

**RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA  
DEL SERVIZIO PER L'ACCOGLIENZA  
DI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE**

Il servizio riguarda la gestione dell'accoglienza di richiedenti protezione internazionale e gestione dei servizi connessi, presso strutture ubicate nel territorio del Comune di Ravenna, adeguate allo scopo ed in regola con le norme edilizie, in materia di prevenzione incendi e sanitarie, messe a disposizione dagli operatori economici.

La procedura prevede una suddivisione in n. **37 lotti funzionali** raggruppati in 3 ambiti geografici per i servizi di accoglienza e un **lotto prestazionale** che prevede i servizi per l'integrazione (orientamento professionale e lavorativo) e di accompagnamento per il rafforzamento della rete territoriale degli enti gestori. Con l'aggiudicatario di ciascun lotto sarà stipulato un accordo quadro e, successivamente, all'interno dell'accordo quadro stipulato potranno essere affidati uno o più contratti specifici tarati sulle esigenze effettivamente determinate per l'esercizio di riferimento.

La sottoscrizione di accordi quadro non determina comunque alcun obbligo da parte del Comune di procedere con successivi affidamenti di contratti specifici.

La gara verrà suddivisa in 37 lotti/funzionali come sotto riportato:

**AMBITO GEOGRAFICO N 1: FORESE NORD** (frazioni di Sant'Alberto, Mandriole, San Romualdo, Primaro, Sant'Antonio facenti parte dell'AREA TERRITORIALE 4 denominata SANT'ALBERTO; Mezzano, Conventello, Grattacoppa, Torri, Savarna, Ammonite, AREA TERRITORIALE 5 denominata MEZZANO; Piangipane, Camerlona, Santerno, San Michele, AREA TERRITORIALE 6 denominata PIANGIPANE) – AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA DI N.110 CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E GESTIONE DEI SERVIZI CONNESSI **SUDDIVISI IN N.11 LOTTI** DA N.10 POSTI CADAUNO IN STRUTTURE SITE NELLE SOPRACITATE LOCALITA' DEL TERRITORIO DEL COMUNE DI RAVENNA, COME DETTAGLIATO NEL DISCIPLINARE DI GARA, MEDIANTE CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO E SUCCESSIVI AFFIDAMENTI DI CONTRATTI SPECIFICI ALL'OPERATORE AGGIUDICATARIO

**AMBITO GEOGRAFICO N. 2: FORESE SUD** (frazioni di Roncalceci, Ragone, Filetto, San Pietro in Trento, Coccolia, Longana, Ghibullo, facenti parte dell'AREA TERRITORIALE 7 denominata RONCALCECI; San Pietro in Vincoli, Gambellara, Durazzano, Ducenta, Massa Castello, Bastia, San Pietro in Campiano, Carraie, Santo Stefano, Campiano, AREA TERRITORIALE 8 denominata SAN PIETRO IN VINCOLI; Castiglione, San Zaccaria, Casemurate, Mensa Matellica, Savio AREA TERRITORIALE 9 denominata CASTIGLIONE).

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA A N. 70 CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E GESTIONE DEI SERVIZI CONNESSI **SUDDIVISI IN N. 7 LOTTI** DA N. 10 POSTI CADAUNO IN STRUTTURE SITE NELLE SOPRACITATE LOCALITA' DEL TERRITORIO DEL COMUNE DI RAVENNA COME DETTAGLIATO NEL DISCIPLINARE DI GARA, MEDIANTE CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO E SUCCESSIVI AFFIDAMENTI DI CONTRATTI SPECIFICI ALL'OPERATORE AGGIUDICATARIO.

**AMBITO GEOGRAFICO N. 3: RAVENNA URBANA** (Centro urbano e frazione di Fornace Zarattini, facenti parte dell'AREA TERRITORIALE 1 denominata CENTRO URBANO; Zona Darsena della città, Frazione di Porto Fuori AREA TERRITORIALE 3 denominata DARSENA; frazioni di Ponte Nuovo, Classe, Borgo Montone, Villanova di Ravenna, Fosso

Ghiaia, Madonna dell'Albero, San Bartolo, San Marco, AREA TERRITORIALE 2 denominata RAVENNA SUD

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA A N. 190 CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E GESTIONE DEI SERVIZI CONNESSI **SUDDIVISI IN N.19 LOTTI** DA N.10 POSTI CADAUNO IN STRUTTURE SITE NELLE SOPRACITATE LOCALITA' DEL TERRITORIO DEL COMUNE DI RAVENNA COME DETTAGLIATO NEL DISCIPLINARE DI GARA, MEDIANTE CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO E SUCCESSIVI AFFIDAMENTI DI CONTRATTI SPECIFICI ALL'OPERATORE AGGIUDICATARIO.

Per quanto riguarda i lotti funzionali ricondotti agli ambiti geografici 1-2-3 i soggetti aggiudicatari dovranno fornire i servizi di seguito specificati:

- 1) **Servizi di gestione amministrativa**
- 2) **Servizi di assistenza generica alla persona**
- 3) **Servizi di pulizia e igiene ambientale**
- 4) **Servizi di accoglienza, fornitura e distribuzione pasti**
- 5) **Fornitura di beni**
- 6) **Servizi di accoglienza integrata**
- 7) **Servizi di trasporto**

Il costo dell'accoglienza pro die - procapite verrà calcolato partendo da una base d'asta pari a € 31,50, che deve coprire tutte le spese relative ai servizi sopraindicati, anche in riferimento alle strutture utilizzate.

**LOTTO PRESTAZIONALE: Servizi per l'integrazione, insegnamento della lingua italiana ed azioni di accompagnamento per il rafforzamento della rete territoriale**

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE, INSEGNAMENTO DELLA LINGUA ITALIANA E AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO PER IL RAFFORZAMENTO DELLE RETE TERRITORIALE DEI SOGGETTI GESTORI RELATIVI A N. 350 CITTADINI STRANIERI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE MEDIANTE CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO E SUCCESSIVI AFFIDAMENTI DI CONTRATTI SPECIFICI ALL'OPERATORE AGGIUDICATARIO.

Il soggetto aggiudicatario dovrà fornire i seguenti servizi:

- 1) **insegnamento della lingua italiana;**
- 2) **formazione e riqualificazione professionale;**
- 3) **orientamento all'inserimento lavorativo;**
- 4) **supervisione alle equipe territoriali.**

Il/i contratti specifici sar /saranno stipulato/i a misura ed il costo dei servizi pro die – pro capite verr  calcolato partendo da una base d'asta pari a 3,50 euro che deve coprire tutte le spese relative.