

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA SUI SERVIZI FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE E ATTIVAZIONE SOCIALE DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ E VULNERABILITÀ IN CARICO AL SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO DI RAVENNA CERVIA E RUSSI E PROSPETTO ECONOMICO DELLA SPESA COMPLESSIVA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI STESSI.

I servizi di cui all'oggetto sono finalizzati all'inclusione e all'attivazione sociale di persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, essi includono la progettazione, la gestione e il monitoraggio di percorsi personalizzati rivolti a persone in carico al Servizio sociale associato di Ravenna, Cervia e Russi nonché attività di sensibilizzazione e promozione degli strumenti di inclusione verso le aziende del territorio presso le quali poter sperimentare i percorsi progettati; i servizi descritti, infine, si occupano di svolgere attività di informazione e diffusione della cultura inclusiva e cittadinanza attiva quali strumenti di valorizzazione delle risorse dei cittadini e di promozione del benessere della comunità.

In particolare, come da capitolato, i servizi descritti si sostanziano nelle seguenti attività:

1. **Servizio di progettazione, attivazione e monitoraggio di percorsi personalizzati:** Il gestore del servizio tramite operatori adeguatamente formati coadiuva l'Assistente Sociale referente nella progettazione di percorsi di inclusione sociale e/o percorsi socio-abilitativi allo scopo di osservare e valutare le competenze relazionali e di autonomia della persona, nonché educarla alla comprensione delle regole specifiche del contesto lavorativo. Con riferimento alle persone con disabilità il servizio dovrà prevedere e strutturare su tutti e tre i territori lo strumento del "Tirocinio supportato" che preveda la presenza di un operatore nella sede del tirocinio al fine di garantire percorsi di facilitazione dell'inserimento delle persone disabili nel contesto naturale; l'intensità e la frequenza dell'intervento saranno definite in base al bisogno abilitativo di ogni persona. Ogni percorso attivato dovrà prevedere alla sua conclusione una valutazione degli esiti che offra al servizio sociale associato uno strumento di (ri)definizione del progetto di vita della persona.
2. **Ricerca e relativa mappatura di contesti lavorativi nei quali poter effettuare i percorsi personalizzati:** tale attività è funzionale e complementare alla progettazione di percorsi individualizzati finalizzati all'osservazione e/o formazione di capacità lavorative e relazionali delle persone (di cui al precedente punto) in quanto consente la definizione di un bilancio di competenze della persona mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro. Tale attività inoltre contribuisce ad offrire concrete opportunità di sviluppo di percorsi di inserimento nel contesto lavorativo locale, nonché a progettare, gestire, valutare e monitorare percorsi di tirocinio orientativo/formativo disciplinati dalla L.R. n. 17 del 2005, modificata e integrata dalle successive disposizioni;
3. **Elaborazione e relativa attuazione di strumenti a supporto dei percorsi individuali:** il positivo esito di percorsi personalizzati e volti all'inclusione sociale e lavorativa di persone fragili richiede la predisposizione di interventi complementari e di rinforzo del percorso stesso con particolare riferimento agli ambiti relazionali, educativi e di benessere complessivo della persona; si chiede pertanto di elaborare e sviluppare strumenti rivolti alla persona, alla famiglia, alla comunità di riferimento o a gruppi omogenei per esigenze e bisogni che siano di supporto all'inserimento in contesti comunitari e/o aziendali dei soggetti fragili e/o con disabilità.
4. **Gestione e sviluppo di percorsi di cittadinanza attiva:** tale attività prevede la promozione di un servizio finalizzato alla realizzazione di azioni coordinate e integrate per la pubblica utilità che sviluppi, da un lato, un processo di accoglienza dei cittadini che mettono a disposizione volontariamente il proprio tempo e/o le proprie competenze (raccolta di disponibilità, attitudini, interessi personali e valorizzazione delle risorse di ogni singolo cittadino) e, dall'altro, nel rispetto delle peculiarità dei territori dei tre comuni, che coordini il volontariato singolo attraverso un'attività di incontro tra le disponibilità dei cittadini e le opportunità offerte da enti pubblici, soggetti no-profit, cooperative sociali e gruppi informali in un'ottica di sistema di welfare generativo e inclusivo basato sulla centralità del lavoro sociale territoriale, sulla valorizzazione dei professionisti e dei volontari, capace di mettere a frutto le risorse di ogni persona.
5. **Attività di documentazione:** tale attività è trasversale a ciascuno dei servizi sopra descritti e prevede la predisposizione di strumenti volti alla documentazione dei percorsi in ogni fase di svolgimento (quali, ad esempio: Relazioni, schede di monitoraggio, reportistica, implementazione banche dati e rendicontazione finanziaria); è attività funzionale a consentire il costante monitoraggio da parte del Servizio sociale associato sia in riferimento ai singoli percorsi, sia alla valutazione complessiva dell'andamento delle attività.
6. **Coordinamento:** le finalità e le caratteristiche del servizio così come descritto nel capitolato e l'articolazione delle attività richiedono una costante attività di coordinamento interno e di confronto con i referenti individuati dal Servizio Sociale associato.

Nell'anno 2017 il Servizio sociale associato dei Comuni di Ravenna, Cervia e Russi ha offerto i servizi disgiuntamente, per la vigenza di contratti, convenzioni e accordi pre-esistenti in capo ai tre Enti, raggiungendo un'utenza che può essere così quantificata:

- Tirocini supportati : n. 7
- Tirocini di cui alle norme regionali: 67
- Percorsi inclusivi : 30

- Progetti di cittadinanza attiva: 74

Gli operatori che nei territori, a fronte dei diversi contratti vigenti, svolgono i servizi disgiuntamente sono quelli indicati nella tabella sotto riportata:

OPER.	Contratto	qualifica	livello	tipo contratto	part-time	full-time	sede di lavoro attuale	ore/settimana assegnazione al servizio specifico
1	C.C.N.L. Cooperative sociali	Ed. prof.le	D2	T.INDET.		x	Cervia	38
2	C.C.N.L. Cooperative sociali	Impiegato	D2	T.INDET.	x		Ravenna	12
3	C.C.N.L. Cooperative sociali	Educatore	D1	T.INDET.		x	Ravenna	38
4	C.C.N.L. Cooperative sociali	Ed. prof.le	D2	T.INDET.		x	Ravenna/Russi	32
5	C.C.N.L. Cooperative sociali	Ed. prof.le	D2	T.INDET.		x	Ravenna/Russi	38

La visione strategica del Servizio Sociale Associato Ravenna, Cervia e Russi è volta a costruire un quadro organico degli strumenti a disposizione degli assistenti sociali per la realizzazione dei progetti di presa in carico, che tengano conto di tutte le risorse della comunità e delle peculiarità locali. Da questa visione discende la scelta di rendere il più possibile omogenea ed integrata l'offerta dei servizi finalizzati all'inclusione e attivazione sociale di persone in condizione di fragilità e vulnerabilità sui tre territori, pur salvaguardando peculiarità ed esperienze già strutturate, e di facilitare, attraverso la gestione integrata degli interventi la sperimentazione di servizi innovativi.

Nei Comuni di Ravenna e Russi è necessario rinforzare un servizio di cittadinanza attiva, al momento poco coordinato con il Servizio Sociale, implementando un lavoro di messa in comune del capitale umano, capace di generare welfare. Il Comune di Cervia, al contrario, già da alcuni anni, ha avviato un percorso di coinvolgimento della comunità, in stretto collegamento con il Servizio Sociale, attraverso l'attivazione di progetti volti a valorizzare tutte le potenzialità delle persone e del territorio; nell'ambito dei servizi alla disabilità occorre poi promuovere su tutti i territori dei tre Comuni la cultura della valorizzazione e dell'inclusione della persona disabile favorendo così un miglioramento della "Qualità di Vita"; occorre inoltre continuare ad assicurare la presenza su tutti e tre i territori di operatori che garantiscano la realizzazione delle attività di accompagnamento al lavoro a sostegno di tutti coloro che si trovano in una situazione momentanea di svantaggio economico e sociale e hanno una presa in carico del Servizio Sociale Associato così come previsto dal Capitolato stesso.

I servizi di cui all'oggetto verranno svolti prevalentemente nelle sedi del Servizio sociale associato di Ravenna, Cervia e Russi sulla base dell'articolazione territoriale degli uffici dei tre comuni, oltre che, per le caratteristiche stesse del servizio che richiede contatti con soggetti esterni e presenza sul campo degli operatori, presso le realtà territoriali (altri enti, aziende, altri contesti) di volta in volta interessati dalla realizzazione delle attività. Alcune attività o servizi potranno essere svolti presso le eventuali sedi operative del soggetto attuatore.

La **durata dell'appalto** in oggetto è di due anni rinnovabile di ulteriori due anni e decorre dalla data del verbale di consegna del servizio orientativamente prevista dal 1° ottobre 2018 e fino al 30 settembre 2020.

Ai fini della valutazione del valore massimo stimato dell'appalto, il servizio sociale associato si riserva la possibilità esercitare l'opzione di **proroga del contratto** d'appalto ai sensi dell'art. 106 c. 11 dlgs. 50/2016, per ulteriori 6 mesi, nonché la facoltà di ricorrere a quanto previsto dall'art. 106, comma 12 del Codice, in base al quale, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un **aumento delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto**.

Il **monte ore stimato** per il periodo dell'appalto suddiviso fra le attività previste dal capitolato è così articolato:

descrizione attività		ore medie per attività			personale
n.	descrizione attività	settimanali	annue	appalto	profilo
1	Servizio di progettazione, attivazione e monitoraggio di percorsi personalizzati	66	3.300	6.600	educatore
2	Ricerca e relativa mappatura di contesti lavorativi nei quali poter effettuare i percorsi personalizzati	28	1.400	2.800	educatore
3	Elaborazione e relativa attuazione di strumenti a supporto dei percorsi individuali	24	1.200	2.400	educatore
4	Gestione e sviluppo di percorsi di cittadinanza attiva	20	1.000	2.000	educatore
5	Attività di documentazione	10	500	1.000	educatore
6	Coordinamento	4	200	400	Coordinatore/ educatore

L'Importo messo a base di gara per l'appalto delle attività finalizzate all'inclusione e all'attivazione sociale di persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità è pari ad **€ 357.000,00** di cui:

- **€ 340.000,00 Imponibile**

- **€ 17.000,00 Iva (5%)**

L'Importo messo a base di gara per l'appalto è suddiviso per annualità nel seguente modo:

- Imponibile periodo 1/10/2018 – 31/12/2018	€ 42.500,00
- Iva 5% periodo 1/10/2018 – 31/12/2018	€ 2.125,00
- Imponibile anno 2019	€ 170.000,00
- Iva 5% anno 2019	€ 8.500,00
- Imponibile periodo 1/01/2020 - 30/09/2020	€ 127.500,00
- Iva 5% periodo 1/01/2020 – 30/09/2020	€ 6.375,00
totale imponibile periodo	€ 340.000,00
totale iva al 5% periodo	€ 17.000,00

L'importo stimato del contratto è quindi di **€ 340.000,00** IVA esclusa. Il contratto sarà stipulato ai sensi dell'art 3 comma 1 lett dddd) del Dlgs. 50/2016 ("appalto a corpo") ed il suddetto importo stimato è stato definito sulla base delle seguenti considerazioni:

1. Costo del personale

I servizi da realizzare sono da considerarsi "ad alta intensità di manodopera" (art 50 comma 1 del Dlgs 50/2016). Essi infatti richiedono un costante intrecciarsi fra livelli di coordinamento, nell'ambito delle diverse attività e delle diverse realtà territoriali, e di livelli operativi. Alla complessità dei servizi esistenti si aggiunge un ulteriore elemento dettato dalla richiesta di gestione integrata degli interventi in un costante alternarsi di continuità e innovazione; questa complessità e articolazione, si alimenta di flussi (relazionali, informativi, formativi, etc.) che richiedono una particolare attenzione, in quanto dalla qualità e quantità di essi e dalla capacità di gestirli, regolarli e decodificarli dipende la qualità e l'efficacia dei servizi resi.

Considerate le professionalità richieste per la realizzazione di servizi (art. 4 del capitolato), per la determinazione del costo orario della manodopera impiegata sono state prese a riferimento le tabelle ministeriali allegate al Decreto del 2 ottobre 2013 "Determinazione del costo orario del lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo - Cooperative sociali" pubblicate e reperibili online

sul sito istituzionale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; si è inoltre tenuto conto della declinazione locale di tali costi orari e precisamente delle tabelle del costo del lavoro per il medesimo settore di attività applicate dal 1° maggio 2013 nel territorio della Provincia di Ravenna che più si avvicinano al costo medio del personale attualmente impiegato in servizi analoghi. Il costo orario si riferisce a prestazioni lavorative svolte in orario ordinario (non sono pertanto comprese le percentuali di aumento previste per il lavoro straordinario, notturno e/o festivo e relative indennità di turno) ed è comprensivo degli oneri assicurativi e previdenziali ed ogni altro onere connesso; Si ipotizza quindi un costo del personale pari a circa € 149.950,00 annui calcolati in base alla tabella indicativa sotto riportata:

costo del personale (Escluso IVA al 5%)			
profilo	costo unitario	costo annuo	Appalto 24 mesi
educatori (liv D1)	€ 19,70	€ 145.780,00	€ 291.560,00
Coordinatore (liv D2)	€ 20,85	€ 4.170,00	€ 8.340,00
totali (escluso Iva al 5%)		€ 149.950,00	€ 299.900,00

2. Attività di documentazione

La quantificazione della spesa è riferita ai costi di predisposizione e tenuta di un sistema informativo a supporto delle attività di documentazione con riferimento quindi ai costi di licenza per il sistema informatico, canoni di manutenzione degli applicativi, spese di formazione del personale, dotazione di strumenti tecnologici (smartphone/tablet) agli operatori per facilitare le attività di documentazione aggiornamento dei sistema.

3. Spese generali

per la determinazione delle "spese generali" è stata calcolata una quota pari al 10 % delle voci di costo di cui ai punti 1 e 2; tra le voci che concorrono alla determinazione delle spese generali sono ricomprese tutte le eventuali voci di costo direttamente connesse con le prestazioni richieste nel capitolato, in quanto strumentali alla fornitura dei servizi ivi richiesti (tra i quali: quota delle spese di organizzazione e gestione tecnico-amministrativa dell'affidatario, gestione amministrativa del personale, costi per gli spostamenti degli operatori, indennità di turno per servizi particolari a richiesta dell'Ente, gli oneri generali e particolari, diretti ed indiretti, previsti dal capitolato speciale d'appalto) e, in particolare, gli oneri connessi ai rischi specifici propri dell'attività di impresa, ai sensi del D.Lgs. 81/08 s.m.i., in quanto rappresentativi di un obbligo *ex lege* di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori da parte del datore di lavoro;

4. Si da atto che è stato redatto e allegato al capitolato speciale d'appalto il DUVRI ai sensi del comma 3 dell'art. 26 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. Si precisa che il documento suddetto è stato redatto, pur trattandosi di servizi di natura intellettuale, al fine di fornire informazioni e cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione, nonché coordinare interventi di prevenzione e protezione ai sensi dei commi 1 e 2 dell'art. 26 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. nelle sedi operative ove sono presenti lavoratori e appalti in essere del Comune di Ravenna e Cervia. I costi della sicurezza per rischio da interferenza sono pari a zero, come rilevabile dal DUVRI. E' onere dell'impresa appaltatrice tenere conto, in sede di predisposizione dell'offerta, dei propri costi aziendali relativi alla sicurezza

5. Si definisce conseguentemente il seguente prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio:

Definizione del corrispettivo (*)	PER 24 MESI
1 Costo personale dedicato al progetto	€ 299.900,00
2 Spese per attività di documentazione	€ 6.000,00
3 Spese generali o Altre spese non comprese nelle precedenti categorie	€ 34.100,00
4 Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (**)	0
5 Importo stimato del contratto (escluso IVA)	€ 340.000,00

(*) si ribadisce che il contratto sarà stipulato a corpo, applicando ai valori di cui alla riga 5 della tabella sopra riportata il ribasso offerto in sede di gara, ed il corrispettivo contrattuale si riferirà alla prestazione complessiva come eseguita e

come dedotta dal contratto (secondo quanto previsto dal Capitolato e dall'offerta tecnica presentata in sede di gara).

(**) Come previsto al precedente punto 4 non sono previsti oneri per la risoluzione di interferenze

Valore massimo stimato dell'appalto

Ai soli fini dell'evidenziazione del valore massimo stimato dell'appalto si prende in considerazione la durata base, il possibile esercizio delle opzioni di "rinnovo", l'opzione di **proroga del contratto** d'appalto ai sensi dell'art. 106 c. 11 dlgs. 50/2016, per ulteriori 6 mesi, nonché la facoltà di ricorrere a quanto previsto dall'art. 106, comma 12 del Codice, in base al quale, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un **aumento delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto**; l'importo complessivo stimato, al netto di IVA, ed è pari ad **€. 918.000,00** ed è determinato come segue:

A VALORE A BASE D'ASTA (IVA ESCLUSA) PER IL PERIODO DI 2 ANNI [=24 MESI], DECORRENTI DALLA DATA DEL 1.10.2018 FINO AL 30.09.2020 A CANONE	B AUMENTO DEL QUINTO AI SENSI DELL'ART. 106, COMMA 12, DEL CODICE (PER IL PERIODO DI 2 ANNI [=24 MESI]) A MISURA	C IMPORTO PER I DUE ANNI COMPRENSIVO DELL' OPZIONE DI CUI ALL'ART. 106 COMMA 12 DEL CODICE	D - RINNOVO (CON OPZIONE DI CUI ALL'ART. 106 COMMA 12 DEL CODICE)	E PROROGA TECNICA (CON OPZIONE DI CUI ALL'ART. 106 COMMA 12 DEL CODICE)	F VALORE MASSIMO STIMATO
€	20% CALCOLATO SUL VALORE DI CUI ALLA PRECEDENTE COLONNA €	= A + B €	=VALORE DI CUI ALLA PRECEDENTE COLONNA C €	€	(= C+D+E) €
340.000,00	68.000,00	408.000,00	408.000,00	102.000,00	918.000,00

Modalità di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del Codice. Il criterio utilizzato per la valutazione delle offerte è il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**, obbligatorio in base all'art. 95, comma 3, lett. a) del Codice, in quanto l'appalto ha per oggetto servizi sociali, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo tenuto conto dei criteri che specificati nel disciplinare di gara e previa verifica dell'anomalia dell'offerta stessa ai sensi dell'art. 97 commi 3, 4, 5 e 6 del Codice.