



Mozione – Prop. CC n. 377 del 28/09/2018

Alla Presidente del Consiglio comunale

MOZIONE

“Per disdire in caso di assenza per malattia o impedimento il servizio di mensa scolastica via Web o via sms”

Premesso che

in caso di assenza per malattia o impedimento a scuola il Comune di Ravenna addebita ai genitori l'intero importo relativo ai pasti consumati nel mese dal proprio figlio costringendo le famiglie a richiedere il rimborso all'ufficio Ristorazione e pre e post scuola del Comune di Ravenna, entro 30 giorni dal ricevimento del bollettino;

dato atto che

la risposta alla richiesta di rimborso da parte dell'ufficio avviene di norma entro 60 giorni;

considerato che

l'attuale procedura risulta complessa e farragিনosa soprattutto per i genitori i quali sono obbligati, ogni volta, a richiedere, attraverso la compilazione dello specifico modulo, il rimborso del costo dei pasti addebitati ma non consumati;

ritenuto che

é necessario semplificare e rendere più efficiente la procedura relativa ai pasti della mensa scolastica attraverso la comunicazione da parte delle famiglie delle assenze a scuola dei propri figli;

valutato che

una possibile soluzione potrebbe essere costituita dalla comunicazione via web nella pagina personale creata con le proprie credenziali con il sistema Federa oppure con un sms da inviare ad un numero messo a disposizione dall'ufficio comunale preposto;

considerato inoltre che

é necessario raggiungere l'obiettivo di snellire e agevolare le comunicazioni relative al numero dei pasti non consumati attraverso un aggiornamento puntuale, agile e costante;

si impegna il Sindaco e la Giunta Municipale a:

- a predisporre e ad implementare una procedura dedicata per la comunicazione tempestiva della disdetta per assenza del figlio per malattia o per impedimento da parte delle famiglie sia via web attraverso la creazione di una pagina personale attraverso le credenziali Federa che attraverso l'invio di un sms ad un numero dedicato e comunicato dall'ufficio comunale preposto.


Veronica Verlicchi
Capogruppo La Pigna