

**Avviso pubblico per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata mediante R.D.O. sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, per l'affidamento del servizio di realizzazione di un sistema di CRM del Cittadino (Citizen Relationship Management) per il Portale del Comune di Ravenna.**

Con il presente avviso il Comune di Ravenna intende effettuare un'indagine di mercato ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata (R.D.O.) da espletarsi sul MEPA per l'affidamento del servizio in oggetto.

Si fa presente che l'avviso ha lo scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche ed obblighi negoziali nei confronti del Comune di Ravenna, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura negoziata per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

**1) Caratteristiche e valore del servizio**

Le presenti condizioni particolari, nonché quanto sarà definito dal capitolato trasmesso agli operatori economici nella successiva RDO integrano e, ove è il caso, derogano alle Condizioni Generali di Contratto predisposte nel Mercato Elettronico di Consip.

Il servizio comprende: **realizzazione di un servizio di CMR per il Comune di Ravenna.**

**Valore** dell'appalto stimato ai sensi dell'art 35 D.Lgs 50/2016 ammonta ad €. 82.352,46 (I.V.A. 22% esclusa) così determinato:

- importo soggetto a ribasso € \_\_\_\_\_ 82.352,46 \_\_\_\_\_
- oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso € \_\_0,00\_\_ Con riferimento alla normativa vigente in materia di tutela e della sicurezza nei luoghi di lavoro, si precisa che, ai sensi dell'art. 26 comma 3-bis del D. Lgs. 81/2008, non è necessario elaborare per il presente appalto il D.U.V.R.I di cui al comma 3 del predetto articolo, in quanto trattasi di prestazione di servizio di natura intellettuale. Non sono pertanto individuati oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

**2) Procedura di gara**

In merito all'eventuale successiva procedura di gara si precisa che l'eventuale successiva procedura negoziata (R.D.O.) sarà avviata coinvolgendo tutti gli operatori che ne abbiano fatto richiesta nei termini di seguito descritti. La procedura sarà avviata fra coloro che hanno risposto al presente avviso anche qualora questi risultassero in numero inferiore a cinque (5).

Si precisa che, richiamato il punto 3.6 delle Linee Guida n. 4 dell'ANAC (affidamento contratti pubblici sotto soglia) pubblicate sulla GURI n. 69 del 23.3.2018, poiché nella successiva eventuale procedura **non sarà ristretto il numero di operatori economici invitati** a presentare offerta rispetto a quanti presenteranno richiesta di invito, non trova applicazione il principio della rotazione, nel senso che tutti gli operatori economici che rispondano correttamente al presente avviso saranno invitati alla successiva procedura negoziata (RDO) ancorché gli stessi siano già stati invitati a precedenti procedure negoziate avviate dal Comune di Ravenna o siano risultati affidatari di analoghe forniture/servizi.

Ai sensi dell'art 53 comma 2 lett b) del Dlgs 50/2016 l'elenco degli operatori economici che hanno risposto alla presente indagine di mercato e di coloro che saranno invitati a presentare offerta sarà segreto fino alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

### **3) Criterio di aggiudicazione**

Il Servizio verrà aggiudicato con il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell'art 95 comma 3 lett b-bis) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. in base ai criteri che saranno definiti nella successiva RDO.

Non saranno ammesse offerte in aumento.

### **4) Requisiti di partecipazione**

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti:

1. Iscrizione, ove previsto, al registro delle imprese della CCIAA della provincia in cui l'impresa ha sede. Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione alla CCIAA, dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla CCIAA e copia dell'atto costitutivo e dello statuto;
2. possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
3. insussistenza delle condizioni di cui all'art 53, comma 16-ter, D.lgs. n. 165/2001 o di altre situazioni che, ai sensi della normativa vigente, determinino ulteriori divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
4. abilitazione al sistema MEPA di Consip al momento della presentazione della manifestazione di interesse nella specifica categoria **Servizi per l'Information Communication Technology**. Categoria in cui sarà avviata la successiva RDO;
5. **requisiti di capacità economico finanziaria:** Fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili non inferiore ad € 164.000,00 IVA esclusa. Tale requisito è richiesto per assicurare che l'aggiudicatario sia in grado di espletare il servizio richiesto senza difficoltà di natura economica e finanziaria che potrebbero ostacolare l'operatività quali ad esempio una insufficiente capacità di affidamento bancario con conseguenti influenze negative sulla capacità di retribuire i propri dipendenti e collaboratori o di anticipare le spese per l'effettuazione delle attività preliminari connesse al servizio stesso.
6. **requisiti di capacità tecnico professionale:** il concorrente deve aver eseguito, negli ultimi 2 anni, incarichi per l'espletamento di servizi corrispondenti e/o analoghi a quelli oggetto del presente avviso - comunque dimensionati, per ogni singolo incarico, per un minimo di 20.000 utenti, su almeno 4 canali di comunicazione (es. modulo richiesta informazioni su sito, messaggi privati, call center), dei quali almeno uno sia una integrazione con un social network - per un importo (IVA esclusa), per singolo incarico non inferiore all'importo posto a base d'asta (IVA esclusa) della presente procedura, con annesso elenco di tali servizi, dal quale

deve risultare l'oggetto, i destinatari, l'importo, il periodo di esecuzione dei servizi stessi, il numero di utenti e i canali di comunicazione.

A questo effetto resta stabilito che verranno considerati corrispondenti e/o analoghi esclusivamente servizi di progettazione, sviluppo e manutenzione evolutiva di software di applicazioni web."

Si richiede inoltre di indicare eventuali certificazioni di sviluppo e/o qualità ottenute dall'azienda.

Ai sensi dell'art 48 comma 11 del Dlgs 50/2016, l'operatore economico invitato alla RDO avrà facoltà di presentare offerta per sé o quale mandatario capogruppo di un raggruppamento. In questo caso i requisiti di cui ai punti precedenti 1, 2, 3 e 4 dovranno essere posseduti da ogni singolo operatore economico partecipante al raggruppamento.

I requisiti di cui ai precedenti punti 5 e 6 dovranno essere posseduti in misura maggioritaria dalla capogruppo mandataria.

#### **5) Termini e modalità di presentazione della manifestazione di interesse**

La manifestazione d'interesse, redatta sul modulo predisposto e allegato al presente avviso o in conformità allo stesso dovrà essere redatta in lingua italiana, debitamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante o soggetto munito di procura.

La suddetta manifestazione di interesse

dovrà pervenire entro il **termine perentorio delle ore 12:30 del 5/11/2019**, tramite posta certificata al seguente indirizzo:

***personale.comune.ravenna@legalmail.it***

la documentazione dovrà essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante ovvero essere trasmessa mediante scansione dell'originale analogico firmato con allegata copia del documento di identità del dichiarante.

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura: ***Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata mediante R.D.O. sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, per l'affidamento del servizio di realizzazione di un sistema di CRM del Cittadino (Citizen Relationship Management) per il Portale del Comune di Ravenna.***

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse:

- pervenute oltre il termine stabilito
- non trasmesse tramite posta certificata

#### **MODALITA' DI PUBBLICIZZAZIONE**

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito Istituzionale del Comune di Ravenna alla pagina <http://www.comune.ra.it/Aree-Tematiche/Bandi-concorsi-ed-espropri/Bandi-di-gara-e-indagini-di-mercato> dal 21/10/2019 al 05/11/2019.

RUP Responsabile Unico del Procedimento:

Dott.ssa Maria Brandi - dirigente del.U.O. Sistemi Informativi, Territoriali E Informatici

Per informazioni e/o chiarimenti di natura tecnica/amministrativa contattare

Monica Savorini Tel. 0544.482512 e-mail [msavorini@comune.ra.it](mailto:msavorini@comune.ra.it)

Alessandro Bucci Tel. 0544.482253 e-mail [alessandrobucci@comune.ra.it](mailto:alessandrobucci@comune.ra.it)

Allegati:

Allegato - Modulo per presentazione manifestazione interesse

La Dirigente  
U.O. S.I.T.I. Dott.ssa Maria Brandi

(Documento firmato digitalmente)