



Affidamento in concessione del servizio di installazione, gestione e manutenzione di distributori automatici per la somministrazione di bevande calde, bevande fredde e di alimenti preconfezionati presso le sedi degli uffici e scuole del Comune di Ravenna – periodo 01/01/2016 – 31/12/2018

Lotto 1 C.I.G. ZAA1695FDE - Lotto 2 C.I.G. Z75169604A - Lotto 3 C.I.G. Z0D16960B1  
Lotto 4 C.I.G. ZF316960EA - Lotto 5 C.I.G. ZDE1696123 - Lotto 6 C.I.G. Z5216961A4

### Capitolato Speciale d'Oneri

#### Indice - Sommario

|   |         |
|---|---------|
| Art. 1 - Oggetto dell'affidamento .....                                       | pag.02  |
| Art. 2 - Norme regolatrici del servizio .....                                 | pag. 02 |
| Art. 3 - Durata dell'affidamento .....  | pag. 02 |
| Art. 4 – Sopralluogo .....  | pag. 02 |
| Art. 5 - Caratteristiche distributori automatici –Specifiche Tecniche .....   | pag. 03 |
| Art. 6 - Norme per le apparecchiature – Requisiti di Conformità .....         | pag. 04 |
| Art. 7 – Caratteristiche prodotti da erogare – Condizioni specifiche .....    | pag. 04 |
| Art. 8 - Caratteristiche del servizio .....                                   | pag. 05 |
| Art. 9 - Prezzi massimi di vendita dei prodotti all'utente .....              | pag. 06 |
| Art.10- Contenuto dell'offerta .....  | pag. 07 |
| Art.11- Criterio e modalità di aggiudicazione .....                           | pag. 07 |
| Art.12 - Oneri per l'Amministrazione .....                                    | pag. 08 |
| Art.13- Oneri a carico della Ditta .....                                      | pag. 08 |
| Art.14- Verifiche e controlli del servizio .....                              | pag. 08 |
| Art.15- Personale addetto al Servizio- Obblighi della Ditta affidataria ..... | pag. 09 |
| Art.16- Rappresentante della Ditta .....                                      | pag. 09 |
| Art.17- Rischi e responsabilità della Ditta .....                             | pag. 10 |
| Art.18- Risoluzione del contratto .....                                       | pag. 10 |
| Art.19- Recesso dal contratto .....   | pag. 11 |
| Art.20- Inadempienze contrattuali e penali .....                              | pag. 11 |
| Art.21- Canone, Pagamenti e Tracciabilità dei flussi finanziari .....         | pag. 12 |
| Art.22- Subappalto .....  | pag. 12 |
| Art.23-Decorrenza degli effetti giuridici del contratto.....                  | pag. 12 |
| Art.24-Controversie .....   | pag. 12 |

Allegati:

Allegato 1

Allegato B

Allegati C e D



### **Art. 1 - Oggetto dell'affidamento**

Il presente capitolato speciale regola l'affidamento in concessione del servizio di installazione, gestione e manutenzione di distributori automatici per la somministrazione di bevande calde, bevande fredde e alimenti preconfezionati, presso le sedi degli uffici comunali di Piazza del Popolo n. 1, Via Luca Longhi n. 9, Via Oriani n. 44, Via Mura di Porta Serrata n. 11, Piazzale Farini n.21, Via Da Polenta n. 4, Via Baccarini n. 3, Via Berlinguer n. 68, via Berlinguer, 58, Via Berlinguer n. 11, Via Garattoni n. 1 e Via M. D'Azeglio n. 2 e scuole Istituto Musicale G.Verdi Via Di Roma n. 31 e Accademia Belle Arti Via Delle Industrie n. 76, come indicate nell'Allegato 1.

Il numero dei distributori è rapportato alle reali esigenze dell'Amministrazione al momento della stesura del presente Capitolato.

Potrà tuttavia subire variazioni in aumento o in diminuzione nel corso del rapporto e la Ditta/e aggiudicataria/e si impegnerà ad eseguire le variazioni richieste dall'Amministrazione Comunale di Ravenna.

L'installazione di nuovi distributori o la rimozione di alcuni distributori già installati dovrà essere autorizzata per iscritto dall'Amm.ne Comunale di Ravenna su preventiva formale richiesta della Ditta aggiudicataria recante la precisa indicazione del luogo dove si intendono posizionare ovvero rimuovere.

### **Art. 2 - Norme regolatrici del servizio**

Il servizio deve essere eseguito con l'osservanza di tutte le norme richiamate nel presente capitolato speciale.

In subordine, da quanto previsto:

- a) dall'offerta economica dell'impresa;
- b) dal R.D. 23/05/1924 n. 827 "Regolamento per l'Amministrazione e del Patrimonio e per la Contabilità Generale dello Stato e s.m.i.
- c) dal D.lgs. 12.04.2006 n. 163, art. 30 "Codice dei contratti pubblici relative a lavori, servizi e forniture" e s.m.i.;
- d) dal D.P.R. 05.10.2010 n. 207 "Regolamento di attuazione al Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e s.m.i.;
- e) dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative già emanate o che saranno emanate in materia di contratto di diritto privato in quanto non regolate dalle disposizioni di cui ai precedenti punti;
- f) dalle altre disposizioni di legge e di regolamento sull'igiene degli alimenti e sulle norme specifiche per la somministrazione di alimenti e bevande mediante apparecchiature automatiche in vigore o che saranno emanate in corso di esecuzione contrattuale.

### **Art. 3 - Durata dell'affidamento**

La durata dell'affidamento è stabilita in anni TRE decorrenti dalla data 01/01/2016 al 31/12/2018 e non è tacitamente rinnovabile.

### **Art. 4 - Sopralluogo**

Ciascuna impresa concorrente, preliminarmente alla presentazione della propria offerta, ha l'obbligo di prendere visione in orario d'ufficio degli immobili presso i quali dovrà essere eseguito il servizio.



## **Art. 5 - Caratteristiche dei distributori automatici - Specifiche tecniche**

I distributori automatici devono possedere i seguenti requisiti:

- essere di nuova fabbricazione e di ultima generazione comunque non anteriori al 2010, marcati CE, tali da garantire la piena funzionalità e la perfetta efficienza, continuativamente 24 ore su 24, per tutta la durata del servizio, di classe energetica non inferiore ad "A";
- essere di facile pulizia e disinfettabili, sia all'interno che all'esterno, tali da garantire l'assoluta igienicità dei prodotti distribuiti;
- avere le superfici destinate a venire in contatto con le sostanze alimentari di materiale idoneo e resistente alle ripetute operazioni di pulizia e disinfezione;
- avere le sorgenti interne di calore collocate in modo tale da non influire negativamente sulla conservazione degli alimenti, bevande e dolci;
- essere collocati in maniera tale da non essere situati in prossimità di uscite di sicurezza ovvero in locali non adatti;
- dovranno essere adeguatamente sollevati dal pavimento in modo da permettere una corretta pulizia del pavimento sottostante e adiacente.
- avere il dispositivo esterno di erogazione non esposto a contaminazioni;
- essere applicate ben visibili le etichette conformi alla normativa vigente in materia (D.Lgs. n. 109 del 27 Gennaio 1992), che esponano, in particolare, la denominazione legale e merceologica dei prodotti oggetto di distribuzione, loro composizione e modalità di conservazione, ragione sociale del produttore o della ditta confezionatrice e relativa sede dello stabilimento di produzione e confezionamento;
- riportare una targhetta recante il numero identificativo dell'apparecchiatura, nominativo e ragione sociale della Ditta affidataria, e le modalità per contattare via telefono e/o via fax il referente della Ditta per eventuali reclami,
- segnalazione di guasto, segnalazioni di merce o resto esauriti;
- essere dotati di sistemi di rilevazione delle erogazioni per fasce di prezzo;
- dovranno essere muniti di gettoniera che accetti qualsiasi tipo di moneta e dotati di dispositivo rendi-resto;
- essere dotati di "lettore" per strumenti elettronici "cash less" (es. chiavetta elettronica ricaricabile ecc., capaci di gestire crediti elettronici a scalare), da distribuire a cura ed onere della ditta affidataria previo pagamento, da parte dei richiedenti, di una cauzione massima di € 3,00 che dovrà essere restituita al momento della riconsegna dello strumento da parte del fruitore;
- segnalare chiaramente l'indisponibilità del prodotto e l'eventuale assenza di monete per il resto;
- i distributori di bevande calde dovranno inoltre fornire automaticamente un adeguato numero di bicchierini, cucchiaini e/o palette preferibilmente biodegradabili e compostabili e consentire altresì la possibilità di scelta dello zucchero;
- essere provvisti di idonei recipienti portarifiuti con coperchio a ritorno automatico per la raccolta del "Residuo" e per la raccolta dei bicchieri.

L'affidatario dovrà adoperarsi al fine di agevolare l'Amministrazione nella gestione della raccolta differenziata. Al termine del contratto il concessionario dovrà asportare a proprie spese e senza onere alcuno per l'Amministrazione Comunale le proprie apparecchiature e provvedere ai necessari ripristini entro il termine di gg. 15 dalla scadenza.

La ditta può nel corso del rapporto contrattuale sostituire le macchine con altre che abbiano pari o superiori caratteristiche, di detta sostituzione deve essere sempre in anticipo comunicazione scritta all'U.O. Provveditorato, che valuta l'opportunità autorizza o meno la sostituzione.



## **Art. 6 - Norme per le apparecchiature - Requisiti di Conformità**

### I distributori dovranno:

- essere rispondenti alle norme vigenti in materia di sicurezza degli impianti, delle macchine, di prevenzione incendi ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e del D.Lgs. 27.01.2010 n° 17, nonché rispettare i parametri di rumorosità e tossicità previsti dalle specifiche leggi;
- rispettare tutte le norme tecniche per distributori commerciali e apparecchi automatici per la vendita (norme riferite all'igiene degli apparecchi e ai pericoli comuni causati agli utenti);
- essere alimentati direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia;
- essere provvisti di adeguate protezioni come involucri e quant'altro necessario contro il contatto accidentale delle parti attive da parte dell'utilizzatore;
- essere provvisti di interruttore magnetotermico differenziale di sensibilità adeguata all'assorbimento elettrico dell'apparecchiatura, comunemente definito "interruttore salvavita".
- essere muniti di uno dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea, es: IMQ o equivalente;
- essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica;

I distributori automatici per bevande fredde e alimenti devono contenere gas refrigeranti in regola con le vigenti norme in materia di protezione dello strato di ozono e riduzione dell'effetto serra (es. Regolamento CE 29 giugno 2000, n. 2037/2000, D.P.R. 147/2006, ecc).

Di ogni distributore automatico dovrà essere fornita all'Amministrazione la seguente documentazione ai sensi del D.Lgs. 27.01.2010 n° 17:

- Dichiarazione di conformità;
- Manuale di istruzioni per l'uso, corredato di apposita certificazione di omologazione, come richiesto dalle vigenti disposizioni legislative e garantire, in ogni momento, la rispondenza alle norme igienico-sanitarie in vigore).

## **Art. 7 - Caratteristiche dei prodotti da erogare - Condizioni specifiche**

I prodotti erogati dovranno essere conformi alle prescrizioni di cui all'art. 33 del D.P.R. n. 327 del 26 Marzo 1980 – Regolamento di esecuzione della L. 30 Aprile 1962, n. 283 e s.m.i. o normative nazionali e comunitarie in materia di disciplina igienica della produzione e della vendita di sostanze alimentari e di bevande. I prodotti posti in distribuzione dovranno essere in conformità alle norme vigenti in materia di alimenti.

Tutti i prodotti dovranno essere analiticamente dettagliati (prezzo, marca, tipo di ingredienti, tipo di confezionamento, ecc.), come da disposizioni del D.Lgs. n. 109 del 27/01/1992 ed inseriti in apposito elenco da affiggere ad ogni apparecchiatura posizionata nei siti prestabiliti.

I distributori automatici dovranno erogare bevande calde di ottima qualità, caffè in chicchi macinati all'istante, almeno di 1<sup>a</sup> miscela bar e caffè in cialda di marca di rilevanza nazionale.

I prodotti da fornire, dettagliatamente elencati nell'**allegato B**, dovranno avere le seguenti caratteristiche minime:

### **A) Bevande calde**

- Caffè in grani, prodotto di marca di rilevanza nazionale, da macinare al momento della consumazione con grammatura di gr. 7 di caffè ad ogni erogazione;
- Caffè in cialde prodotto di marca di rilevanza nazionale, con grammatura di gr.7 ad ogni erogazione;
- Bevande a base di caffè;
- Caffè decaffeinato o ginseng;
- Caffè d'orzo almeno gr. 7 di caffè d'orzo per ciascuna erogazione ;
- Latte – grammatura minima gr 10 di latte in polvere ad ogni erogazione;
- Cappuccino – almeno gr. 7/8 di latte in polvere ad ogni erogazione;
- The – almeno gr 14 di the in polvere ad ogni erogazione;
- Cioccolato – almeno gr 30 di miscela di cioccolato in polvere ad ogni erogazione;



B) Bevande analcoliche fredde

- Bevande in lattina: contenuto minimo cl. 33 destinate alla distribuzione automatica;
- Bevande in tetrapak (succhi di frutta, the) cl. 20
- Bevande in PET da ml. 250
- Acqua oligominerale naturale e frizzante in PET da lt 0,5.

C) Prodotti da forno e snacks in monoporzioni preconfezionate

- merende dolci e salate, secondo le marche e caratteristiche specificate nell'allegato B.

I prodotti dovranno essere di prima qualità, totalmente esenti da O.G.M. (Organismi Geneticamente Modificati). Ogni monoporzione dovrà riportare l'indicazione della composizione e la data di scadenza; gli stessi dovranno essere confezionati, etichettati, trasportati e conservati secondo le normative vigenti a livello locale e comunitario.

**Il concessionario dovrà rendere disponibile, in ogni distributore automatico, una percentuale non inferiore al 10% dei "box" complessivi in ciascuno disponibili, da destinare stabilmente a prodotti salati e dolci adatti ad una dieta priva di glutine (celiachia). I prodotti adatti al consumo da parte di persone celiache dovranno essere presenti nel prontuario dell'Associazione Italiana Celiachia (A.I.C.) e prodotti provenienti da agricoltura biologica e dal commercio equo e solidale. Nei distributori automatici dovranno essere evidenziati e caratterizzati con apposita segnaletica gli spazi in cui saranno collocati i prodotti per celiaci.**

L'inottemperanza a quanto stabilito nel presente articolo, la vendita di generi avariati o contenenti sostanze nocive o comunque non previste dalle norme di igiene e sanità, darà luogo alla risoluzione immediata del contratto, senza pregiudizio delle eventuali sanzioni di legge.

## **Art. 8 - Caratteristiche del Servizio**

I distributori automatici per bevande calde, fredde e snacks dovranno essere forniti, installati, nonché gestiti, a cura e spese dell'appaltatore entro e non oltre 15 giorni dalla data di aggiudicazione, nei siti stabiliti dall'Amministrazione Com.le.

Gli allacci relativi alla fornitura dell'energia elettrica dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte, con l'osservanza di tutte le norme antinfortunistiche e CEI/UNI, a spese della ditta aggiudicataria del servizio.

A seguito di eventuali riorganizzazioni strutturali e, comunque, per qualsiasi esigenza dell'Amministrazione, il concessionario è tenuto, su semplice richiesta, a provvedere, a sua cura e spese e senza alcuna rivalsa, allo spostamento delle apparecchiature in siti e/o locali ritenuti più idonei.

Dell'installazione di ogni distributore dovrà essere data comunicazione scritta all'Amministrazione cui spetta l'esercizio la Vigilanza igienico-sanitaria ai sensi dell'art. 3, comma 1, punto 3 del Regolamento approvato con D.P.R. 26.03.1980 n. 327.

L'impresa aggiudicataria dovrà essere dotata di manuale di autocontrollo redatto secondo il sistema HACCP (Piano di prevenzione per la sicurezza igienica degli alimenti) previsto dal D. Lgs. del 6.11.2007 n. 193, che dovrà consegnare in copia all'Amministrazione Com.le.

La Ditta verificherà che la preparazione dei prodotti posti in vendita sia conforme alla normativa vigente e dichiarerà la presa visione della relativa documentazione fornita dalle case produttrici.

Il manuale dovrà, inoltre, prevedere una procedura operativa di verifica delle scadenze dei prodotti distribuiti.

La Ditta concessionaria dovrà controllare costantemente l'approvvigionamento dei distributori forniti garantendo il costante riempimento che dovrà avvenire anche più volte al giorno.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire il costante e corretto funzionamento ed approvvigionamento dei distributori, provvedendo entro tempi brevi (massimo 3 ore dalla chiamata ad apposito numero telefonico che dovrà essere fornito all'atto dell'inizio del servizio), al rifornimento e all'eventuale riparazione o sostituzione dell'apparecchio in caso di guasto e, qualora le riparazioni non potessero essere eseguite in loco, dovrà essere in ogni caso garantita la continuità del servizio, senza interruzione alcuna, per tutto il periodo contrattuale.

La Ditta aggiudicataria, dovrà mantenere le apparecchiature in costante conformità alle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia di igiene e sicurezza, garantendo l'effettuazione di almeno 1 (uno) intervento giornaliero di pulizia e igienizzazione dei distributori, salvo diverse esigenze verificatesi nel corso dell'operatività e comunque tale da garantire un'ottimale condizione igienica delle stesse.



Annualmente la ditta dovrà presentare una dichiarazione con la quale attesti il permanere della situazione di conformità dei distributori installati con le vigenti disposizioni antinfortunistiche.

La ditta dovrà installare recipienti portarifiuti da almeno litri 100 (indicativamente n. 1 per ciascun distributore di bevande calde + n. 1 per lattine/n. 1 per plastica/ n° 1 per tetrapak, nel caso di bevande fredde) con coperchio a ritorno automatico (almeno n.1 per distributore automatico), che devono essere tenuti in perfette condizioni igieniche, vuotati nei relativi contenitori preferibilmente per la raccolta differenziata, mediante sostituzione dei sacchi, almeno 1 volta al giorno e sostituiti qualora divenuti inidonei allo scopo.

I rifiuti dovranno essere smaltiti a cura e spese dell'aggiudicatario secondo le modalità e con le procedure previste dalle vigenti norme in materia.

## **Art. 9 - Prezzi massimi di vendita dei prodotti all'utente**

La ditta praticherà ai prodotti erogati i prezzi che non dovranno essere superiori a:

| <b>Tipologia Prodotto</b>  | <b>Prezzo massimo con chiave</b>  | <b>Prezzo massimo con moneta</b>  |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Bevande calde – caffè, normale e macchiato, cappuccino, latte, the, cioccolato | € 0.38                            | € 0,40/€ 0.50                     |
| Bevande calde – erogazioni combinate   | € 0.38                            | € 0.40/€ 0.50                     |
| Bevande fredde in lattina cl. 33   | € 0.75                            | € 0.85                            |
| Bevande fredde in P.E.T. cl. 50  | € 0,85                            | da € 1,00                         |
| Bevande in tetrapack cl. 20  | € 0.50                            | € 0.60                            |
| Acqua minerale naturale e frizzante cl. 50                                     | € 0.40                            | € 0,60                            |
| Succhi di frutta cl. 20  | € 1,00                            | € 1,10                            |
| Merendine dolci lievitate<br>(prezzo variabile a seconda della tipologia)      | da € 0, 50 a € 0.85               | € 1,00                            |
| Biscotti<br>(prezzo variabile a seconda della tipologia)                       | da € 0,50 a € 0.85                | € 1,00                            |
| Snack al cioccolato  | da 0,50 a € 0.85                  | € 1,00                            |
| Prodotto dolce proveniente da agricoltura biologica                            | da € 0.80 a € 1,00                | € 1,00                            |
| Prodotto dolce proveniente da agricoltura equo e solidale                      | da € 0.65 a € 1,00                | € 1,00                            |
| Prodotti salati  | da € 0.40 a € 0.85                | € 1,00                            |
| Yogurt cl. 20  | € 1,00                            | € 1,00                            |
| Vaschetta frutta e verdura fresca  | € 1,80                            | € 2,00                            |
| Panini e tramezzini  | da € 1,50 a € 2,00                | € 2,00                            |
| Varie  | prezzi della grande distribuzione | prezzi della grande distribuzione |

I prezzi sopra determinati , in misura fissa e uguali in tutte le sedi, dovranno essere esposti in modo da consentire una facile lettura.

I suddetti prezzi non potranno essere variati in nessun caso.

L'applicazione dei nuovi prezzi sarà in ogni caso subordinata ad autorizzazione del Dirigente di riferimento, al quale verrà riservata la valutazione di congruità della richiesta, sulla base della normativa vigente .



Il nuovo prezzo potrà essere applicato solo se la variazione così calcolata comporterà un aumento centesimale del prezzo stesso. Per il prezzo in moneta l'applicazione dell'aumento sarà consentita solo se il distributore sarà in grado di rendere il corrispondente resto esatto.

La chiave elettronica va richiesta dall'utente a fronte di una cauzione di €. 3,00. La distribuzione delle chiavi elettroniche sarà effettuata dall'affidatario del servizio in modi e tempi da concordare con l'amministrazione comunale. La cauzione dovrà essere restituita contemporaneamente alla riconsegna della chiave elettronica.

## **Art. 10 - Contenuto dell'offerta**

Le ditte partecipanti dovranno far pervenire entro il termine previsto, con le modalità ed all'indirizzo indicati nel bando un plico contenente la documentazione amministrativa e l'offerta economica.

### BUSTA A. - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

**(Allegato C)** - "Domanda di partecipazione alla gara e dichiarazioni sostitutive"

**(Allegato D)** - "Note per la compilazione del presente modulo Allegato D"

### BUSTA B. - OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica deve essere redatta in lingua italiana, scritta ad inchiostro, a mano o a macchina, senza cancellature o abrasioni alcune, pena l'inammissibilità dell'offerta e, pertanto, la sua esclusione.

**LA STESSA DOVRA' ESSERE REDATTA UTILIZZANDO L'ALLEGATO B** e dovrà comprendere:

- Il canone complessivo offerto escluso I.V.A. relativi ai distributori
- La dichiarazione che il concorrente esplicitamente accetta e si impegna a rispettare tutti gli oneri e le clausole previste dal capitolato speciale d'oneri, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 1341 del Codice Civile;
- La dichiarazione che il concorrente ha valutato tutte le circostanze che hanno portato alla determinazione del canone offerto ed alle condizioni contrattuali che possano influire sull'esecuzione del servizio;
- La dichiarazione di considerare i prezzi di vendita dei prodotti, nel loro complesso congrui e remunerativi ;
- I prezzi unitari debbono intendersi comprensivi di tutti i costi diretti o indiretti collegabili alle attività oggetto del servizio.

## **Art. 11 - Criterio e modalità di aggiudicazione**

Il criterio di aggiudicazione è quello del valore del canone annuale più alto offerto, rispetto al valore di quello posto a base di gara. Il canone offerto comprende anche spese di trasporto, consegna, caricamento, installazione e istruzioni al personale sul corretto utilizzo e ogni altro onere accessorio.

La proposta di aggiudicazione del servizio viene redatta dall'apposita Autorità di Gara

Nell'ipotesi di pareggio, l'Autorità di Gara procederà nel seguente modo:

1. alla richiesta di un miglioramento dell'offerta
2. all'estrazione a sorte, se nessuno dei concorrenti propone un'offerta migliorativa.

L'Amministrazione si riserva la facoltà:

- di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
- di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta congrua;
- di sospendere, reindire o non aggiudicare motivatamente la gara.



## **Art. 12 - Oneri per l'Amministrazione Comunale**

Nessun onere potrà derivare all'Amministrazione Comunale in conseguenza della concessione oggetto del presente capitolato, né potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà del concessionario. Non potrà essere ritenuta depositaria di eventuali provviste e materiali che il concessionario potrà tenere presso le sedi oggetto del servizio, come elencate in allegato 1, rimanendo la custodia e la conservazione di tali beni a totale carico, rischio e pericolo del concessionario.

L'Amministrazione si assume l'obbligo di fornire l'acqua e l'energia elettrica per il funzionamento delle macchine distributrici, secondo le caratteristiche (tensione) disponibili.

In nessun caso la Ditta può rivendicare danni causati dal mancato funzionamento per sospensione dell'erogazione di energia elettrica, ovvero danni provocati ai distributori da eventuali sbalzi di tensione et similia.

L'Amministrazione non è, inoltre, responsabile dei danni subiti dai distributori per atti derivanti da scasso o vandalismo.

## **Art. 13 - Oneri a carico della ditta**

Sono a totale carico della ditta aggiudicataria i seguenti oneri:

- la fornitura, l'installazione, la manutenzione, l'assistenza, la pulizia, la disinfezione e la rimozione a fine concessione dei distributori e realizzazione dei necessari ripristini da effettuarsi con suo personale. Si precisa che l'impresa aggiudicataria dovrà procedere ad installare i distributori convenuti in sede contrattuale entro 15 giorni dalla data di aggiudicazione e ad installare o disinstallare nel corso del rapporto, entro il medesimo termine decorrente dalla ricezione della comunicazione da parte dell'Amministrazione Comunale, nuovi distributori o distributori già esistenti;
- l'organizzazione e la gestione del personale dipendente, nonché la sua gestione normativa ed economica;
- le spese per l'acquisto delle bevande e degli alimenti;
- le imposte e tasse derivanti dall'assunzione del servizio;
- le spese derivanti dal rispetto di tutte le norme antinfortunistiche vigenti o successivamente intervenute nella vigenza del contratto per l'incolumità del personale utilizzato nell'espletamento del servizio;
- l'allacciamento degli apparecchi alle linee dell'energia elettrica;

## **Art. 14 - Verifiche e controlli del servizio**

L'Amministrazione, tramite il servizio competente, avrà la facoltà di attivare controlli, quali/quantitativi sulle prestazioni contrattuali. I predetti controlli potranno estendersi a:

- condizioni di pulizia dei distributori;
- verifica di particolari situazioni relative alla carenza e/o mancanza di prodotti;
- qualità dei prodotti forniti;
- modalità di svolgimento del servizio, compreso il rifornimento dei distributori;
- sicurezza dei dipendenti della ditta in materia di tutela della salute negli ambienti di lavoro nelle strutture dell'amministrazione;
- rispetto di tutte le norme previste dal presente capitolato.

Tutti gli oneri derivanti dalle verifiche, compresi quelli derivanti dalla sostituzione di parti danneggiate a causa degli smontaggi finalizzati ai controlli, sono a carico della Ditta. Qualora l'Amministrazione, tramite i propri incaricati al controllo, riscontri anomalie negli arredi ovvero negli apparecchi installati, ne ordinerà la sostituzione per iscritto. A tal fine, i suddetti incaricati al controllo redigeranno un verbale che sarà fatto sottoscrivere, in contraddittorio, anche dal rappresentante della Ditta.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di sottoporre, una o più volte nel corso del contratto ad analisi tecniche di laboratorio, presso le Autorità Sanitarie competenti, i prodotti forniti dalla Ditta, al fine di verificare l'osservanza delle norme igieniche e sanitarie ed, in genere, tutto ciò che risulta necessario per verificare il corretto funzionamento del servizio.



La Ditta si obbliga ad accettare le relazioni delle analisi e, qualora tali controlli abbiano esito positivo, l'Amministrazione provvederà alla contestazione formale alla Ditta, la quale dovrà tempestivamente risolvere il/i problema/i rilevato/i ed assumersi le spese di analisi sostenute.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione o la non distribuzione di prodotti dei quali, per qualsiasi insindacabile motivo, non ne ritenga opportuna l'erogazione.

L'Amministrazione ha la facoltà di controllare i prodotti nei distributori al fine di verificarne la scadenza e l'effettiva provenienza biologica.

L'accettazione dei prodotti da parte dell'Amministrazione non solleva il fornitore dalla responsabilità per le proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti e occulti dei prodotti forniti.

I prodotti contestati dovranno essere sostituiti con spese a totale carico del fornitore entro il più breve tempo possibile, e comunque non oltre 24 h dall'avvenuta contestazione, in modo da non recare alcun intralcio od inconveniente all'Amministrazione.

### **Art. 15 - Personale addetto al Servizio - Obblighi della Ditta affidataria**

Nell'esecuzione del servizio la Ditta aggiudicataria dovrà avvalersi di proprio personale, sempre in numero sufficiente a garantire la regolarità dello stesso in ogni periodo dell'anno.

Il personale che effettua il rifornimento dei distributori o che venga a contatto con le sostanze alimentari poste in distribuzione, anche se in confezioni chiuse, deve essere idoneo alla mansione specifica in relazione alla normativa vigente.

Il servizio dovrà essere espletato con personale qualificato e ritenuto idoneo a svolgere le relative funzioni e dovrà godere della fiducia dell'Amministrazione. Detto personale è tenuto ad avere un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza, nonché ad agire in ogni occasione con diligenza professionale, provvedendo alla riconsegna di cose che dovesse rinvenire nel corso dell'espletamento del servizio, indipendentemente dal valore e dallo stato.

In particolare, la Ditta concessionaria, si impegna al rispetto delle norme inerenti la sicurezza e la salute dei propri lavoratori di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i, ottemperando alle norme relative alla prevenzione infortuni in relazione all'attività svolta, istruendo il proprio personale circa i rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui viene espletato il servizio, il tutto rilevabile dal Documento di Valutazione dei Rischi, di cui al suddetto decreto ed esonerando così l'Amministrazione da ogni e qualsiasi responsabilità in merito.

La ditta aggiudicataria, entro dieci giorni dalla stipula del contratto, è tenuta a comunicare all'Amministrazione l'elenco nominativo e le qualifiche degli operatori che saranno addetti alla manutenzione ed al rifornimento dei distributori automatici ed eventuali variazioni.

Il personale dell'impresa dovrà essere dotato di cartellino di riconoscimento riportante la denominazione della Ditta ed il nominativo del dipendente, corredato da fotografia e riportante la qualifica.

Sono a carico della Ditta tutti gli oneri di competenza in osservanza di tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di contratti normativi e salariali, previdenziali ed assicurativi, disciplinanti il rapporto di lavoro del settore.

Nello svolgimento del servizio deve evitarsi qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dell'attività istituzionale dei comandi interessati.

Il dipendente della ditta dovrà mantenere il segreto d'ufficio su fatti o circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento delle proprie funzioni.

La Ditta aggiudicataria è comunque responsabile del comportamento dei suoi dipendenti e delle inosservanze al presente capitolato.

La Ditta è inoltre direttamente responsabile dei danni derivanti a terzi da comportamenti imputabili ai propri dipendenti.

### **Art. 16 - Rappresentante della Ditta**

La Ditta aggiudicataria dovrà segnalare all'Amministrazione un rappresentante o incaricato, munito di telefono cellulare, che, in nome e per conto della Ditta, risulterà responsabile delle attività in corso e di tutti gli adempimenti previsti dal presente capitolato, e dovrà comunicare il luogo di residenza ed indirizzo dello stesso per ogni comunicazione urgente che dovesse rendersi necessaria al di fuori delle ore di servizio.

Tale incaricato dovrà essere reperibile dalle ore 07 alle ore 20 tutti i giorni dell'anno.



L'incaricato dovrà anche controllare che tutti gli obblighi siano adempiuti, far osservare al personale impiegato le funzioni ed i compiti stabiliti per il regolare funzionamento del servizio e dovrà mantenere un contatto continuo con gli addetti al controllo sull'andamento del servizio dell'Amministrazione.

In caso di assenza o impedimento dell'incaricato, la Ditta dovrà comunicare il nominativo ed il recapito di un sostituto.

### **Art. 17 - Rischi e responsabilità della Ditta**

La Ditta aggiudicataria dovrà assumere a proprio carico il rischio completo ed incondizionato per l'avaria, il deterioramento ed il furto delle macchine e dei prodotti, qualunque sia l'entità e la causa ed è responsabile per i danni che possono subire persone e cose appartenenti alla propria organizzazione, all'interno ed all'esterno delle strutture dell'Amministrazione, per fatti ed attività connesse all'esecuzione del contratto.

La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre rispondere pienamente dei danni a persone e cose dell'Amministrazione o di terzi, che possono derivare dall'espletamento del servizio ed imputabili ad essa od ai suoi dipendenti, dei quali è chiamata a rispondere l'Amministrazione, che deve intendersi completamente sollevata ed indenne da ogni pretesa o molestia.

A tal fine la Ditta dovrà dimostrare di possedere, prima della stipula del contratto, una polizza che garantisca una adeguata copertura assicurativa in relazione alla tipologia del servizio svolto.

La Ditta aggiudicataria, è altresì responsabile del mantenimento della situazione di conformità dei distributori installati rispetto alle disposizioni antinfortunistiche vigenti durante tutta la durata del contratto.

La Ditta aggiudicataria, infine, assume a proprio carico la responsabilità del buon funzionamento del servizio anche in caso di scioperi e vertenze sindacali del suo personale, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione del servizio.

L'interruzione ingiustificata del servizio di cui al presente articolo è causa di risoluzione contrattuale.

### **Art. 18 - Risoluzione del contratto**

Oltre a quanto previsto all'ex articolo 1453 del Codice Civile (Risoluzione del contratto per inadempimento), la risoluzione opera di diritto, ai sensi dell'ex art. 1456 Codice Civile (Clausola risolutiva espressa), nei seguenti casi:

- a) di frode dell'appaltatore o collusione con personale appartenente all'organizzazione dell'Amministrazione o terzi;
- b) in caso di gravi inadempimenti contrattuali, tali da giustificare l'immediata risoluzione del contratto quali: inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente, compreso l'utilizzo di personale privo di requisiti ovvero la mancata applicazione al personale del contratto collettivo di lavoro, inosservanza rispetto a quanto previsto all'articolo 18 in tema di subappalto;
- c) in tutti gli altri casi espressamente previsti dal presente capitolato.

E' nella facoltà dell'Amministrazione risolvere il contratto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, anche qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, siano effettuate 3 formali contestazioni riferite alla mancata osservanza delle prescrizioni previste dal presente capitolato e dal disciplinare di gara.

Nei casi suddetti il concessionario incorre nell'obbligo del completo risarcimento di tutti i danni diretti o indiretti che l'Amministrazione dovrà nel caso sopportare, anche in relazione all'affidamento ad altro soggetto, per il rimanente periodo contrattuale.

Al verificarsi delle sopraelencate ipotesi la risoluzione si verifica di diritto quando l'Amministrazione determini di valersi della clausola risolutiva e comunichi tale volontà in forma scritta al concessionario.

Si procederà ad interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del servizio fino alla scadenza naturale di quello originario.

Si procederà a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta, escluso l'originario aggiudicatario.



L'affidamento avviene alle medesime condizioni economiche proposte in sede di offerta dal soggetto progressivamente interpellato, sino al quinto miglior offerente in sede di gara.

In caso di indisponibilità di tutti i soggetti interpellati, si attiverà ex-novo una procedura di selezione degli operatori economici, senza pubblicazione del bando.

L'affidamento a terzi viene notificato all'impresa inadempiente nelle forme prescritte, con indicazione dei nuovi termini di esecuzione dei servizi affidati e degli importi relativi. Alla ditta aggiudicataria inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dall'Amministrazione rispetto a quelle previste dal contratto risolto. L'esecuzione in danno non esime la ditta aggiudicataria dalla responsabilità civile in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

### **Art. 19 - Recesso dal contratto**

L'Amministrazione si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento in presenza di reiterati inadempimenti, anche se non gravi, da parte della Ditta aggiudicataria, ovvero per esigenze di interesse pubblico o derivanti da accadimenti giurisdizionali o giudiziari, fermo restando il pagamento dei canoni già maturati, l'aggiudicatario, in tal caso, rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa risarcitoria e/o indennizzo.

### **Art. 20 - Inadempienze contrattuali e penali**

In caso di contestazioni per inadempimento contrattuale a carico della Ditta aggiudicataria e relative al mancato rispetto delle norme di cui al presente Capitolato, ovvero al verificarsi di abusi o deficienze nell'espletamento del servizio, l'Amministrazione si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali che verranno applicate ad ogni accertamento:

- a) per ogni giorno di ritardo nell'installazione dei distributori ai sensi dell'articolo 13, verrà applicata una penale di € 100,00;
- b) per carenza di pulizia dei distributori ubicati presso le singole sedi del servizio verrà applicata una penale di € 250,00;
- c) per fornitura di prodotti di qualità difforme a quelle previste all'art. 7, verrà applicata una penale di € 100,00;
- d) per distribuzione di generi alimentari non compresi nella documentazione di gara predisposta dall'amministrazione e da questa non autorizzati, verrà applicata una penale pari ad € 100,00 per ogni infrazione accertata;
- e) per mancato rifornimento dei distributori, o carenza di prodotti presenti, o per fermi macchina per periodi superiori alle 24 ore a partire dalla segnalazione al centralino della Ditta affidataria, verrà applicata una penale giornaliera di € 50,00;
- f) per mancata osservanza delle disposizioni di cui all'art. 9 in materia di prezzi, verrà applicata una penale di € 50,00 per ogni evento;
- g) la mancata attivazione e il mancato rispetto del sistema di autocontrollo HACCP comporterà per ogni infrazione accertata, l'applicazione di una penale pari a € 200,00;

Le contestazioni relative a qualsiasi inadempimento saranno accertate da incaricati dell'U.O. Provveditorato d'ufficio o su segnalazione dell'utenza e potranno essere comunicate alla ditta tramite fax o e-mail.

Le sanzioni sopra espresse non saranno applicate nel caso che gli impedimenti siano stati determinati da fattori tecnici non imputabili all'azienda.

Le penali sono applicate necessariamente dopo n. 03 rilevate e comunicate alla Ditta e saranno liquidate mediante maggiorazione sul corrispettivo fisso di gestione .

Qualora i disservizi dovessero perdurare, l'Amministrazione avrà la piena facoltà di considerare il contratto risolto di diritto per colpa della Ditta appaltatrice, ai sensi dell'art. 19 del presente capitolato d'appalto.



### **Art. 21 – Canone, pagamenti e tracciabilità dei flussi finanziari**

Per il servizio oggetto della concessione, la ditta aggiudicataria deve corrispondere il canone offerto in sede di gara , assoggettato ad I.V.A, secondo le modalità e tempistiche dalla medesima Amministrazione:

**n. 02 Rate semestrali** anticipate entro un termine massimo di gg. 30 a decorrere dalla data dell'emissione della fattura da parte dell'Amministrazione Comunale.

E' fatto divieto all'aggiudicatario di scomputare o diminuire importi dovuti per qualunque contestazione o richiesta egli intenda promuovere nei confronti di questa stazione appaltante;

Si conviene che il canone di concessione suddetto venga aggiornato a partire dal secondo anno, nella misura del 100% della variazione – accertata dall'ISTAT – dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati verificatosi nell'anno precedente, determinata utilizzando l'indice mensile del secondo mese anteriore a quello di inizio della concessione;

Il concessionario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 Agosto 2010, n. 136 e s.m..

### **Art. 22 -Subappalto**

E' ammesso il subappalto nei limiti consentiti dalla legge (Art. 118 D.Lgs 163/2006). Non è consentito sotto pena di risoluzione del contratto, la cessione o qualsiasi altra forma di sub-contratto totale o parziale del servizio;

### **Art. 23 - Decorrenza degli effetti giuridici del contratto**

L'offerta stessa sarà immediatamente vincolante per la Ditta aggiudicataria che si impegna, per il fatto stesso di presentare l'offerta, ad accettare il contratto, mentre per l'Amministrazione la decorrenza degli effetti giuridici rimarrà subordinata all' esecutività della determina di aggiudicazione, nonché all'espletamento degli adempimenti previsti dalla normativa vigente.

### **Art. 24 - Controversie**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra l'Amministrazione e l'Impresa in ordine all'esecuzione del contratto, sarà competente il Foro di Ravenna.