



---

COMUNE DI RAVENNA

**Let. b.**

**U. O. Provveditorato**

**Misure finalizzate al contenimento della spesa**

**(Art. 2 commi 594-599 della L. 244/2007 – Legge Finanziaria 2008)**

La Legge Finanziaria 2008 (L. 244/2007) ha previsto alcuni adempimenti di verifica delle dotazioni strumentali degli Enti Pubblici tra cui anche i seguenti commi:

**594.** Ai fini del contenimento delle spese di funzionamento delle proprie strutture, le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1, comma 2, del D.Lgs. 30/03/2001. n. 165, adottano piani triennali per l'individuazione di misure finalizzate alla razionalizzazione dell'utilizzo:

- a) delle dotazioni strumentali, anche informatiche, che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione di ufficio;*
- b) delle autovetture di servizio, attraverso il ricorso, previa verifica di fattibilità, a mezzi alternativi di trasporto, anche cumulativo;*
- c) dei beni immobili ad uso abitativo o di servizio con esclusione dei beni infrastrutturali;*

**597.** *A consuntivo annuale, le amministrazioni trasmettono una relazione agli organi di controllo interno e alla sezione regionale della Corte dei Conti competente.*

**598.** *I piani triennali di cui al comma 594 sono resi pubblici con le modalità previste dall'art. 11 del D.Lgs. 30/03/2001, n. 165, e dall'art. 54 del codice dell'amministrazione digitale, di cui al citato D.Lgs. n. 82 del 2005.*

La norma prevede l'adozione di piani triennali per l'individuazione delle misure finalizzate alla razionalizzazione delle dotazioni strumentali.

A tal fine l'U.O. Provveditorato ha svolto la parte di propria competenza relativamente alle dotazioni strumentali affidate, quali telefonia fissa e dati, telefonia mobile, fotocopiatrici e fax. Si premette che a seguito della reinternalizzazione, dal 1.1.2017, dei servizi sociali già facenti capo all'ASP Ravenna Cervia e Russi, si sono dovute implementare, in modo sensibile, le dotazioni strumentali e, conseguentemente, sono lievitate le spese.

## **ANNO 2019/2021**

### **TELEFONIA FISSA E DATI**

#### **SITUAZIONE ATTUALE**

Con Determinazione Dirigenziale n. 61 /DM del 26/05/2014 il Comune di Ravenna ha aderito alla Convenzione Intercent- ER per il servizio di telefonia fissa, mobile e trasmissione dati per il periodo dal 01/06/2014 al 06/02/2018 (data di scadenza della convenzione) riguardante la fornitura di servizi di telefonia fissa tradizionale e Voip, servizi di fax server, servizi di trasmissione dati su rete fissa o equivalente, telefonia mobile e funzioni associate, reti private virtuali convergenti tra rete fissa e rete mobile, e relativi profili di abilitazione, accesso a internet, accesso alla intranet dell'Amministrazione, aggiudicata a Telecom Italia s.p.a. - P.zza degli Affari, 2 Milano.

Con Determinazione Dirigenziale n. 128/DM del 18/11/2014 il Comune di Ravenna ha aderito alla Convenzione Intercent- ER per il servizio di assistenza, gestione e manutenzione di sistemi e apparati di telefonia e servizio di noleggio nuovi centralini telefonici per tre anni e 6 mesi (scadenza 31/01/2019) e per manutenzione centralini e impianti per tre anni (scadenza 28/02/2018, con possibilità di proroga prevista in Convenzione per ulteriori 6 mesi), che prevede l'assistenza tecnica dei centralini delle varie sedi decentrate ancora manutenibili e la sostituzione dei centralini nelle 11 sedi comunali con la nuova release BC12 alla MX-ONE Telephony Server e la conseguente installazione dei nuovi sistemi di messaggistica vocale, fax server e documentazione addebiti, avvenuta nel mese di luglio 2015.

Dal 17 luglio 2018 con scadenza 17 luglio 2021, è attiva la nuova Convenzione Intercent-er "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) e mobili (Lotto2)", che darà luogo a ordinativi di fornitura valevoli fino al 16 luglio 2022, aggiudicata a Telecom Italia S.p.a., per la fornitura di servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili.

Considerato che, con e-mail del 18 luglio 2018, l'Ufficio Comunicazione Intercent-er ha segnalato che, per consentire al fornitore la presa in carico dei servizi acquisiti nell'ambito della precedente Convenzione Intercent-er, sono previsti 6 mesi di deroga a partire dalla data di stipula della nuova Convenzione, il Comune di Ravenna con Determinazione Dirigenziale n. 1779/2018 del 31/07/2018 ha approvato la proroga del contratto in essere con Telecom Italia s.p.a. - P.zza degli Affari, 2 Milano, nelle more dell'adesione alla nuova Convenzione Intercent-er, per il servizio di telefonia fissa, mobile e trasmissione dati in scadenza al 05/08/2018 fino al 31/12/2018, alle medesime condizioni economiche e contrattuali della convenzione in scadenza .

Il Comune di Ravenna, con Determinazione Dirigenziale n. 1779 /DM del 31/07/2018, ha approvato la proroga del contratto in corso con Telecom Italia S.p.a. in scadenza al 05/08/2018 per la fornitura del servizio di telefonia fissa, voip, servizi di trasmissione dati su rete fissa o equivalente, telefonia mobile e funzioni associate, rete private virtuali convergenti tra rete fissa e mobile, accesso a Intranet, internet fino al 31/12/2018, nelle more dell'adesione alla nuova Convenzione Intercent-er, secondo quanto previsto nella comunicazione pervenuta tramite e-mail del 18 luglio 2018 dall'ufficio Comunicazione Intercent-er che stabiliva in 6 mesi a partire dalla data di stipula della nuova Convenzione la deroga prevista per consentire al fornitore la presa in carico dei servizi acquisiti nell'ambito della precedente, alle medesime condizioni economiche e contrattuali attualmente praticate;

Il Comune di Ravenna, con Determinazione Dirigenziale n. 1981/DM del 28/08/2018, ha approvato la proroga del contratto di assistenza tecnica e manutenzione relativo agli apparecchi telefonici e piccoli impianti installati c/o sedi comunali di città e forese in scadenza al 31/08/2018 fino al 31/01/2019, per uniformarlo alla scadenza del contratto relativo al sistema centralino MX ONE installato nelle 11 sedi comunali di città, entrambi in corso con Telecom Italia spa, attivati a suo tempo in Convenzione Intercent- er, nelle more dell'adesione alla nuova Convenzione Intercent-er "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) e mobili (Lotto2)", sopra citata;

Per l'anno 2019, presumibilmente dal 1/1/2019, è prevista l'adesione alla nuova Convenzione Intercent-er per Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) e mobili (Lotto2) e servizi aggiuntivi, che comporterà la migrazione dei contratti in essere per linee fonia, trasmissione dati, cellulari e schede di telefonia mobile nella nuova convenzione, acquisizione a noleggio di nuovi cellulari, la richiesta di progetti per servizi di nuova acquisizione (manutenzione apparati e centralini) o di variazione alla consistenza attuale (cambio profilo Adsl, implementazione tecnologia Voip, adeguamento bundle dati schede telefonia mobile ecc), nei tempi e modalità previste in Convenzione.

### **CONSISTENZA TECNICA**

Attualmente la rete telefonica comunale interna è strutturata su 11 sedi, la cui principale è quella di Piazza del Popolo; ciascuna sede è dotata di un centralino Aastra Mx One in grado di gestire le telefonate interne ed esterne, sia in entrata che in uscita tramite proprie linee urbane, uscenti esterne per un totale di n. 127.

I punti rete analogici utilizzati per collegare apparecchi telefonici, fax fisici e modem sono in totale n. 952, n. 195 punti rete per apparati Voip, 146 punti rete per apparecchi digitali e n. 15 canali bidirezionali per fax server.

Oltre alla rete interna comunale è attiva una notevole quantità di linee urbane, di giunzioni fonia (n. 32 ) con le sedi non collegate al centralino di città, ISDN e di trasmissione dati ADSL, che servono le sedi e uffici decentrati di città e forese e le scuole, e che in diversi casi, per rispondere alle sempre maggiori esigenze evidenziate in ordine a velocità di trasmissioni e sicurezza di banda minima garantita, sono state adeguate o sono in fase di adeguamento.

E' stato completamente realizzato da parte del gestore Telecom Italia il progetto di aggiornamento all'ultima release del software del centralino di P.zza del Popolo per garantire connettività per il traffico Voip di tutti gli uffici decentrati di città e forese e permettere l'adeguamento e la riorganizzazione delle reti telefoniche e degli impianti delle sedi di circoscrizione uffici decentrate (appartamento di Via Trieste,1 Russi, Centro Famiglie Via Gradisca 19 Ravenna, Cisim di Lido Adriano, Biblioteca Olindo Guerrini S.Alberto, Museo Natura S.Alberto ecc.), resisi indispensabili anche a seguito della presa in carico dei servizi ex Asp attivi negli Uffici decentrati da parte del Servizio Sociale Associato, per aumento profilo di alcune Adsl per renderle più veloci ed efficienti, di nuove installazioni di Adsl e di migrazione in Voip, con relativa installazione di nuovi apparati telefonici.

Inoltre, entro il mese di settembre 2018 sono state adeguate le reti e gli apparati di tutti gli uffici decentrati di città e forese, comprese le sedi dei servizi sociali, sostituiti con apparecchi Voip, operazione che ha permesso di collegare tutti gli uffici decentrati alla rete interna del Comune di Ravenna, ottimizzando il lavoro e permettendo la dismissione delle linee urbane e dei centralini esistenti c/o le sedi, con risparmi nei canoni delle linee urbane, nel contratto di manutenzione degli impianti e nel traffico voce.

### **RAZIONALIZZAZIONI**

La proroga dei contratti in corso con Telecom Italia fino al 31/12/2018, permette il mantenimento delle medesime tariffe e condizioni contrattuali delle Convenzioni Intercent-er scadute e la possibilità di richiedere comunque adeguamenti e implementazioni di linee e apparati, nelle more dell'adesione alla nuova Convenzione.

L'adesione alla nuova Convenzione Intercent-er a partire dal 2019, consentirà di uniformare in un unico contratto, i servizi di fonia, trasmissione dati, telefonia mobile e manutenzione e assistenza tecnica dei centralini e di potenziare la consistenza attuale in forza di tariffe e soluzioni tecnologiche ulteriormente migliorative.

Si ritiene pertanto che, ferma restando la consistenza attuale, la spesa telefonica complessiva nei prossimi anni di durata della nuova Convenzione non dovrebbe subire variazioni di rilievo rispetto all'attuale, fatte salve eventuali implementazioni di servizi e attrezzature.

## **TELEFONIA MOBILE**

### **SITUAZIONE ATTUALE**

Il gestore attuale è Telecom Italia col quale sono attivi i contratti di Telefonia Mobile, come già citato nel precedente punto "Telefonia fissa e dati". In relazione alla dotazione e all'uso di apparecchi cellulari sempre più avanzati (smartphone), tablets e modem a noleggio, anche nell'anno 2018 sono stati abilitati alla funzione dati un numero sempre maggiore di dipendenti rispetto all'anno precedente, tenuto conto anche delle nuove tariffe migliorative per il bundle dati variate a luglio 2017. Ciò per permettere una sempre maggiore operatività del personale, che attraverso gli strumenti tecnologici ha la possibilità di essere raggiunto rapidamente e di consultare la posta elettronica, ricevere e inviare messaggi scritti e vocali ecc., sia durante che fuori orario di lavoro, anche se in altri uffici o sedi o in trasferta. A tale proposito si evidenzia che, a seguito dell'attivazione già da fine 2010 del servizio di accesso alla intranet i possessori di cellulari aziendali abilitati alla funzione dati, hanno acquisito la possibilità di connettersi, sia con il telefono sia con il computer portatile sia con il tablet alla posta elettronica e alla intranet del Comune anche trovandosi fuori dalla sede di lavoro.

Con ciò si determina una riduzione dei tempi di risposta e di intervento alle problematiche che possono sorgere durante l'esercizio delle funzioni e, in relazione al costo contenuto della pluralità di servizi e attrezzature offerti dalle nuove tecnologie in convenzione, si può affermare che i risultati ottenuti in termini di efficacia e di pronta operatività, rendono il cellulare uno strumento di lavoro indispensabile.

### **CONSISTENZA TECNICA**

Allo stato attuale risultano assegnate n. 474 schede di telefonia mobile (SIM), comprese le n. 11 SIM in dotazione a dipendenti ex Asp e strutture ex Asp a seguito del passaggio di competenze dall'ASP di Ravenna-Cervia-Russi al Comune di Ravenna a partire dal 01/01/2017.

### **RAZIONALIZZAZIONI**

Attualmente si rileva che, nonostante l'incremento del numero delle SIM, delle abilitazioni, degli aumenti del bundle dati per maggiore utilizzo della navigazione Internet, che rendono il cellulare alla stregua di un computer portatile utilizzabile e consultabile in ogni momento, la spesa sostenuta finora nel 2018 si mantiene ancora su livelli contenuti, supportata da controlli sistematici sui consumi e abilitazioni mirate unite ad un miglioramento della tecnologia.

Per l'anno 2019 è prevista l'adesione alla nuova Convenzione Intercent-er per il servizio di telefonia fissa, mobile e trasmissione dati, come già citato, che comporterà tra le altre cose una graduale sostituzione della strumentazione in dotazione, ed è presumibile che la spesa complessiva a regime possa risultare non superiore a quella sostenuta nell'anno 2018, anche a fronte di miglioramenti ed estensione di servizi e prestazioni a tariffe migliorative rispetto alla Convenzione precedente per il noleggio degli apparati di telefonia mobile e per il traffico voce e dati.

## **FOTOCOPIATICI**

### **CONSISTENZA TECNICA**

L'attuale dotazione di fotocopiatrici, aggiornata a settembre 2018, è costituita di complessive n. 126 macchine a noleggio installate c/o i diversi uffici comunali di Città e Forese, comprensiva delle n. 3 fotocopiatrici prese in carico dal 01/01/2017 dall'ex gestione Asp.

### **RAZIONALIZZAZIONI**

Nell'ottica del progetto di razionalizzazione della spesa relativa alle attrezzature Comunali, si è proceduto ormai da tempo a sostituire le vecchie fotocopiatrici, a seguito di adesione a Convenzione Intercent-er o Consip, con macchine multifunzione che, oltre alla funzione di fotocopiatrice, associano quella di stampante, scanner e fax.

Tale scelta ha prodotto, già da anni, la riduzione delle stampanti individuali, con sempre maggiori richieste di sostituzione delle stesse con macchine multifunzioni, soprattutto a colori, di cui alcune nuove già evase nell'anno 2018 ed altre che saranno evase nel 2019 in occasione della prossima adesione a convenzione Intercenter-er o Consip a febbraio 2019. Questa azione ha finora determinato, oltre ad una maggiore funzionalità ed efficienza nello svolgimento delle attività d'ufficio, risparmi complessivi dovuti ai minori costi di acquisto/noleggio di nuove apparecchiature, quali fax, scanner e stampanti, e ai minori costi di manutenzione e legati alla riduzione delle scorte di beni di consumo ( toner ecc.) e dei pezzi di ricambio.

Relativamente alla presa in carico dei contratti relativi ad attrezzature ex Asp da parte del Comune di Ravenna, si registra l'aumento delle 3 fotocopiatrici multifunzioni installate negli uffici dei servizi sociali di Russi, di Via Maggiore 122 e V.le Berlinguer 11, a partire da gennaio 2017.

## **APPARECCHIATURE FAX**

### **CONSISTENZA TECNICA**

Il numero complessivo degli apparecchi fax, aggiornato a settembre 2018, è pari a n. 63 dislocati nelle diverse sedi di uffici comunali e scuole, compresi i n. 13 apparecchi fax dislocati nelle diverse sedi dei servizi sociali di città e forese, rientranti tra le attrezzature a carico del Comune di Ravenna dal 01/01/2017.

Il servizio di assistenza tecnica e la fornitura di pezzi di ricambio viene affidato annualmente seguendo la metodologia prevista dall'art. 36 comma 1 e 2 lett. a) del D.Lgs 50/2016.

### **RAZIONALIZZAZIONI**

Considerato che a partire dal mese di novembre 2010 è stato attivato il sistema fax-server fornito da Telecom Italia, che permette di trasmettere e ricevere i fax tramite computer, si è proceduto gradualmente alla razionalizzazione delle attrezzature fax, con diminuzione delle spese per la manutenzione e per il materiale di consumo. Tale servizio, già largamente diffuso negli uffici comunali, è in continua espansione, anche in considerazione del fatto che tutte le sedi sono dotate di fotocopiatrici multifunzione complete di scanner, necessario per trasmettere gli allegati tramite fax server.

Si evidenzia che nell'ottica del risparmio e dell'ottimizzazione delle procedure, le apparecchiature fax che presentano problemi tecnici rilevanti non vengono di norma riparate o sostituite con nuove, a meno che non vengano evidenziate esigenze specifiche da parte degli uffici interessati, pertanto la spesa prevista per la manutenzione o materiale di consumo non registra aumenti rispetto all'anno precedente.