



COMUNE DI RAVENNA
Area Infanzia Istruzione e Giovani
Servizio Diritto allo Studio
Via M. D'Azeglio 2 – 48121 Ravenna

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO RIVOLTO AGLI ALUNNI FREQUENTANTI LE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO DEL TERRITORIO COMUNALE

PERIODO 1 settembre 2018 – 30 giugno 2019

ART. 1 – OGGETTO, DURATA E VALORE DELL'APPALTO E DEL CONTRATTO

Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di trasporto scolastico rivolto agli alunni/e frequentanti le scuole primarie e secondarie di primo grado del territorio comunale secondo quanto previsto dal vigente Regolamento del Trasporto Scolastico Comunale.

Il servizio consiste nel trasporto collettivo degli alunni dagli impianti di fermata assegnati fino alle scuole di destinazione e viceversa o fino ad altra fermata anche tramite l'utilizzo di una linea diversa dall'andata richiesta dalla famiglia, secondo i percorsi definiti nel "Piano annuale del Trasporto scolastico".

L'appaltatore è tenuto a garantire il servizio di accompagnamento e vigilanza durante la salita, il tragitto e la discesa degli alunni con la presenza su ogni mezzo, per ciascun giorno di svolgimento del servizio, degli operatori addetti all'accompagnamento.

L'appaltatore ha l'obbligo di mettere in campo tutti gli accorgimenti necessari ad assicurare l'incolumità e la sicurezza degli alunni trasportati esonerando la Stazione Appaltante da qualsiasi responsabilità a qualunque titolo.

La durata del presente appalto è fissata in anni uno a partire dal 1 settembre 2018 fino al 30 giugno 2019, fatte salve le attività propedeutiche per l'avvio dell'appalto in capo all'aggiudicatario che potranno essere svolte in data antecedente.

Perdurando le condizioni che hanno determinato il ricorso al presente appalto ed in caso di esito positivo della gestione, accertato il pubblico interesse e la convenienza al rinnovo del rapporto contrattuale, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà, di rinnovare l'affidamento di un servizio conforme al progetto presentato, agli stessi patti e condizioni, per l'anno scolastico successivo a quello della stipula del contratto iniziale.

Le condizioni per la ripetizione dell'affidamento dovranno essere le medesime di quelle di cui al presente Capitolato, salvo riguardo al corrispettivo che potrà essere aggiornato con le modalità di cui all'articolo 18.

Alla scadenza del contratto e nelle more delle ordinarie procedure di scelta del contraente, l'affidatario si impegna a prorogare il servizio agli stessi prezzi, patti e condizioni a semplice richiesta della Stazione Appaltante, per un periodo non superiore ad un ulteriore anno.

Il valore complessivo stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 50/2016, comprensivo degli eventuali rinnovi e opzioni, è di € 3.592.778,11.

Il valore del contratto sarà quello risultante dall'applicazione del prezzo chilometrico di aggiudicazione moltiplicato per il numero dei chilometri previsti dal presente capitolato per la durata dell'appalto. L'importo contrattuale rappresenterà quindi il corrispettivo dovuto all'affidatario per il periodo di durata del servizio.

Il valore dell'appalto è composto dai seguenti elementi:

1. Spesa annua presunta (al lordo del ribasso) ottenuta moltiplicando il costo chilometrico a base d'asta pari a €. 4,620 (al netto di IVA) per il numero indicativo dei chilometri pari a n. 216.016;
2. facoltà di ricorrere ad un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto;
3. facoltà di rinnovo per un ulteriore anno alle medesime condizioni contrattuali dell'appalto;
4. facoltà di proroga per un ulteriore anno dalla naturale scadenza del contratto nelle more dello svolgimento della nuova gara.

Il valore stimato dell'appalto è calcolato come di seguito riportato:

Stima Km. Annui	216.016
Costo km base d'asta	€ 4,620
Valore 1 anno	€ 997.993,92
Anni durata appalto	1
Valore contratto (1 anno)	€ 997.993,92
Rinnovo 1 anno	€ 997.993,92
Proroga tecnica 1 anno	€ 997.993,92
Totale parziale	€ 2.993.981,76
Maggiore prestazione 20%	€ 598.796,35
Valore prestazioni opzionali	€ 2.594.784,19
Valore totale appalto	€ 3.592.778,11

Il valore complessivo è stato stimato con riferimento ai chilometri previsti dal programma di esercizio dell'a.s. 2017/2018: il calcolo è stato effettuato sulla lunghezza *netta* di ogni percorso, dalla prima fermata all'ultima fermata, al netto dei trasferimenti, sulla base del *computo chilometrico allegato al presente capitolato (allegato B)*, pari a Km. 216.016,00 circa annuali moltiplicati per il costo al chilometro posto a base d'asta pari a € 4,620.

I dati contenuti nell'allegato B sono da considerarsi puramente indicativi e non sono tali da ritenersi vincolanti, in quanto potranno variare in eccesso o in difetto, nel limite del quinto dell'importo del contratto, in qualsiasi momento del periodo di validità del contratto, a seguito di indicazione e insindacabile richiesta della Stazione Appaltante.

Non sono dovuti pertanto, risarcimenti, indennità o rimborsi a causa di riduzioni o di aumenti delle prestazioni derivanti dalla variazione del fabbisogno effettivo rispetto a quello stimato; la variazione del fabbisogno darà origine unicamente ad una variazione del compenso calcolato in base al numero di chilometri effettivamente percorsi moltiplicato per il costo chilometrico di aggiudicazione.

L'attività del committente non comporta interferenze specifiche sullo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, così come risulta dall'allegato C), pertanto, fermo restando l'obbligo in capo all'appaltatore di porre in essere tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dei propri lavoratori i cui costi sono ricompresi nei prezzi dell'appalto, non si individuano maggiori costi per l'eliminazione dei rischi interferenziali.

ART. 2 - NORME REGOLATRICI

L'appalto è subordinato all'osservanza della normativa vigente in materia di servizi di trasporto pubblico a mezzo veicoli da noleggio con conducente.

Il servizio in oggetto sarà eseguito in osservanza di quanto previsto:

- a) dal presente capitolato speciale d'appalto;
- b) dal D.M. 31.01.1997;
- c) dalla L.R. 26/2001 e s.m.i.;
- d) dalla L.R. 30/1998 e s. m. i.;
- e) D. Lgs. 30 aprile 1992 n. 285;
- f) Regolamento di attuazione del NCDS (Decreto Presidente della Repubblica 16/12/1992 n. 495);
- g) D.M. 18/04/1977 del Ministro dei Trasporti;
- h)** D.M. 01/04/2010 del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti;
- i) dalle vigenti norme di legge e regolamenti in materia e da quelle che eventualmente entreranno in vigore durante il periodo contrattuale.
- j) dal vigente Regolamento del Servizio di Trasporto Scolastico del Comune di Ravenna;
- k) dal Codice dei contratti pubblici D.lgs 50/16 e successive modifiche ed integrazioni;
- l) dalle norme del Codice Civile in quanto applicabili;

- m) D. M. 08/05/2012 del Ministero dell'Ambiente "Criteri ambientali minimi per l'acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada" e ss.mm.ii.

Il servizio è contemplato nel CPV 60130000-8.

ART. 3 – SEDE OPERATIVA E REFERENTE DELL'APPALTO

L'appaltatore dovrà dotarsi di una Sede operativa sul territorio del Comune di Ravenna, con proprio ufficio, qualora la Stazione Appaltante lo richieda anche aperto al pubblico e dovrà comunicare alla Stazione Appaltante, alle Istituzioni Scolastiche e agli utenti l'ubicazione, i recapiti telefonici, di fax, e-mail e Posta Elettronica Certificata utili per le comunicazioni.

L'appaltatore dovrà inoltre indicare, prima della stipula del contratto, un soggetto responsabile dei rapporti contrattuali tra appaltatore e Stazione Appaltante il quale assuma la responsabilità di referente, sempre reperibile, che costituirà l'interlocutore per tutto ciò che attiene l'esecuzione dell'appalto e incaricato di tenere i rapporti con il referente della Stazione Appaltante, il quale gestirà i rapporti e i contatti con l'appaltatore.

La Stazione Appaltante esercita periodicamente le proprie funzioni di controllo dei risultati conseguiti nell'ambito della gestione del servizio da parte dell'affidatario. Tali controlli hanno lo scopo di verificare il rispetto della qualità del servizio sulla base di quanto stabilito nel presente Capitolato e nell'offerta tecnica presentata in sede di gara.

ART. 4 – PIANO ANNUALE DEL TRASPORTO SCOLASTICO

L'esecuzione del servizio dovrà essere effettuata secondo le indicazioni contenute nel "Piano annuale del trasporto scolastico" (di seguito Piano) elaborato dalla Stazione Appaltante, in cui saranno stabiliti i percorsi, le fermate, giorni della settimana in cui si effettua il servizio, orari di esercizio, tipologia di mezzi utilizzati per il servizio, numero degli utenti per linea e le scuole interessate.

L'appaltatore dovrà provvedere allo svolgimento del servizio previsto dal Piano elaborato dalla Stazione Appaltante. Si precisa che i percorsi riportati nel Piano per l'a.s. 2017/18 (allegato "A") hanno valore indicativo considerando che ogni anno il Piano potrà essere aggiornato in base alle esigenze dell'utenza a cui il servizio è rivolto, in base alle richieste delle scuole o alle modifiche dell'organizzazione scolastica, o a modifiche dell'organizzazione del servizio individuate dalla Stazione Appaltante. I percorsi e gli orari sono aggiornati in un'ottica di ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse, secondo il principio di economicità, efficienza ed efficacia della spesa comunale.

ART. 5 - ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Lo svolgimento del servizio, per il periodo di validità del presente contratto, dovrà essere effettuato tutti i giorni di lezione previsti dal calendario scolastico. La data di inizio e di termine del servizio, nonché i giorni di chiusura delle Scuole, saranno comunicati all'appaltatore, dalla Stazione Appaltante, prima dell'inizio dell'anno scolastico.

La permanenza degli alunni sugli autobus non potrà superare di norma i 50 minuti salvo situazioni particolari diversamente disciplinate dalla Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante, prima dell'inizio dell'anno scolastico, sottoporrà la proposta del Piano all'appaltatore, il quale verificherà in autonomia la sequenza oraria delle fermate e le percorrenze chilometriche. Il Piano dovrà essere controfirmato dall'appaltatore per presa visione almeno 15 giorni prima dell'inizio dell'anno scolastico.

Ciascun percorso, di norma, sarà servito da un solo mezzo con la capienza corrispondente al numero degli iscritti al servizio. L'eventuale utilizzo di più mezzi sul medesimo percorso potrà essere ammesso unicamente previa autorizzazione della Stazione Appaltante e non darà luogo a variazioni nel compenso ad esclusione di quello derivante dalla relativa maggiore percorrenza chilometrica.

La Stazione Appaltante comunque si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio e agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto, di apportare modifiche ai percorsi e/o di sopprimerne o aggiungerne alcuni, in relazione alle mutate esigenze scolastiche, ai trasferimenti di sede, alle iscrizioni degli utenti, alle condizioni stradali, di viabilità e di sicurezza del percorso, alle calamità

naturali e alle altre circostanze che possono verificarsi durante l'anno scolastico quali, a titolo puramente esemplificativo, l'indizione di consultazioni elettorali o referendarie, la proclamazione di manifestazioni di vario genere e degli scioperi e comunque in qualsiasi caso si presenti una necessaria miglioria del servizio.

In ogni caso la Stazione Appaltante potrà anche richiedere, in ragione di particolari necessità, la programmazione di esercizio in orari particolari. La segnalazione della variazione dovrà essere comunicata dalla Stazione Appaltante con un preavviso di almeno una giornata lavorativa.

Il chilometraggio sarà calcolato al netto dei trasferimenti e di qualunque altra percorrenza diversa da quella necessaria per il trasporto degli alunni dagli impianti di fermata a scuola e viceversa. A titolo esemplificativo, nel calcolo del chilometraggio non sono compresi i chilometri effettuati per il trasferimento a vuoto dal deposito dell'appaltatore fino all'inizio della linea e dall'ultima fermata fino al deposito o per qualsiasi altro spostamento non contemplato nel Piano o non autorizzato dalla Stazione Appaltante.

ART. 6 - IL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E VIGILANZA

E' richiesta la presenza, per tutta la durata del percorso, di un accompagnatore adulto in ciascun mezzo utilizzato per lo svolgimento del servizio in oggetto. Nei mezzi con capienza massima di n. 9 posti compreso l'autista, qualora le condizioni di sicurezza lo consentano, l'appaltatore può essere autorizzato a derogare dall'accompagnamento. Qualora sui mezzi adibiti al trasporto scolastico si verifichino criticità legate al comportamento degli alunni, quali ad esempio fenomeni di bullismo, la Stazione Appaltante valuterà l'opportunità di interventi educativi specifici. L'accompagnamento e vigilanza consiste nell'intervento di un adulto che assista gli utenti del servizio di scuolabus nelle operazioni di salita e discesa dal mezzo nelle fermate previste, verifichi l'utilizzo del servizio da parte degli alunni autorizzati, svolga attività di vigilanza sul mezzo finalizzata alla salvaguardia dell'incolumità e sicurezza degli alunni prevenendo quei comportamenti non consoni al decoro e alla rispettosa convivenza dei minori, accompagna gli alunni dal mezzo all'ingresso del plesso scolastico e dal plesso scolastico al mezzo.

L'accompagnatore deve essere in possesso della maggiore età e, almeno, del titolo di studio di scuola dell'obbligo.

ART. 7 - MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'appaltatore, per nessun motivo, può esimersi dall'effettuare il servizio e, a tal fine, dovrà dotarsi di mezzi e personale adeguati a garantire il regolare e idoneo svolgimento del servizio con le modalità richieste nel presente capitolato.

L'appaltatore è tenuto all'obbligo di trasportare gli utenti sotto la propria responsabilità curandosi di garantirne la salita e la discesa dal mezzo nel più scrupoloso rispetto delle norme di sicurezza.

Il servizio sarà articolato nel rispetto degli orari d'inizio e fine lezione nelle singole scuole interessate dal trasporto degli alunni/e. Deve essere garantito agli utenti il raggiungimento della scuola di destinazione, al massimo cinque minuti prima dell'inizio delle lezioni, e, in ogni caso non oltre l'orario d'inizio delle lezioni.

L'automezzo che raccoglie gli alunni/e all'uscita dalla scuola deve giungere al punto di raccolta prefissato dal Piano almeno cinque minuti prima del termine delle lezioni.

L'appaltatore dovrà far salire e scendere gli alunni in corrispondenza delle fermate stabilite e previste dal Piano: è vietata la raccolta o la discesa degli utenti al di fuori delle fermate previste dal Piano per ciascun percorso. Dovrà inoltre trasportare gli utenti sotto la propria responsabilità assicurando il più scrupoloso rispetto delle norme di sicurezza.

La quantificazione della spesa relativa agli eventuali ampliamenti o l'economia derivante dalla riduzione dei percorsi, sarà calcolata moltiplicando il numero dei chilometri – in aumento o in diminuzione rispetto all'Allegato A – per il prezzo chilometrico risultante dall'aggiudicazione.

Per il computo giornaliero dei chilometri, si farà riferimento ai percorsi descritti nel "Piano del Trasporto Scolastico", dal primo punto di salita degli utenti al plesso scolastico di destinazione degli stessi; viceversa il ritorno sarà misurato partendo dal plesso scolastico fino all'ultimo punto di discesa degli studenti, esclusi gli spostamenti a vuoto.

Non saranno ammesse percorrenze in itinerari diversi dalle linee approvate nel Piano se non a seguito di espressa autorizzazione della Stazione Appaltante, oppure per causa di forza maggiore che dovrà essere immediatamente comunicata e documentata agli uffici comunali. Ugualmente non saranno consentite soste e fermate durante lo svolgimento del percorso per effettuare rifornimenti di carburante, operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria e quant'altro comporti immotivato ritardo nello svolgimento del servizio.

Nel caso in cui le autorità scolastiche comunichino la sospensione delle attività didattiche, per qualsiasi motivo, potrà essere data comunicazione all'impresa anche con un solo giorno d'anticipo e nessun indennizzo potrà essere preteso dalla stessa.

L'appaltatore dovrà assicurare la collaborazione del proprio personale con gli educatori presenti negli scuolabus, su incarico della Stazione Appaltante, al fine di garantire "sicurezza e benessere" nell'ambito dei servizi di supporto all'attività scolastica.

Rimangono a carico dell'appaltatore i costi derivanti da percorrenze, non comprese negli itinerari indicati dalla Stazione Appaltante, effettuate per qualunque tipo di manutenzione ed intervento sugli automezzi.

A chiarimento, dal calcolo del chilometraggio sarà escluso il trasferimento a vuoto dal deposito dell'appaltatore fino all'inizio della linea e dall'ultima fermata fino al deposito.

In caso di avaria sopraggiunta di un mezzo utilizzato nel trasporto scolastico, l'appaltatore è tenuto alla sostituzione del mezzo medesimo con un mezzo idoneo entro trenta minuti dalla segnalazione dell'autista dell'avaria medesima. L'autista e l'accompagnatore dovranno provvedere alla custodia e vigilanza degli alunni fino all'arrivo del nuovo mezzo e all'assistenza degli alunni durante le fasi di discesa dal mezzo fermo e di salita sul nuovo mezzo.

In caso di temporanea interruzione o limitazione della viabilità, l'appaltatore è tenuto ad adottare immediatamente le soluzioni opportune e ad informare tempestivamente la Stazione Appaltante, gli utenti e le Istituzioni Scolastiche interessate.

L'appaltatore dovrà garantire la sostituzione degli autisti, con altro personale in possesso dei necessari requisiti professionali, in caso di malattie, infortuni, malori o altre cause di assenza senza che ciò comporti interruzione del servizio.

Ove l'appaltatore non provvedesse in tal senso, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di applicare le penali previste all'art. 19 del presente Capitolato.

Ogni automezzo deve essere dotato di dispositivo adeguato al fine di garantire la tempestiva comunicazione dell'avversità eventualmente occorsa (es. in caso di incidenti).

ART. 8 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO – OBBLIGHI DELL'IMPRESA AGGIUDICATARIA

L'appaltatore dovrà osservare scrupolosamente tutte le norme di legge e regolamentari che disciplinano il servizio di trasporto scolastico, i veicoli in servizio pubblico e la circolazione sulle strade ed aree pubbliche. L'appaltatore, per lo svolgimento del servizio si attiene scrupolosamente alle prescrizioni del Codice della Strada e a tutte le normative vigenti in materia, compresi i provvedimenti, anche amministrativi, adottati in data successiva a quella dell'affidamento del servizio, agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto.

In particolare è obbligo della stessa:

- a. avere a disposizione del servizio un numero di automezzi non inferiore a quello indicato all'art. 9 del presente capitolato speciale d'appalto;
- b. provvedere a tutti gli interventi necessari al mantenimento, al fine di conservare la perfetta efficienza e sicurezza, degli automezzi utilizzati per i servizi oggetto del presente capitolato, che dovranno rispondere alle caratteristiche costruttive, individuate dalla vigente normativa ed essere in regola rispetto alle vigenti normative in materia di circolazione veicolare (assicurazione obbligatoria per R.C.T., revisione periodica, ecc). Qualora dovesse sostituire un proprio automezzo

l'appaltatore dovrà provvedere con altro automezzo, rispondente alle caratteristiche descritte.

- c. assumersi l'onere di provvedere al carburante, alla manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi utilizzati;
- d. assicurare la massima puntualità e precisione dei tragitti e l'uso di automezzi con capienza indicata dal Piano di Esercizio;
- e. regolare la salita e la discesa degli alunni/e in modo che tali operazioni avvengano senza rischi per gli utenti ed esclusivamente alle fermate indicate dal Piano di esercizio.
- f. richiedere il certificato penale del casellario giudiziale per le persone che svolgono attività professionali che comportino contatti diretti e regolari con minori, al fine di verificare l'esistenza di condanne per taluno dei reati di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale, ovvero l'irrogazione di sanzioni interdittive all'esercizio di attività, che comportino contatti diretti e regolari con minori, ovvero l'interdizione perpetua da qualunque incarico nelle scuole di ogni ordine e grado, nonché da ogni ufficio o servizio in istituzioni o strutture pubbliche o private frequentate prevalentemente da minori e la misura di sicurezza del divieto di svolgere lavori che prevedano un contatto abituale con minori. Inoltre, non si devono trovare nelle situazioni di cui agli artt. 5 e 8 della Legge 6 febbraio 2006, n. 38 "Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet";
- g. avvalersi, per l'espletamento del servizio, di personale in possesso di adeguata qualificazione professionale, dei requisiti di legge previsti per la guida di mezzi adibiti al trasporto di persone;
- h. verificare che gli utenti siano in possesso del titolo di viaggio per l'utilizzo del trasporto scolastico, con l'obbligo di segnalare alla Stazione Appaltante episodi di utenti non in regola con le disposizioni che disciplinano il servizio;
- i. garantire che il personale mantenga un contegno riguardoso e corretto durante l'espletamento del servizio e provvedere all'immediata sostituzione del personale che dovesse risultare inidoneo allo svolgimento del servizio stesso;
- j. provvedere alla stipulazione e al pagamento del premio delle polizze assicurative dei mezzi utilizzati;
- k. garantire la piena esecuzione delle prestazioni secondo gli indirizzi, le modalità di funzionamento, i tempi di intervento e ogni altra disposizione che regoli il servizio, assicurando lo svolgimento dello stesso nel rispetto del Piano annuale del trasporto scolastico;
- l. avere la disponibilità di una sede operativa nel Comune di Ravenna entro l'1 settembre 2018;
- m. essere in possesso di un ufficio di staff stabilmente dedicato a compiti organizzativi e garantire la presenza di un proprio referente reperibile 24h;
- n. nominare un soggetto responsabile dei rapporti contrattuali tra appaltatore e Stazione Appaltante;
- o. assumersi ogni responsabilità derivante da danni di qualsiasi natura, che possa arrecare a terzi nello svolgimento del servizio; l'appaltatore è anche responsabile verso la Stazione Appaltante dei danni che possa comunque arrecare ad essa. la Stazione Appaltante è esente da qualunque responsabilità civile, penale, ecc derivante dallo svolgimento del servizio

ART. 9 – CARATTERISTICHE DEI MEZZI

L'appaltatore deve essere in possesso di licenza per l'esercizio del servizio di noleggio da rimessa con conducente e/o autorizzazione di linee in concessione da cui risulti che i mezzi a disposizione sono omologati per i servizi di trasporto oggetto del presente capitolato. Detta omologazione deve risultare dalla carta di circolazione degli automezzi.

L'appaltatore dovrà presentare, prima dell'inizio del servizio, copia completa della licenza N.C.C. e/o dei titoli e delle autorizzazioni necessari che garantiscono la regolarità di tale esercizio delle

carte di Circolazione, delle ricevute del pagamento delle tasse automobilistiche e delle polizze assicurative relative agli automezzi che effettueranno il servizio.

Gli autobus utilizzati devono possedere i requisiti minimi sotto indicati:

- soddisfare i requisiti previsti dal D.M. 31/01/1997 e successive modifiche o integrazioni, recante disposizioni in materia di trasporto scolastico;
- possedere i requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente, essere perfettamente funzionanti ed avere le caratteristiche costruttive di cui al D.M. 18/04/1977 e s.m.i. devono essere dotati di apertura/chiusura automatica delle porte e di cronotachigrafo;
- possedere i requisiti di idoneità alla circolazione e omologazione di cui all'art. 75 del Codice della Strada (D.Lgs n. 285/92 e s.m.i.), essere regolarmente immatricolati a norma dell'art. 93 del medesimo Codice, presso la Motorizzazione Civile e circolare muniti di carta di circolazione, nonché dei documenti previsti dall'art. 180 del Codice della Strada;
- essere dotati di tutte le necessarie autorizzazioni previste dal vigente ordinamento per l'esercizio del presente appalto;
- essere in regola con le revisioni, generali ed annuali, previste dalle norme di legge, e tenuti in perfetto ordine e pulizia.

Il numero, la capienza e le dimensioni dei mezzi richiesti per far fronte alle tipologie di trasporto scolastico del presente capitolato, sono determinati dal Piano Annuale del Trasporto a giudizio insindacabile della Stazione appaltante.

Di seguito un elenco minimo di mezzi di cui l'appaltatore dovrà disporre prima dell'inizio della gestione del presente Appalto garantendo come sopra detto la disponibilità di ulteriori mezzi in caso di richiesta per soddisfare le esigenze del servizio:

a)	vetture fino a 9 posti (compreso il conducente)	n. 2
b)	minibus fino a 16 posti (compreso il conducente) aventi larghezza massima \leq m 2,10	n. 2
c)	autobus superiore a 16 posti aventi larghezza massima \leq m 2,10	n. 10
d)	autobus fino a 57 posti	n. 16

In corso di validità del presente appalto, almeno il 30% dei mezzi suddetti dovrà avere l'immatricolazione non antecedente – all'inizio di ciascun anno scolastico - a 10 anni rispetto all'anno scolastico di utilizzo.

L'appaltatore dovrà comunque garantire un parco veicoli tale da espletare correttamente l'esecuzione del servizio, compreso la creazione di eventuali nuovi percorsi e fasce orarie di esercizio diverse, non previsti nel Piano del trasporto scolastico allegato al presente Capitolato a scopo esemplificativo. Deve garantire inoltre la sostituzione immediata degli autobus in caso di imprevisti di qualsiasi genere.

Pertanto è onere specifico dell'impresa tenere a disposizione dell'appalto di cui trattasi, un numero di automezzi tale da garantire quanto sopra specificato. Il reiterato mancato rispetto di questo obbligo costituisce causa di risoluzione espressa del contratto.

La Stazione Appaltante, al momento della stesura annuale degli itinerari, indicherà prescriverà il numero dei mezzi da utilizzarsi a partire dal primo giorno scuola nei vari plessi serviti, la capienza e le dimensioni limite dei mezzi richiesti

E' vietato sugli autobus una carico di passeggeri a sedere superiore al massimo fissato nella carta di circolazione.

Non è consentito il viaggio di passeggeri in piedi anche se previsto dalla carta di circolazione.

Sugli automezzi impiegati per il servizio dovrà essere applicata, davanti e dietro, la tabella di cui alla figura II n.304 dell'art. 135 del Codice della Strada, nonché indicazione leggibile del plesso scolastico servito.

Inoltre, sulla parte anteriore dovrà essere posto un cartello con la scritta "COMUNE DI RAVENNA" – SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO" con indicato il percorso.

Ogni automezzo dovrà inoltre:

- dotare l'autista di telefono cellulare con auricolari Bluetooth o vivavoce o tecnologie similari (che comunque non richieda all'autista, per il funzionamento, l'uso delle mani, o distrazione della vista dalla guida del mezzo) per comunicare con gli Uffici Comunali, con la sede dell'appaltatore e per eventuali emergenze;
- avere montate le gomme termiche oppure avere a bordo le catene da neve nei periodi in cui sono prescritte ed essere sempre in regola con le disposizioni comunali e nazionali sull'uso di pneumatici da neve o di uso catene;
- avere a bordo un estintore a schiuma, di tipologia adeguata al mezzo e al tipo di servizio, giubbini o bretelle retro-riflettenti ad alta visibilità, cassetta di pronto soccorso e qualsiasi altro dispositivo richiesto dalle normative vigenti o emesse nel corso dell'affidamento;

ART. 10 - RESPONSABILITÀ' DELL'AFFIDATARIO

In merito ai punti elencati di seguito l'appaltatore dovrà:

A) Con riferimento al personale impiegato e ai mezzi utilizzati:

- comunicare alla Stazione Appaltante prima dell'inizio della gestione i seguenti dati:

- nominativo del referente e del soggetto responsabile dei rapporti contrattuali tra appaltatore e Stazione Appaltante;
- elenchi nominativi del personale impiegato (compresi gli addetti al servizio di vigilanza e accompagnamento) allegando, per gli autisti, copia della patente di guida e dell'eventuale abilitazione prevista dalle norme vigenti e per gli accompagnatori l'indicazione dei titoli di studio e professionali;
- copia dei libretti di circolazione dei mezzi impiegati nel servizio, incluse le riserve;
- copia delle polizze assicurative dei mezzi e dei certificati di assicurazione.

L'appaltatore dovrà provvedere all'immediata sostituzione di quei dipendenti che la Stazione Appaltante a suo insindacabile giudizio ritenesse non idonei allo svolgimento dei servizi affidati. La sostituzione dovrà comunque avvenire entro e non oltre sette giorni dal ricevimento della richiesta

B) Con riferimento al rapporto di lavoro :

- inquadrare tutto il personale impiegato nel rispetto delle norme contenute nel vigente CCNL di categoria, nonché applicare integralmente il Contratto medesimo ed eventuali accordi integrativi aziendali e territoriali. Tutto il personale impiegato nelle attività oggetto del presente appalto svolge i propri compiti senza vincoli di subordinazione nei confronti della Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante si riserva ogni e qualsiasi facoltà di verificare presso gli istituti assicurativi, assistenziali e previdenziali, la regolarità di iscrizione e dei versamenti periodici relativamente al personale impiegato nei servizi.

Qualora l'affidatario risulti inadempiente con il versamento dei contributi previdenziali e assistenziali (risultanti dal Documento Unico di Regolarità Contributiva) e con il pagamento delle retribuzioni correnti dovute in favore del personale addetto al servizio, la Stazione Appaltante, ai sensi dell'articolo 30, comma 5, del D. Lgs. 50/2016, tratterrà dal pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali ed assicurativi.

In caso di ritardo dell'affidatario nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale impiegato nell'esecuzione del servizio, la Stazione Appaltante potrà intervenire, anche in corso di esecuzione del contratto, con la procedura individuata all'articolo 30, comma 6 del D. Lgs. 50/2016, per pagare direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, sino a concorrenza delle prestazioni rese nell'ambito del rapporto e non ancora regolate, il relativo importo sarà detratto dalle somme dovute all'affidatario.

Fermo restando quanto sopra, la Stazione Appaltante, in caso di gravi e ripetute violazioni dei suddetti obblighi, si riserva la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, come previsto dal successivo articolo 20 previa diffida ad adempiere e procederà alla risoluzione dello stesso destinando gli importi non liquidati al soddisfacimento dei crediti vantati a norma di legge, di contratto ed accordi collettivi, dal personale e dagli Istituti previdenziali.

C) Con riferimento agli obblighi assicurativi e alle responsabilità:

L'appaltatore risponderà di eventuali danni, a persone e/o cose, cagionati a terzi - compresi gli utenti del servizio - in relazione allo svolgimento di tutte le attività che formano oggetto del servizio da appaltarsi e per l'intera durata del medesimo, tenendo al riguardo sollevata la Stazione Appaltante da ogni eventuale richiesta di danni o pretesa risarcitoria da chiunque avanzata nei suoi confronti.

L'appaltatore è l'unico responsabile in caso di eventuale inosservanza delle norme in materia di trasporto di persone. Si richiama l'art. 1681 del Codice Civile, precisando che si devono considerare avvenuti durante il viaggio anche i sinistri che colpiscono la persona del viaggiatore durante le operazioni preparatorie o accessorie, in genere, del trasporto e durante le soste e le fermate.

Per ogni veicolo adibito ai servizi oggetto del contratto, l'appaltatore deve essere in possesso di polizza assicurativa R.C.A. con massimale di garanzia non inferiore a € 20.000.000,00 per sinistro e recante l'estensione complementare dell'assicurazione alla responsabilità civile dei trasportati.

Il massimale previsto nella polizza non è da ritenersi in alcun modo limitativo della responsabilità assunta dall'appaltatore sia nei confronti dei terzi, ivi compresi i trasportati, sia nei confronti della Stazione Appaltante

L'appaltatore è tenuto inoltre all'assicurazione per la responsabilità civile - con massimale per ciascun sinistro non inferiore a 6.000.000,00 di euro con un sottolimito per RCO a 4.000.000,00 di euro per sinistro e 2.000.000,00 di euro a persona per i danni derivanti da eventi diversi da quelli assicurati con la polizza assicurativa R.C.A. obbligatoria ai sensi delle vigenti norme legislative e regolamentari, inteso che lo stesso risponderà sia per i danni che possono derivare agli utenti nella esecuzione del trasporto, sia per i danni sofferti dagli utenti in fase di salita e discesa dal mezzo di trasporto assicurato ove gli stessi non rientrino nell'ambito di operatività della garanzia RCA. La garanzia deve operare in caso di dolo o colpa grave delle persone di cui la ditta si avvale per lo svolgimento del servizio.

L'appaltatore dovrà inoltre attivare, per tutta la durata dell'appalto e su semplice richiesta scritta della stazione appaltante, apposita polizza assicurativa per infortuni a favore degli utenti del servizio con massimali non inferiori a 150.000,00 euro per morte, 150.000,00 euro per invalidità permanente, 10.000,00 euro per spese mediche, 500,00 per spese di trasporto e 50,00 euro giornalieri per max 360 giorni per diaria di ricovero ospedaliero.

Il numero di utenti da assicurare è dato degli alunni ammessi annualmente a fruire del servizio di trasporto scolastico indicato che, per l'anno scolastico 2017/18, ammontano a circa n. 650.

L'esistenza e la validità delle coperture assicurative nei limiti minimi previsti dovrà essere documentata con deposito di copia delle relative polizze quietanzate nei termini richiesti dalla Stazione Appaltante e in ogni caso prima della stipulazione del contratto, fermo restando che tale assicurazione dovrà avere validità per tutta la durata dell'appalto.

L'Appaltatore assume ogni responsabilità civile e penale per gli infortuni causati al personale addetto al servizio, rinunciando - senza deroghe od eccezioni - a qualsiasi azione di rivalsa, presente o futura, nei confronti della Stazione Appaltante, che deve intendersi pertanto manlevata da ogni responsabilità al riguardo.

Resta precisato che costituirà onere a carico dell'appaltatore, il risarcimento degli importi dei danni - o di parte di essi - che non risultino risarcibili in relazione alla eventuale pattuizione di scoperti e/o franchigie contrattuali ovvero in ragione della sottoscrizione di assicurazioni insufficienti, la cui stipula non esonera in alcun modo l'appaltatore dalle responsabilità incumbenti, a termini di legge, su di esso o sulle persone della cui opera si avvalga, né dal rispondere di quanto non coperto - totalmente o parzialmente - dalle sopra richiamate coperture assicurative.

La Stazione Appaltante sarà tenuta indenne dei danni eventualmente non coperti, in tutto o in parte, dalle polizze assicurative.

Saranno a carico dell'affidatario i danni ai veicoli e alle paline di fermata causati nel corso della gestione esclusi quelli derivanti dal normale utilizzo.

D) Sicurezza sul luogo di lavoro:

l'appaltatore è tenuto a garantire il pieno rispetto della vigente normativa in materia di prevenzione, protezione e sicurezza sul luogo di lavoro, per quanto disposto dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., prestando particolare attenzione alla specificità dei servizi oggetto dell'appalto.

L'appaltatore, nella persona del Presidente o comunque del Legale rappresentante, ha la funzione e la qualifica di datore di lavoro del personale che utilizzerà ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 81/2008, dovrà adottare tutte le misure necessarie previste dall'articolo 26 (Obblighi connessi ai contratti d'appalto o d'opera o di somministrazione), senza che alcuna carenza o mancanza possa essere addebitata alla Stazione Appaltante a qualsiasi titolo.

L'appaltatore è tenuto a:

- informare e formare adeguatamente il proprio personale relativamente alla gestione delle emergenze, nonché sui rischi specifici esistenti negli ambienti e nei mezzi in cui è destinato ad operare e sull'utilizzo in sicurezza delle attrezzature e dei mezzi utilizzati nel servizio;
- sostituire gli operatori in servizio, ove necessario, con personale in possesso di un grado di formazione non inferiore a quello degli operatori sostituiti;
- organizzare la gestione delle emergenze e provvedere alle nomine ed alla relativa formazione dei responsabili e degli addetti alle emergenze;
- garantire nel servizio la presenza costante di almeno un coordinatore dell'emergenza;
- comunicare i nominativi dei responsabili della sicurezza;
- dotare il proprio personale dei necessari Dispositivi di Protezione Individuale, in quantità e qualità adatta alle esigenze, nonché fornire la cassetta di pronto soccorso o il pacchetto di medicazione.

Allo stato attuale non si individuano costi dovuti ad attività interferenti.

E) Ulteriori obblighi:

L'appaltatore è tenuto a :

- far rispettare il divieto di fumo in tutti i mezzi utilizzati per il servizio e negli ambienti interni della sede operativa aperta al pubblico individuando un responsabile;
- segnalare immediatamente alla Stazione Appaltante tutte le situazioni che possano ingenerare pericolo per l'incolumità di terzi;
- comunicare le presenze dei bambini con cadenza mensile;
- non applicare alle famiglie costi ulteriori rispetto alla tariffa già corrisposta alla Stazione Appaltante a titolo di abbonamento.

ART. 11 – ONERI DELLA STAZIONE APPALTANTE

La Stazione Appaltante si impegna a fornire all'appaltatore i dati e le informazioni necessarie allo svolgimento del servizio. E' a carico della Stazione Appaltante, oltre al pagamento del servizio secondo le modalità previste all'articolo 18, la raccolta delle domande e l'ammissione degli utenti al servizio, la formulazione e l'approvazione del Piano annuale di esercizio del Trasporto scolastico di cui all'art. 4 del presente Capitolato.

ART. 12 - OBBLIGHI DEL CONDUCENTE DEL MEZZO

I conducenti dovranno essere in possesso della patente di guida e delle eventuali ulteriori abilitazioni previste dall'art. 116 del Nuovo Codice della Strada (D.Lgs. 30 aprile 1992 n.285 e s.m.i.).

Il conducente deve obbligatoriamente essere identificabile vestendo apposita divisa ed essere munito di distintivo riportante le proprie generalità e quelle dell'appaltatore.

In particolare il conducente deve:

- a) espletare il servizio con diligenza adottando le cautele e gli accorgimenti che garantiscano l'incolumità fisica e la massima sicurezza degli utenti in ciascuno dei momenti più critici del servizio (operazioni di salita e discesa, chiusura e apertura porte, avvio dello scuolabus);
- b) tenere un comportamento irreprensibile e rispettoso nei confronti dei minori e dei genitori, e comunque tale da escludere nella maniera più assoluta qualsiasi maltrattamento dei minori trasportati o altro comportamento perseguibile a norma degli artt. 571 e 572 del Codice Penale, ovvero l'uso di un linguaggio volgare, di coercizioni psicologiche o altri comportamenti lesivi della dignità del bambino;

c) essere dotato di telefono cellulare con dispositivo di viva voce (o auricolare) al fine di garantire la tempestiva comunicazione con gli uffici preposti;

d) effettuare il servizio di trasporti degli utenti solo in presenza dell'accompagnatore salvo situazioni di emergenza o comunque imprevedute da comunicare tempestivamente alla Stazione Appaltante;

e nel contempo è vietato al conducente durante lo svolgimento del servizio:

e) fumare a bordo del mezzo;

f) assumere bevande alcoliche;

g) esprimersi con modi inurbani e con gesti diseducativi o comunque, non inerenti alle proprie mansioni;

h) far salire sugli autobus persone estranee al servizio stesso o non autorizzate dagli uffici competenti;

i) far salire persone in numero superiore a quello indicato nella carta di circolazione;

l) raccogliere e far scendere gli alunni in punti diversi da quelli prestabiliti;

m) portare animali o cose sugli autobus;

n) deviare dal percorso per esigenze personali;

o) dar adito a discussioni, diverbi e quant'altro possa generare conflitti tra l'utenza e la Stazione Appaltante;

p) prendere accordi diretti con le famiglie degli utenti in merito a qualsivoglia richiesta diversa da quanto indicato dagli uffici comunali se non previa autorizzazione degli stessi referenti.

L'appaltatore dovrà comunicare alla Stazione Appaltante, prima dell'avvio del servizio, i nominativi dei conducenti facendo presente che potrà essere richiesta la sostituzione di quelli che, ad insindacabile e motivato giudizio della Stazione Appaltante, risultassero non idonei o inadatti sia sotto il profilo della sicurezza, sia sotto l'aspetto della disponibilità nei confronti degli utenti del servizio oltre che per mancato assolvimento degli incarichi affidati o violazione dei divieti imposti.

L'appaltatore deve procedere alla sostituzione con urgenza e comunque non oltre sette giorni dalla richiesta.

Nell'esecuzione del servizio il personale dovrà attenersi al Piano approvato dalla Stazione Appaltante, raccogliendo le eventuali richieste o reclami delle famiglie degli utenti e riportandole agli Uffici Comunali competenti.

In caso di sostituzione per qualsiasi motivo l'appaltatore ha l'obbligo di comunicare tempestivamente alla Stazione Appaltante il nominativo del nuovo conducente e comunque prima della presa in servizio.

ART.13 - OBBLIGHI DELL'ACCOMPAGNATORE

L'accompagnatore deve obbligatoriamente essere identificabile vestendo anche un semplice giubbotto e munito di distintivo riportante le proprie generalità e quelle dell'Impresa aggiudicataria. Alla figura dell'accompagnatore vengono affidati i seguenti compiti:

a) collaborare con l'utenza al momento della salita/discesa dal mezzo anche per eventuali presidi e/o ausili compresi gli effetti personali;

b) accompagnare gli utenti sino all'entrata esterna della scuola;

c) annotare la presenza giornaliera degli utenti iscritti regolarmente al servizio utilizzando l'apposito elenco fornito dal competente ufficio comunale e segnalare tempestivamente la presenza di utenti non compresi nell'elenco al competente ufficio comunale;

d) sorvegliare gli alunni durante la percorrenza intervenendo in modo autorevole ma corretto al fine di prevenire ogni tipo di intemperanza o danno;

e) segnalare con immediatezza agli uffici comunali l'eventuale assenza di persona adulta alla fermata di ritorno assegnata agli utenti e mantenerne la custodia a bordo del mezzo fino alle successive istruzioni, salvo che l'alunno non sia provvisto della liberatoria di cui all'art. 19 bis c.2 del D.L. 148/2017;

f) segnalare agli uffici comunali particolari situazioni di disagio verificatesi durante il percorso;

g) tenere un comportamento irreprensibile e rispettoso nei confronti dei minori e dei genitori, e comunque tale da escludere nella maniera più assoluta qualsiasi maltrattamento dei minori trasportati o altro comportamento perseguibile a norma degli artt. 571 e 572 del Codice Penale, ovvero l'uso di un linguaggio volgare, di coercizioni psicologiche o altri comportamenti lesivi della dignità dell'utente.

All'accompagnatore durante lo svolgimento del servizio è altresì fatto divieto di:

- h) fumare a bordo del mezzo;
- i) assumere bevande alcoliche;
- l) esprimersi con modi inurbani e con atteggiamenti diseducativi e comunque non inerenti alle proprie mansioni;
- m) portare animali o cose a bordo del mezzo;
- n) prendere accordi diretti con le famiglie degli utenti in merito a qualsivoglia richiesta diversa da quanto indicato dagli uffici comunali se non previa autorizzazione degli stessi referenti;
- o) dar adito a discussioni, diverbi e quant'altro possa generare conflitti tra l'utenza e la Stazione Appaltante.

L'appaltatore dovrà comunicare alla Stazione Appaltante, prima dell'avvio del servizio, i nominativi degli accompagnatori facendo presente che potrà essere richiesta la sostituzione di quelli che, ad insindacabile e motivato giudizio della Stazione Appaltante, risultassero non idonei o inadatti sotto l'aspetto della disponibilità nei confronti degli utenti del servizio oltre che per mancato assolvimento degli incarichi affidati o violazione dei divieti imposti.

L'appaltatore deve procedere alla sostituzione con urgenza e comunque non oltre sette giorni dalla richiesta.

Nell'esecuzione del servizio il personale dovrà attenersi al Piano stabilito dalla Stazione Appaltante, invitando le famiglie degli utenti a rivolgere direttamente al competente ufficio comunale le eventuali richieste o reclami.

In caso di sostituzione per qualsiasi motivo l'appaltatore ha l'obbligo di comunicare tempestivamente alla Stazione Appaltante il nominativo del nuovo accompagnatore e comunque prima della presa in servizio.

ART. 14 - CLAUSOLA SOCIALE DI PRIORITARIO ASSORBIMENTO DI PERSONALE DEL PRECEDENTE APPALTATORE

Qualora a seguito della procedura di gara si verificasse un cambio di gestione nel servizio di trasporto scolastico e nel servizio di vigilanza e accompagnamento sugli scuolabus, l'appaltatore subentrante dovrà prioritariamente assumere, qualora disponibili, i lavoratori addetti a tale servizio che già vi erano adibiti, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'appaltatore subentrante.

Detta clausola dovrà essere sottoscritta in sede di produzione di offerta economica per la procedura d'appalto in oggetto, in applicazione dell'articolo 100, comma 2, del D. Lgs. 50/2016.

La Stazione Appaltante sarà estranea dalla concreta applicazione della clausola in oggetto e non provvederà al rilascio di valutazioni e certificazioni preordinate all'applicazione della presente clausola. Le valutazioni necessarie alla concreta applicazione, sono di esclusiva competenza dell'appaltatore subentrante.

ART. 15 - RESPONSABILITÀ' DELL'APPALTATORE

L'appaltatore si impegna a:

- a. comunicare preventivamente alla Stazione Appaltante, qualsiasi variazione inerente il personale ed i mezzi utilizzati per lo svolgimento del servizio. Le comunicazioni di variazione dovranno essere corredate della documentazione prescritta ed indicata nel presente capitolato;
- b. notificare, per ogni veicolo adibito al servizio oggetto dell'appalto, e prima dell'inizio dello stesso, gli estremi delle polizze assicurative RCA, RCO prevista al precedente art. 10 lett. c);
- c. notificare per ogni veicolo adibito al servizio oggetto dell'appalto gli estremi delle polizze assicurative previste al precedente art. 10 lett. c) per la responsabilità civile verso terzi trasportati, che dovranno comprendere la copertura di infortunio anche in salita e discesa utenti, con massimali non inferiori a € 5.000.000,00 per danni a persone per sinistro e € 3.000.000,00 per danni a cose;
- d. provvedere unicamente al trasporto degli aventi diritto. A tal fine la Stazione Appaltante comunicherà l'elenco degli alunni/e aventi diritto al trasporto scolastico, all'inizio di ogni anno scolastico e comunque nel corso dello stesso in caso di variazioni;

- e. garantire la presenza dei propri referenti, per incontri con i Dirigenti Scolastici e le famiglie, ogni qualvolta si renda necessario, su richiesta della Stazione appaltante;
- f. farsi carico di qualsiasi responsabilità civile verso terzi per danni arrecati a persone e a cose, durante lo svolgimento del servizio o in conseguenza del medesimo. L'appaltatore terrà indenne a tale titolo la Stazione Appaltante da qualsiasi pretesa. Resta inteso che qualora per qualsiasi causa venga meno la copertura assicurativa prestata e la stessa non venga ripristinata, la Stazione Appaltante ha la facoltà di dichiarare risolto il contratto.

L'appaltatore è responsabile del comportamento dei propri dipendenti/soci ed è unico responsabile in caso di eventuale inosservanza delle norme in materia di viabilità e di trasporto persone.

E' inoltre obbligato a sollevare e tenere indenne la Stazione Appaltante da qualsiasi responsabilità derivanti da eventuali azioni proposte direttamente nei confronti della Stazione Appaltante quale soggetto a qualsiasi titolo coobbligato.

ART. 16 - CONTROLLI E VERIFICHE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

La vigilanza ed il controllo sul servizio avverrà con la più ampia facoltà d'azione e nei modi ritenuti più idonei dalla stazione appaltante al fine di verificare il rispetto delle clausole, patti e condizioni contrattuali, avvalendosi di proprio personale.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di effettuare controlli sulla qualità del servizio offerto agli utenti, sullo stato di manutenzione dei veicoli utilizzati, sulle modalità atte a garantire le condizioni igienico sanitarie dei veicoli, sulla sicurezza degli utenti, ed ogni altra verifica ritenga effettuare, comunicando per iscritto rilievi per i provvedimenti del caso.

In qualsiasi momento e per giusta causa, la Stazione Appaltante può richiedere all'appaltatore la sostituzione del personale che non presenti i requisiti fissati per le mansioni cui è preposto o che non mantenga un comportamento professionale corretto per la specificità del servizio.

In tal caso l'appaltatore, fatti salvi i propri diritti, dovrà provvedervi entro i termini fissati dalla stazione medesima.

La richiesta di sostituzione di personale sarà formalizzata da regolare contestazione scritta da parte del dirigente competente e notificata all'appaltatore.

L'appaltatore avrà facoltà di presentare le proprie motivate controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla notifica, trascorsi i quali, in carenza di controdeduzioni, la richiesta s'intende accolta.

Al termine di ogni anno scolastico e per tutta la durata del contratto è prevista una verifica sulla gestione complessiva dei servizi di cui trattasi.

ART. 17 - CONTROLLO DI QUALITÀ - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

Tra le attività facenti capo al Controllo Qualità andranno previste:

1. Piano della formazione professionale per il personale addetto al servizio di trasporto scolastico di cui al presente appalto;
2. Piano annuale per l'autovalutazione specificando gli strumenti ed indicatori scelti;
3. Incontri con i referenti dell'Istituzione Istruzione Infanzia per analisi dei dati, soluzioni di criticità, azioni di miglioramento, azioni preventive, presentazione di soluzioni innovative.

ART. 18 – CORRISPETTIVO E REVISIONE PREZZI

Il corrispettivo è corrispondente all'importo di aggiudicazione determinato in sede di gara per i chilometri effettivamente percorsi calcolati così come indicato all'art. 7 commi 7 -8.

Il pagamento verrà effettuato mediante mandato a 30gg. dalla data di ricevimento delle fatture mensili esclusivamente in formato elettronico, regolari sotto l'aspetto tecnico-contabile.

Il pagamento del corrispettivo avverrà in dieci soluzioni mensili e l'importo da fatturare mensilmente sarà un'imponibile fisso ottenuto suddividendo per dieci mesi i chilometri totali risultanti dal Piano del Trasporto e moltiplicando detta grandezza per il prezzo unitario. L'eventuale differenza, relativa a maggiori o minori percorrenze effettivamente eseguite, sarà conguagliata in due soluzioni di cui la prima al 31/12/2018 e la seconda al 30/06/2019.

Sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50%; le ritenute saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della

Stazione Appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del Documento unico di regolarità Contributiva.

Qualora l'appaltatore percepisca contributi in conto gestione – per lo svolgimento del servizio in oggetto - da parte di altri enti pubblici, la corrispondente somma sarà trattenuta dal corrispettivo dovuto dalla Stazione Appaltante ai sensi dei commi precedenti.

La revisione prezzi potrà operare solo a partire dal 01.09.2019 (data di inizio dell'anno scolastico 2019/20) e, quindi, esclusivamente nel caso in cui la Stazione Appaltante eserciti l'opzione di rinnovo del contratto; non ha efficacia retroattiva e viene concordata tra le parti a seguito di apposita ed adeguata istruttoria del responsabile del procedimento. La revisione dovrà essere richiesta espressamente dall'appaltatore e dovrà essere corredata dagli elementi giustificativi. Decorrerà dalla data di ricevimento della richiesta, rimanendo quest'ultima priva di effetto retroattivo.

La revisione prezzi riguarderà esclusivamente il prezzo al chilometro del servizio di trasporto scolastico.

Si applicherà l'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 e comunque i diversi criteri che fossero imposti da norme di legge o regolamenti o da atti amministrativi generali emanati dal Governo, nel corso della vigenza dell'appalto, per la revisione dei prezzi dei contratti delle Pubbliche Amministrazioni.

ART. 19 – PENALITA'

Se durante lo svolgimento del servizio fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto nel presente Capitolato o comunque nelle disposizioni da esso richiamate, si procederà all'applicazione delle seguenti penalità:

1) una penalità pari a € 1.000,00 giornalieri:

a) in caso di mancata prestazione di servizio per ogni mezzo (giornata intera o parziale);

2) una penalità pari a € 800,00 giornalieri:

a) qualora l'appaltatore non abbia provveduto, nei termini previsti dalla richiesta della Stazione Appaltante, alla sostituzione del personale non idoneo al servizio;

b) per mancata segnalazione di eventuali incidenti, sinistri collisioni, ecc, nei tempi previsti dal presente capitolato;

c) per variazione di percorsi o di fermate non preventivamente autorizzate dalla Stazione Appaltante ed in caso di mancato rispetto dei singoli punti di raccolta;

d) qualora l'appaltatore non utilizzi la tipologia degli automezzi individuati per i singoli percorsi;

e) in caso di rilievi alle condizioni igienico sanitarie degli automezzi adibiti al servizio di cui al presente contratto;

3) una penalità pari a € 500,00 giornalieri:

a) per mancata applicazione sui mezzi della segnaletica richiesta, sia anteriore che posteriore;

b) per ogni giornata di ritardo rispetto al termine fissato all'art. 3 punto b) per la consegna della conferma delle sequenze orarie per ogni percorso indicato nel piano del trasporto scolastico;

c) per la mancata comunicazione di variazioni inerenti il personale o automezzi utilizzati per il servizio di cui trattasi;

4) Per eventuali inadempienze contrattuali non contemplate ai precedenti punti la Stazione Appaltante applicherà penali variabili da un minimo di € 500,00 ad un massimo di € 1.000,00 giornalieri, in rapporto alla gravità dell'inadempienza e ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante.

In caso di recidività di cui ai precedenti punti, le penalità saranno prima raddoppiate e poi triplicate. In relazione alla penalità di cui al punto 1) del presente articolo, si precisa che dopo il secondo giorno la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

L'applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione scritta, inoltrata dalla Stazione Appaltante all'appaltatore, il quale avrà facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della contestazione.

La Stazione Appaltante, fatta salva la prova di maggior danno, procederà al recupero delle penalità mediante ritenuta diretta sui crediti o acquisendo direttamente dall'appaltatore l'importo della penale o mediante ritenuta sulla cauzione che, in quest'ultimo caso, dovrà essere reintegrata entro i 15 giorni successivi alla data del prelievo.

L'applicazione delle/a penalità di cui sopra è indipendente dai diritti spettanti alla Stazione Appaltante per eventuali violazioni contrattuali verificatesi.

ART. 20 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La Stazione Appaltante ha diritto di promuovere, nel modo e nelle forme di legge, la risoluzione del rapporto contrattuale, senza pregiudizio di ogni altra azione per rivalsa dei danni.

Sono causa di risoluzione espressa dal contratto:

1. le mancate prestazioni del servizio per 2 (due) giorni consecutivi, salvo le cause di forza maggiore. Non sono considerate cause di forza maggiore gli scioperi, le agitazioni sindacali e le condizioni meteorologiche, salvo quelle derivanti da calamità naturali;
2. le ripetute contravvenzioni ai patti contrattuali o alle disposizioni di legge e regolamenti relativi al servizio;
3. quando l'appaltatore si renda colpevole di accertata evasione fiscale, di frode o in caso di fallimento ovvero di sottoposizione a procedura concorsuale;
4. quando l'appaltatore cede ad altri, sia direttamente che indirettamente, e senza la preventiva autorizzazione della Stazione Appaltante, i diritti e gli obblighi derivanti dal contratto;
5. ogni altra inadempienza, qui non contemplata, o fatto che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai termini dell'art. 1453 e segg. del C.C..

In caso di risoluzione del contratto l'appaltatore, in aggiunta alle penalità sopra menzionate, dovrà risarcire i danni prodotti al contraente o a terzi.

ART. 21 – SCIOPERI

In materia di scioperi si applica al presente appalto quanto previsto dalla normativa vigente in tema di servizi pubblici essenziali, ed in particolare la legge 12 giugno 1990 n. 146 e successive modifiche ed integrazioni.

ART. 22 - DIVIETO DI CESSIONE

Il contratto non può essere ceduto a terzi a pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dal D.Lgs. n. 50/2016 art. 106 c. 1 lett. d). In caso di cessione, in violazione del predetto divieto, la Stazione Appaltante avrà la facoltà di ritenere risolto il contratto medesimo, con diritto alla rifusione non solo di ogni eventuale danno, ma con la conseguente escussione della cauzione, previo il semplice accertamento del fatto.

ART. 23 - SUBAPPALTO DEL SERVIZIO

E' vietata la cessione integrale del servizio a pena di nullità del contratto.

Il subappalto relativo alle prestazioni di servizio deducibili in contratto, è ammesso nei termini e nei limiti di cui all'art. 105 del D.lgs 50/2016 e s. m. i..

I concorrenti devono indicare le parti del servizio che intendono subappaltare. L'autorizzazione al subappalto sarà vincolato al riscontro della sussistenza delle condizioni prescritte al suddetto art. 105.

Nel caso di subappalto autorizzato, rimane invariata la responsabilità dell'appaltatore, che continuerà a rispondere pienamente di tutti gli obblighi contrattuali in solido con la subappaltatrice. Copia delle condizioni di subappalto, sottoscritte dalle parti, dovranno essere consegnate alla Stazione Appaltante.

L'Impresa eventualmente indicata per assumere quote del servizio di cui trattasi, dovrà dimostrare di essere in possesso dei requisiti di idoneità richiesti all'appaltatore per l'esecuzione del servizio.

ART. 24 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La gara è indetta mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60, 118, 122 (?) del D.Lgs. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del Decreto medesimo.

Il servizio verrà affidato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti ai parametri tecnico-qualitativi e al prezzo.

In caso di parità di punteggio complessivo, l'affidamento del servizio sarà aggiudicato al concorrente che abbia ottenuto il punteggio più elevato nella sezione "qualità del servizio".

ART. 25 - TRATTAMENTO DEI DATI

Le informazioni accessibili, al fine di consentire all'appaltatore lo svolgimento del servizio di cui al presente capitolato, sono i dati anagrafici degli iscritti al servizio di trasporto scolastico.

L'appaltatore può utilizzare i dati messi a disposizione dalla Stazione Appaltante, limitatamente allo svolgimento delle attività connesse ai compiti attribuiti in forza del presente contratto di servizio. I Responsabili del Trattamento dei Dati Personali, dovranno essere nominati ai sensi dell'art.29 del Decreto Legislativo 30.06.2003, n.196 e s. m . i..

L'appaltatore deve comunicare prima dell'inizio del servizio alla Stazione Appaltante i nomi e gli estremi dei documenti del personale abilitato al trattamento dei dati forniti e si impegna a regolarne l'accesso e a garantirne la sicurezza degli archivi informatici nel rispetto della normativa vigente.

L'accesso ai dati dovrà essere effettuato da personale incaricato dall'appaltatore e opportunamente autorizzato nel rispetto delle procedure tecniche ed organizzative previste dalla normativa sul trattamento dei dati personali.

Si dovrà evitare l'ulteriore accesso alle informazioni anagrafiche da parte di personale non abilitato al trattamento della banca dati.

L'appaltatore dovrà nominare il responsabile del trattamento dei dati e comunicarlo alla Stazione Appaltante prima dell'inizio del servizio.

ART. 26 - CAUZIONI E SPESE CONTRATTUALI

Le imprese partecipanti alla gara dovranno produrre una cauzione provvisoria con le caratteristiche disciplinate dall'art. 93 del D.lgs 50/2016. L'Impresa aggiudicataria dovrà produrre una cauzione definitiva secondo quanto prescritto all'art. 103 del D.lgs 50/2016.

Tutte le spese e gli oneri inerenti e conseguenti l'aggiudicazione dell'appalto ed il relativo contratto (spese di segreteria, bolli, registrazione e quant'altro), ivi incluse tasse ed imposte che potessero colpire a qualsiasi titolo il contratto o il soggetto del medesimo sono a carico della Impresa aggiudicataria.

ART. 27 - FASI DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Le fasi della procedura di affidamento sono definite nel disciplinare di gara.

ART. 28 - DOMICILIO LEGALE DELLA DITTA APPALTATRICE

Qualora l'appaltatore non elegga il proprio domicilio legale in Ravenna, questo s'intende presso il Segretario Generale del Comune e nel suo ufficio.

ART. 29 - FORO COMPETENTE

Le controversie che dovessero eventualmente insorgere in conseguenza del contratto sono esclusivamente devolute alla competenza del Foro di Ravenna.

ART. 30 - RINVIO ALLE NORME GENERALI

Per quanto non previsto nel presente Capitolato si fa espresso riferimento, in quanto applicabili, a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti in vigore. Le parti si rimettono alle vigenti disposizioni di Legge in materia.

ALLEGATI:

- a. Piano del Trasporto scolastico (Programma di esercizio) A.S. 2017/2018
- b. Computo chilometrico relativo al Piano del Trasporto Scolastico a.s. 2017/2018
- c. Documento attestante l'assenza di rischi da interferenze
- d. Regolamento Comunale del Servizio di Trasporto Scolastico.