



COMUNE DI RAVENNA

Servizio Turismo

Progetto per l'appalto del servizio di supporto alla Redazione Turistica ed alla Gestione Eventi

Relazione Tecnico Illustrativa

(art. 23, comma 15 d.lgl. 50/2016)

1. Contesto in cui è inserito il servizio

Fra gli obiettivi definiti da questa Amministrazione nei propri documenti di programmazione sono presenti sia l'innovazione dell'offerta turistica attraverso l'implementazione della comunicazione turistica web e social che la realizzazione di eventi a rilevanza turistica.

Per quanto attiene l'implementazione della comunicazione turistica web e social, la stessa contribuisce a rendere Ravenna una destinazione accogliente, dinamica e responsiva, in linea con le nuove tecniche di marketing online. Da diversi anni, ed in misura sempre maggiore nel periodo più recente, le attività di promozione turistica on line sono riconducibili al sito www.turismo.ravenna.it e relativi canali social. La rete delle Redazioni Locali si è articolata a livello regionale nel corso degli anni e la Redazione Turistica Locale di Ravenna, nata nel 1998, è on line con portale turistico www.turismo.ravenna.it dal 2001. Nel corso del 2012 si è proceduto a un restyling del sito seguendo gli standard e le linee guida stabilite dalla Regione, che ne ha garantito la funzionalità attraverso apposite risorse. Oltre alla nuova veste grafica, un nuovo CMS ha aumentato le potenzialità comunicative ed ha portato un notevole aumento di contenuti informativi messi a disposizione del turista e del cittadino. La Redazione Turistica Locale, collocata presso il Servizio Turismo, gestisce la produzione, l'aggiornamento, la manutenzione delle informazioni turistiche sul web (seguendo le linee guida regionali che stabiliscono gli standard tecnici nonché la struttura dei contenuti ritenuti essenziali per il sito), sui social network ed anche sui supporti di comunicazione tradizionali. Negli ultimi anni la comunicazione social ha avuto un importante sviluppo, in tendenza con le evoluzioni dei comportamenti turistici. Si rende necessario supportare l'attività della Redazione Turistica Locale per la gestione del portale turistico nonché garantire la produzione, l'aggiornamento, la manutenzione, la creazione e la traduzione di informazioni di interesse turistico, al fine di proporre una più ampia e complessa offerta di informazioni.

Per quanto attiene la realizzazione di eventi di varia natura ma comunque a rilevanza turistica, questi contribuiscono ad arricchire l'offerta complessiva della città d'arte e del suo territorio, in termini di accoglienza e di visibilità sul piano nazionale ed internazionale. A questo proposito l'Amministrazione ha già intrapreso un percorso di potenziamento del coordinamento, programmazione e realizzazione degli eventi, con particolare riferimento agli eventi di rilevanza turistica; si rende quindi necessario sostenere eventi che possono essere realizzati in forma diretta, o in forma partecipata, e che possono avere luogo negli spazi della città, pubblici e/o privati, ma anche in sedi quali Palazzo Rasponi dalle Teste, ed infine, in occasione di particolari eventi di promozione, anche al di fuori della città e del territorio, ed anche all'estero. La gestione degli eventi a rilevanza turistica prevede quindi il sostegno alle attività di programmazione, istruttoria, coordinamento e gestione operativa che ne consentono la buona realizzazione in spazi pubblici, all'aperto e non, nonché le diverse attività a Palazzo Rasponi dalle Teste.





COMUNE DI RAVENNA

Servizio Turismo

Per la realizzazione di quanto sopra previsto è previsto l'uso di mezzi e attrezzature di proprietà dell'Amministrazione (computer, fax, autovetture, attrezzature varie e strumentazioni per allestimento etc). E' inoltre richiesta una reperibilità continuativa per l'adeguato svolgimento delle attività di cui sopra, sia on line che off line, nonché a presenza in orari anche serali e/o festivi in occasione di eventi.

2. Documenti inerenti la sicurezza

Per quanto attiene il supporto alla Redazione Turistica si tratta in prevalenza di attività di tipo intellettuale, per la quale non è prevista redazione del DUVRI; per quanto attiene il supporto alla Gestione Eventi sarà dovuto il massimo rispetto da parte degli addetti alle prescrizioni ed ai piani di sicurezza dei diversi eventi.

3 Prospetto economico complessivo e calcolo dell'importo per l'acquisizione del servizio

Per la tipologia, diversificazione e molteplici attività connesse ai servizi oggetto della procedura di gara non è possibile fare una stima a prestazione oraria ma solo forfettaria. La base di gara, per la durata di anni 1, è stimata in € 100.000,00, desunta da dati storici per servizi analoghi.

Con riferimento alla normativa vigente in materia di tutela e della sicurezza nei luoghi di lavoro, si precisa che, ai sensi dell'art. 26 comma 3-bis del D. Lgs. 81/2008, non è necessario elaborare per il presente appalto il D.U.V.R.I di cui al comma 3 del predetto articolo, in quanto trattasi di prestazione di servizio di natura intellettuale. Non sono pertanto individuati oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

4. Eventuale modifica delle condizioni

La stazione appaltante qualora nel corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, si riserva di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario, ai sensi della clausola di cui all'art 106 comma 12 del d.lgs 50/2016. In tal caso l'impresa aggiudicataria non potrà far valere il diritto alla risoluzione del contratto. Inoltre ai sensi dell'art 106 comma 11 del d.lgs 50/2016 la stazione appaltante si riserva la possibilità di prorogare il presente contratto per un periodo non superiore a mesi 6 qualora non si siano concluse le procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, o la revisione organizzativa di cui al paragrafo successivo.

Si vuole precisare infatti che è in corso un processo di revisione della comunicazione via web da parte di questa Amministrazione, nonché una importante revisione organizzativa che prevede, nell'ambito di questo mandato, la realizzazione di una nova struttura gestionale di più ampio respiro territoriale e di costituzione mista pubblico – privato (DMO), che potrebbe occuparsi in futuro anche delle attività prestazionali di cui al presente progetto. Per entrambe le ipotesi contemplate dal presente articolo l'Aggiudicatario sarà tenuto ad adeguare la cauzione.

