



Comune di Ravenna

Area Sviluppo Economico, Turismo e Sport

Servizio Turismo

Progetto per l'appalto per la gestione dei servizi turistici di base nel Comune di Ravenna: informazione e accoglienza turistica, statistica turistica ed attività di promozione integrata.

Relazione Tecnico Illustrativa

(art. 23, comma 15 d.lgl. 50/2016)

1. Contesto in cui è inserito il servizio

La conferma della competenza nella gestione dell'Informazione e Accoglienza Turistica a cura dei Comuni è stata di recente prevista dalla nuova Legge Regionale di Organizzazione Turistica agli art. 4 e 13 della L.R. 4/2016

Nel corso degli anni la gestione ad opera dell'Amministrazione Comunale ha portato all'attivazione ed implementazione di una rete diffusa nel territorio di IAT e UIT. I locali sono stati in gran parte ri-arredati secondo una linea comune. La differenziazione fra IAT-R (IAT Reservation), IAT e UIT è stabilita dalla deliberazione della Giunta regionale n. 956 del 20.06.05. Si è al momento in attesa della definizione di nuove linee guida da parte della Destinazione Turistica Romagna, ente pubblico di secondo livello cui anche il Comune di Ravenna aderisce, con la consapevolezza tuttavia che sarà necessario in futuro dedicare più risorse alla promozione.

Accanto alla funzione prevalente di Informazione e Accoglienza Turistica si rende quindi necessario prevedere due ulteriori ambiti di attività: la collaborazione alla raccolta dei dati di statistica turistica (competenza in capo alla Regione, delegata in forma operativa ad alcuni Comuni) nonché alcune attività di promozione integrata dei diversi prodotti turistici del territorio.

2. Le sedi dei servizi turistici di base: accoglienza ed informazione

Il presente appalto prevede che i servizi di cui trattasi vengano erogati presso le seguenti sedi:

Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica che effettua la prenotazione dei servizi turistici e del pernottamento presso le strutture ricettive, ad apertura annuale:

Ravenna, Piazza San Francesco 7

Presso questa sede operano anche addetti dipendenti del Comune di Ravenna, per la medesima funzione, nonché addetti dipendenti della Provincia di Ravenna (ufficio URP).

Uffici di Informazione Turistica, ad apertura stagionale

Marina Romea, viale Ferrara 7

Porto Corsini, via Lamone 18

Marina di Ravenna, piazzale Marinai d'Italia 17

Punta Marina Terme, via della Fontana 2

Lido di Dante, viale Catone 10

Lido di Classe, viale Vivaldi 51

Lido di Savio, viale Romagna 244

Ai sopradescritti uffici IAT e UIT si affianca inoltre un punto informativo con orari e giorni di apertura ridotti, ovvero l'Info Point Terminal Passeggeri, Porto Corsini (aperture alternative a quelle della sede di via Lamone nella medesima località)

E' inoltre attualmente nella disponibilità del Comune una parte dell'edificio di servizio al Mausoleo di Teodorico, adiacente ai locali di biglietteria e bookshop del mausoleo, presso il quale possono eventualmente essere realizzate attività di accoglienza turistica.

Sono infine presenti nel territorio 2 altri UIT stagionali, nelle località di Casalborgorsetti e Lido Adriano, in immobili di proprietà delle Pro Loco delle località, dove il servizio viene svolto a cura delle stesse Pro Loco ai sensi di quanto previsto dagli articoli 3 e 6 della LR 5/2016. Il servizio presso quelle sedi non rientra quindi nella presente procedura.

3. Obiettivi

A fronte di quanto sopra descritto, si rende quindi necessario predisporre una procedura ad evidenza pubblica che consenta l'affidamento delle seguenti attività:

- informazione ed accoglienza turistica;
- raccolta ed elaborazione dei dati inerenti i flussi turistici del territorio,
- attività di promozione integrata dei prodotti turistici del territorio

La durata dell'affidamento è di 3 anni, con inizio presumibilmente nel mese di febbraio 2019 e conclusione dopo 36 mesi.

Quanto sopra esposto è motivato al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- dare continuità delle informazioni nel territorio della città d'arte per tutto l'anno;
- prevedere la stagionalità delle informazioni legate al turismo balneare;
- collegare al servizio di informazione turistica e al servizio di raccolta ed elaborazione dei dati inerenti i flussi turistici del territorio anche l'attività di commercializzazione, implementando quindi l'offerta del territorio.
- Realizzare attività di promozione integrata sui prodotti turistici del territorio

4. Documenti inerenti la sicurezza

Il Committente fornirà all'affidatario il Documento di Valutazione dei Rischi di ognuna delle sedi nelle quali l'Affidatario andrà ad operare, nonché il DUVRI per la sede di Piazza San Francesco.

5. Corrispettivo, calcolo dell'importo per l'acquisizione del servizio e revisione prezzi

Le attività oggetto del presente appalto sono molteplici e riconducibili a tre diverse tipologie, meglio precisate nel capitolato, ovvero:

Gestione di alcuni punti di informazione e accoglienza turistica (IAT e UIT) con prevalente attività di front office, così come meglio precisato nel Capitolato Speciale di Appalto e così come previsto dalla delibera regionale n. 956 del 26.6.05

Trattamento ed elaborazione dei dati statistici inerenti le strutture ricettive del Comune di Ravenna

Promozione integrata dei prodotti turistici del territorio.

L'importo complessivo dell'appalto, pari ad € 990.000,00= iva esclusa, posto a base di gara per il periodo 01.02.2019 – 31.01.2022 è composto dai seguenti elementi:

€ 989.790,00= quale costo per l'acquisizione del servizio (importo soggetto a ribasso d'asta);
€ 210,00= quale costi di sicurezza;

Ai soli fini della determinazione della base d'asta è stato previsto il seguente piano di servizio, che prevede un monte ore annuo di 11.100 ore secondo il seguente schema:

UFFICI AD APERTURA ANNUALE	GG	ORE/giorno	TOTALE ORE
SAN FRANCESCO H/stagione	225	20 (8 + 8+ 4)	4.500
SAN FRANCESCO L/stagione	140	16 (8 + 8)	2.240
SAN FRANCESCO ORE SERALI	20	4+ 4	160
UFFICI AD APERTURA STAGIONALE			
MARINA ROMEA	104 (92 + 12)	6/4	600
PORTO CORSINI	104 (92 + 12)	6/4	600
MARINA DI RAVENNA	104 (92 + 12)	6/4	600
PUNTA MARINA	104 (92 + 12)	6/4	600
LIDO DI DANTE	104 (92 + 12)	6/4	600
LIDO DI CLASSE	104 (92 + 12)	6/4	600
LIDO DI SAVIO	104 (92 + 12)	6/4	600
TOTALE ORE			11.100

Il servizio di trattamento ed elaborazione dei dati di statistica turistica non è stimato a prestazione oraria; la realizzazione del piano di promozione integrata, così come presentato in sede di gara, deve essere ricompreso nell'offerta complessiva.

Nel corso della durata del presente appalto potrà essere concessa una revisione del prezzo unitario contrattuale relativo al costo orario per una sola volta ed a condizione che nel medesimo arco

temporale vengano pubblicate dal competente Ministero del lavoro e delle politiche sociali nuove tabelle relative ai costi della manodopera – in seguito alla sottoscrizione di un nuovo CCNL per il settore oggetto del presente appalto recepito ed applicato dall'appaltatore per tutti i lavoratori impiegati per l'esecuzione – che evidenzino un costo medio orario della manodopera per i livelli di inquadramento pertinenti.

In ogni caso la revisione potrà essere concessa entro il limite massimo del valore percentuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), riferito alla variazione dell'indice stesso nell'anno antecedente il momento di concessione della revisione. Quindi, in caso di aumento del costo medio orario, relativo ai livelli di inquadramento pertinenti, risultante dalle tabelle ministeriali superiore alla percentuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) riferito all'anno antecedente la revisione potrà essere concessa fino alla percentuale massima di quest'ultimo indice.

6. Non suddivisione in lotti

Ancorché svolti in luoghi diversi la gestione dei servizi prevista in progetto in un unico lotto consente indubbiamente economie di scala ed efficienza organizzativa del servizio oltre che una maggiore flessibilità ed intercambiabilità delle figure professionali coinvolte. Il progetto in unico lotto garantisce inoltre un'offerta omogenea e completa ed opportuno governo unico degli standard di qualità del servizio da rendersi.