alimenti e rette scolastiche delle figlie
- chiarimenti su " sentenza per decessi causa fumo"



**Informazioni rese direttamente dal personale presente presso l'Ufficio di Ravenna (sig. Grazia Sferlazza)**

- ambito di competenza del Difensore Civico Regionale e differenze con l'Ufficio del Giudice di Pace
- procedura per l'accesso ai contributi per danni evento calamitoso luglio '04
- possibilità inserimento lavoro terapeutico presso amministrazione comunale
- bando per borse di studio studenti emiliano-romagnoli (legge regionale)
- possibilità accesso ai contributi per l'acquisto auto a metano e/o gpl
- possibilità accesso contributi per rottamazione auto non catalitica
- procedura per comunicare a servizio interessato, cessazione intestazione tariffa TARSU
- procedura per contestare chiusura momentanea di Via Luca Longhi (problemi di parcheggio)
- procedura per segnalare "presunto sfruttamento" postini
- procedura per chiedere al servizio delucidazioni in materia di subentro in casa ACER
- procedura per copia certificato di divorzio smarrito
- agevolazioni finanziarie per acquisto condizionatori d'aria per anziani (anziani soli, nuclei familiari con più anziani, modulistica, limiti di reddito, limiti di età, tempi invio richiesta etc.)
- procedura per informazioni dettagliate in materia di contributo per l'affitto (uscita del bando, a chi presentare domanda, scadenza del bando, documenti, limiti di reddito etc.)
- preoccupazione per l'albero del vicino che dopo l'ultima nevicata si è completamente piegato
- regolarità installazione nuovo cartello di divieto di sosta
- procedura per rivolgersi ad un Patronato (assistenza fiscale)
- presunta scorrettezza di un dipendente ASL nei confronti della madre anziana
- presunta scorrettezza autista di linea ATM confronti del figlio che viaggiava senza biglietto
- procedura per segnalare a HERA grosso quantitativo di rami di pino caduti, seguito abbondante nevicata, e praticamente, ammassati al muretto di cinta della sua abitazione
- procedura per segnalare a HERA numerosi sacchetti immondizia abbandonati per terra
- regolarità tempi invio verbali di contravvenzione
- prolungamento accensione impianti di riscaldamento
- competenza del centro di mediazione familiare
- procedura per segnalare alla Croce Rossa di Ravenna presenza di falsi operatori che chiedono contributi
- procedura per chiedere alla nuova Società Ravenna Entrate se qualcuno controlla i cartelloni/manifesti pubblicitari che saranno affissi sui muri
- procedura per segnalare all'ufficio legale del Comune incidente occorso al figlio (causa una buca su strada danni per rottura pneumatico)
- chiarimenti in merito allo sportello di conciliazione presso la Camera di Commercio
- decorrenza nuovo abbonamento annuale ATM 2005
- procedura per agevolazioni acquisto mezzo trasporto familiare con handicap
- procedura per eventuale cambio di destinazione d'uso
- procedura per segnalare fuochi non consentiti (bruciatura stoppie nei campi, distanza minima consentita dalle abitazioni e/o zone boschive etc)

- informazioni sui corsi estivi di mosaico (tempi iscrizione, rilascio di attestato, agevolazioni economiche, etc.)
- “legge 626”
- requisiti per partecipare al progetto di autocostruzione abitativa
- proteste per poca informazione campagna raccolta firme legge popolare “Zerosei” emergenza nidi
- procedura per copia ordinanza TL 680/’05 – accesso cani in spiaggia –
- procedura per copia ordinanza TL 679/’05 - aree per l’esercizio della pratica naturista
- procedura per copia ordinanza balneare TL681/’05 (sanzione amministrativa art. 1164 codice della navigazione)
- procedura per copia sentenza 1015/’05 Corte di Appello di Roma sul fumo
- proteste per mancata applicazione sentenza Corte di Cassazione “autovelox” (non vincolante)
- questioni di lavoro (al sindacato di categoria)
- procedura per richiesta assegno di maternità
- procedura per copia Delibera di Giunta Regionale 2004/2068 del ’04 contributi integrativi per ammalati di SLA
- bandi servizio civile volontario ( durata, retribuzione e numero progetti previsti)
- procedura per chiarimenti (e protestare) su nuovo regolamento Aree Peep
- procedura per accedere alla selezione progetto migranti del Consorzio Servizi Sociali
- procedura per materiale Eternit da smaltire (Hera)
- procedura per intervento HERA e Servizio Veterinario ASL su angolo stradello pieno di escrementi di piccioni
- procedura accesso servizio telefonico alcolisti anonimi di Ravenna e Forlì
- proteste per la puzza che da qualche giorno invade la città (concimazione campi)
- tempi risposta Pubblica Amministrazione (legge 241/90)
- procedura per l’accesso allo sportello per le liti (Camera di Commercio) e chiarimenti in merito alla figura del Conciliatore
- procedura per segnalare presunto stato di abbandono di un anziano
- procedura per comunicare avvenuto pagamento lampada votiva e richiesta di riattivazione
- ordinanza TL 1682/’05 accensione impianti di riscaldamento (decorrenza, ore e gradi consentiti)
- procedura per segnalare un pozzo d’uso domestico
- ordinanza 1703/’05 in attuazione Accordo di Programma sulla qualità dell’aria (decorrenza provvedimento, reperibilità ordinanza, orari divieto di accesso area urbana, certificazione rilasciata dal datore di lavoro,
- bando concorso assegnazione case popolati L.R. 24/’01 (reperibilità del bando, termine per la presentazione delle domande, limiti di reddito etc)
- procedura per informazioni dettagliate sulle competenze del “114 emergenza infanzia”
- procedura per chiarimenti normativa di riferimento sui confini delle abitazioni
- procedura per chiedere gratuito patrocinio

### ***SUDDIVISIONE PER ENTI E SERVIZI DEI CASI TRATTATI, RECLAMI, ISTANZE, RICHIESTE INFORMAZIONI***

#### ***Sindaco***

- problematiche connesse a intersezioni tra alcune vie in località Borgo Montone (Lario e Nenni)

- istanza reclamo per gestione parco sportivo di Lido di Savio - definita
- istanza mancata risposta installazione dissuasori Via Oberdan e Baracca - definita
- esposto problemi per violazione protocollo d'intesa "limitazione emissioni e dispersione delle polveri" nel porto
- esposto sulla sicurezza stradale in Via Belfiore
- mancato riscontro a ricorso sanzione per cani senza guinzaglio e museruola in Parco di Via Po
- mancata risposta rilievi a PRG '04 centro storico Via Pier Traversari
- proseguo esposti Comitato Cittadino su transito autobus di linea urbani, extraurbani e turistici, sicurezza stradale. qualità della vita e tutela della salute pubblica in Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato

### ***Direzione Generale***

#### Direttore:

- richiesta di riesame liquidazione compensi per incentivazione recupero ICI - definita

#### Servizio Sicurezza e Polizia Municipale:

- diniego rilascio secondo tagliando invalidi - definita
- istanza controllo contrassegni permesso parcheggio invalidi e residenti Viale Baracca - definita
- ordinanza limiti di velocità in Via Trieste - definita
- mancato riscontro a ricorso sanzione per cane senza guinzaglio e museruola in Parco di Via Po
- diniego rilascio contrassegno "SR" Via Monghini
- istanza per cani presso abitazione in Via Classicana - definita
- proseguo esposti Comitato Cittadino su transito autobus di linea urbani ed extraurbani, sicurezza stradale, qualità della vita e tutela della salute pubblica in Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato

### **Vice Sindaco**

- sollecito risposta circa valutazione espressa su autostrada Romea
- mancato riscontro a ricorso sanzione per cane senza guinzaglio e museruola in Parco di Via Po
- esposto per sicurezza stradale in Via Belfiore
- proseguo esposti su transito autobus urbani ed extraurbani, sicurezza stradale e qualità della vita Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato

### ***AREA 3 -Politiche di sostegno, giovani e sport***

- istanza reclamo per gestione parco sportivo di Lido di Savio - definita

#### Politiche di sostegno

- istanza diniego buono casa a famiglia di nuova costituzione - definita

#### Ufficio Diritti degli animali

- subentro dell'Associazione San Francesco nella gestione del Canile Municipale
- richiesta cartella clinica cane ricoverato c/o canile
- animali nel Parco Teodorico
- 

#### Collegamento ASL:

- risoluzione istanza per tutela sicurezza e igiene edificio in Via Fanti
- risoluzione istanza per interventi di edilizia effettuati in area esterna di pertinenza edificio civile di Via di Roma

### **AREA 4 - Servizi ai cittadini**

#### Circoscrizioni:

- problematiche connesse a intersezione tra alcune vie località Borgo Montone (Lario e Nenni)
- istanza per richiesta di contributi economici - definita
- istanza per controllo contrassegni permesso parcheggio invalidi e residenti in Viale Baracca - definita
- esposto per la sicurezza stradale in Via Belfiore
- mancata risposta richiesta riasfaltatura e realizzazione canaletti di scolo acque piovane in Via Spina
- istanza per posizionamento cassonetto rifiuti - definita
- istanza per sospensione fornitura buoni acquisto pannolini a famiglia straniera - definita
- proseguo esposti transito autobus di linea urbani, extraurbani e turistici, sicurezza stradale e qualità della vita in Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato

### **AREA 5 - Bilancio, Finanze e Patrimonio**

#### Servizio Patrimonio:

- entità liquidazione contestata (esproprio)
- 

#### Servizio tributi:

- istanza per problematiche ICI – definita

### **AREA 6 - Pianificazione Territoriale**

#### Assessorato:

- mancata risposta per concessione lavori di edilizia
- regolamento capanni da pesca – in corso di definizione
- mancata risposta rilievi a PRG vigente per centro storico - Via Pier Traversari

- problematiche connesse a intersezioni tra alcune vie in località Borgo Montone (Lario e Nenni)
- istanza per pista ciclabile Via San Mama - definita
- istanza per inversione senso di marcia Via Plazzi - definita
- esposto per violazione protocollo d'intesa sulla limitazione emissione e dispersione polveri etc (porto)
- problemi per mancato trasferimento ditta autolinee (impatto ambientale)
- problemi per installazione antenne di telefonia mobile
- esposto per la sicurezza stradale in Via Belfiore
- istanza controllo contrassegni permesso parcheggio invalidi e residenti Viale Baracca - definita
- chiarimenti larghezza carreggiata, transito bus, visibilità e procedura rilascio permessi per Piazza Baracca e Piazza della Resistenza
- proseguo esposti per transito autobus urbani ed extra urbani, sicurezza stradale, qualità della vita e tutela della salute pubblica in Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato

#### Edilizia Residenziale Pubblica:

- istanza per accesso agli atti graduatoria Bando '96 "Buono Casa" - definita
- istanza per mancata assegnazione alloggio - definita
- istanza per diniego riduzione canone affitto - definita

#### Servizio Gestione Controllo Edilizio:

- ulteriore istanza per procedimento amministrativo (installazione climatizzatori) - definita
- istanza per apertura di luci sul muro del confinante - definita
- mancata risposta per concessione lavori di edilizia
- istanza per canne fumarie non a norma - definita
- istanza per mancato riscontro note marzo/aprile '05 - definita
- istanza per interventi di edilizia effettuati in immobile Via di Roma - definita

#### Servizio Mobilità:

- istanza per dissuasori di sosta non a norma, paletti al posto di passo carraio - definita
- istanza mancate risposte per dissuasori stradali Via Oberdan e Viale Baracca - definita
- problematiche connesse a intersezioni tra alcune vie località Borgo Montone (Lario e Nenni)
- istanza per apertura luci sul muro del confinante - definita
- esposto Comitato per qualità della vita, tutela della salute pubblica e sicurezza Via Oberdan
- istanza regolamentazione sosta tratto attistante numero civico interessato Piazza Garibaldi località Sant'Alberto - definita
- esposto per la sicurezza stradale in Via Belfiore
- proseguo istanza avvio pista ciclabile Via San Mama - definita
- proseguo istanza inversione senso di marcia Via Plazzi - definita

- proseguo esposti su “transito autobus linea urbani, extraurbani e turistici” , sicurezza stradale, qualità della vita e tutela della salute pubblica in Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato

#### Ambiente:

- istanza per manutenzione animali del Parco Teodorico - definita
- esposto Comitato per qualità della vita, tutela della salute pubblica e sicurezza in Via Oberdan
- contestazioni per obbligo allacciamento alla rete fognaria pubblica
- mancate risposte esposto per violazione protocollo d'intesa limitazione emissioni e dispersioni polveri (porto)
- procedura d'urgenza per albero caduto su capitello cancello parte già crollato
- area verde riservata ai cani in Viale Po

### **AREA 7 - Infrastrutture Civili**

#### Gestione e manutenzione strade e segnaletica:

- problematiche connesse a intersezioni tra alcune vie in località Borgo Montone (Lario e Nenni)
- proseguo e definizione istanza per dissuasori di sosta non a norma, paletti al posto di passo carraio
- richiesta di attivazione stradello pedonale in Via Baiona
- istanza per segnaletica Via Rubicone e Via Santucci - definita
- istanza richiesta chiarimenti su “palo” (segnaletica) - definita
- mancata risposta esposto per riasfaltatura Via Spina e realizzazione canalette di scolo acque piovane

### **ENTI, ISITUTI, SOCIETA' ED AZIENDE**

#### Liceo Scientifico Oriani

- legge 241/90 – istanza diniego accesso agli atti

#### Istituto Musicale Verdi

- legge 241/90 – istanza diniego accesso agli atti

#### H E R A Ravenna S.p.A:

- istanza addebito presunto consumo gas per anomalia funzionamento contatore - definita
- addebito in fattura grossa perdita di acqua uso produttivo
- istanza inquinamento acustico rumore mezzi raccolta rifiuti alle cinque del mattino - definita
- istanza per “quota fissa” tariffa rifiuti - definita
- istanza mancata risposta richiesta di rimborso - definita
- istanza per posizionamento cassonetto rifiuti - definita

- richiesta storno in bolletta per mancato allacciamento alla rete fognaria pubblica senza risposta
- diniego richiesta per futura sepoltura nella tomba del marito
- istanza per spostamento tomba
- istanza per subentro intestazione concessione cimiteriale – definita

#### ACER - Azienda Casa Emilia Romagna:

- istanza contestazione addebito spesa per intervento manutentivo - definita
- mancata risposta per difficile situazione di convivenza
- spese condominiali onerose
- istanza problematiche mancata pulizia cortile–giardino: - definita

#### Consorzio per i Servizi Sociali:

- mancata attuazione progetto d'inserimento lavorativo - definita
- richiesta di contributi economici
- istanza per diniego intervento di natura economica - definita
- mancata assegnazione alloggio pubblico
- istanza per sospensione fornitura buoni acquisto pannolini per famiglia straniera - definita
- istanza per reclamo tempi reiezione ricorso - definita

#### Azienda Sanitaria Locale:

- costo raddoppiato rilascio certificato uso patente disabili
- liquidazione assegno di cura - definita
- richiesta di accesso agli atti
- attuazione delibera regionale 2068/'04
- proseguo esposti per transito autobus e sicurezza stradale e qualità della salute pubblica in Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato
- esposto per comportamento medico e disservizio in casa di cura
- problemi per mancato trasferimento ditta autolinee (impatto ambientale)
- tempi lunghi per visita medica
- presunta violazione legge sulla privacy
- copia scheda tecnica clinker (violazione protocollo d'intesa limitazione emissione e dispersione polveri)
- richiesta cartella clinica cane ricoverato presso canile municipale

#### Direttore Sanitario presidio di Lugo:

- attuazione delibera regionale 2068/'04

#### Azienda Sanitaria Locale – Forlì

##### Programma Integrazione Socio - Sanitaria:

- sospensione assegno di cura Legge Regionale 5/'94

### ***Regione Emilia Romagna:***

#### Presidente e Consiglieri:

- sollecito risposta richiesta di valutazioni su relazione concernente Riolo Terme e Parco Naturale vena gessi romagnoli

- 

#### Assessorato alla Sanità:

- problematiche per rilascio patente diabetici - definita
- sospensione assegno di cura legge regionale 5/94

### ***Ministero Infrastrutture e Trasporti per Emilia Romagna Sede di Ravenna (ex Motorizzazione):***

- istanza procedure meccanografiche per modifica dati comune di nascita in patente - definita

### ***Prefetto di Ravenna:***

- esposto Comitato Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato sulla tutela diritto alla salute (art. 32 Costituzione Repubblica Italiana)

### ***Provincia di Ravenna:***

- istanza per incrocio pericoloso Via Provinciale Godo località San Marco
- proseguo esposto per transito autobus di linea urbani, extraurbani e turistici, in Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato

### ***Agenzia Entrate:***

- richiesta rateizzazione debito

### ***Istituti Previdenziali:***

- assegno di accompagnamento (sentenza Corte Costituzionale 10212/04)
- regolarità richiesta INPS pagamento parziale rimborso
- istanza mancato riscontro note anno '99 e '00 da INPS-BO per definizione contributi - definita

### ***ATM: Azienda Trasporti Municipale:***

#### Presidente ATM:

- proseguo esposti per transito autobus linea urbana, extraurbana e turistici in Circonvallazione Fiume Montone Abbandonato

### ***ENPA: Ente Nazionale Protezione Animali***

- subentro associazione San Francesco nella gestione del canile municipale - definita
- istanza per cani presso abitazione in Via Classicana - definita
- diniego accesso agli atti (sanzione amministrativa Corpo Guardie Zoofile)
- richiesta chiarimenti procedura recupero cani morti - definita



**ARSTUD:**

- ricorso graduatorie pre-definite – assegnazione borsa di studio

**Università degli Studi di Bologna:**

Garante Ateneo Università di Bologna:

- reclamo per sovrattassa tardato pagamento tassa universitaria

**ANAS:**

- limite di velocità in Via Classicana

**Consorzio di Bonifica Romagna Centrale:**

- istanza obbligo pagamento cifra a favore del concessionario - definita
- richiesta pagamento concessione fognatura, vicino abitazione, da anni tombata - definita

**Poste Italiane:**

- istanza per ottenere piano ammortamento prestito - definita

**TELECOM:**

- regolarità richiesta pagamento per spostamento pali in proprietà, difforme da quanto stabilito in atto di assenso sottoscritto