

COMUNE DI RAVENNA
P. IVA 0035473039 – www.comune.ra.it

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AD INVITO A PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART.36 DEL D. Lgs. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI POTENZIAMENTO DEI SERVIZI PER L'ACCESSO ALLE MISURE DI INCLUSIONE AI SENSI DELL'ART. 7 DEL D.LGS. 147/2017 DA SVOLGERSI SUL MEPA – CPV: 85320000-8
PERIODO: 01/01/2020 – 30/06/2020

Si informa che il presente avviso e la successiva ricezione di richieste di partecipazione alla selezione non vincolano in alcun modo l'Amministrazione Comunale e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

Si precisa che l'Amministrazione Comunale potrà dare seguito alla procedura di cui al presente avviso anche in caso di presentazione di manifestazione di interesse da parte di un singolo soggetto.

Il presente avviso ha valenza di indagine di mercato e non costituisce obbligo per l'Amministrazione Comunale a procedere allo svolgimento della successiva procedura concorsuale.

In pubblicazione sul sito internet del Comune di Ravenna dal 20/11/2019 AL 4/12/2019 Aree Tematiche/Bandi-Concorsi ed Espropri / Bandi di gara e indagini di mercato / Indagini di mercato-Servizi, forniture, sponsorizzazioni, ecc.

Termine ultimo di ricezione delle richieste ad essere invitati: ore 12:00 del 5/12/2019.

Con il presente avviso di indagine di mercato il Servizio Sociale Associato del Comune di Ravenna Cervia e Russi, nella persona del Responsabile Unico del Procedimento Arch. Poggiali Daniela, rende noto che intende attivare, una procedura selettiva ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., da svolgersi sul MEPA, preceduta dalla presente indagine, per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto e di seguito meglio specificato. Si specifica sin d'ora che la procedura selettiva verrà svolta mediante RDO sul Mercato Elettronico del portale www.acquistinretepa.it denominato "MEPA", con affidamento del servizio tramite il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Necessariamente pertanto potranno essere invitati solo i soggetti interessati che, al momento della trasmissione degli inviti da parte della stazione appaltante, saranno abilitati al bando SERVIZI > SERVIZI SOCIALI attivo sul MEPA. Puntuale e specifica disciplina verrà adeguatamente esposta nei successivi atti di gara.

Il Comune di Ravenna interviene nella procedura di cui al presente avviso come Comune capofila, delegato alla gestione dei servizi oggetti di appalto, in luogo dei comuni convenzionati, attraverso il "Servizio Sociale associato Ravenna Cervia e Russi" o "Servizio sociale associato", vale a dire la forma gestionale scelta dai Comuni di Ravenna Cervia e Russi per la gestione delle funzioni relative ai servizi sociali, formalizzata mediante stipula di convenzione ex art. 30 T.U.E.L. ed approvata con delibera del Consiglio Comunale n. 169 (Prot. Gen. n. 185199) del 22.12.2016.

1) BREVE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Le attività oggetto del presente affidamento consistono nel potenziamento della rete dei servizi a supporto delle aree territoriali e sede centrale del Servizio Sociale Associato per l'accesso alle misure di inclusione ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 147/2017, il sostegno alla povertà e il contrasto all'esclusione sociale da svolgersi presso le sedi del Servizio Sociale Associato Comuni di Ravenna Cervia e Russi. Scopo del progetto è favorire

un supporto nella presa in carico dell'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e agli interventi ed è volto a garantire e potenziare la trasversalità e uniformità fra le diverse aree territoriali nell'accesso e nelle attivazioni.

Il servizio oggetto di affidamento comprende:

- **servizi di segretariato, informazioni generali, assistenza ed orientamento**
 - gestione dell'agenda delle assistenti sociali;
 - servizi di portierato con presidio dell'ingresso dell'Ente e delle sedi territoriali nelle giornate e negli orari di apertura al pubblico;
 - presidio dei centralini telefonici, con smistamento agli uffici delle telefonate in arrivo;
 - gestione delle telefonate con informazioni generali relative agli uffici del Servizio sociale associato con indicazione di indirizzo, numero telefonico, indirizzo mail ed orari di apertura al pubblico;
 - gestione delle telefonate in caso di assenza di operatori, professional e responsabile;
 - gestione delle richieste di appuntamento e/o richiamata;
 - accoglienza, informazioni, assistenza ed orientamento tesi ad agevolare il percorso delle persone all'interno della rete dei servizi indirizzando la domanda verso i servizi che possono fornire una risposta adeguata;
 - servizi di segretariato sociale nonché di segreteria anche amministrativa alle attività del servizio sociale professionale per la presa in carico, la definizione e l'esecuzione dei progetti sociali;
- **servizi di fattorinaggio**
 - attività di collegamento fra la sede centrale e le aree territoriali di Ravenna città per il recapito e la consegna dei posta e documenti cartacei.
- **servizio di assistenza sociale professionale** inteso come l'insieme degli interventi riconducibili alle attività svolte dalla figura professionale dell'assistente sociale per la tutela, la prevenzione, il sostegno, il recupero di persone e famiglie in situazioni di bisogno e disagio afferenti alle seguenti aree: Povertà e Disagio adulti;
- **servizi amministrativi** tesi al supporto nello svolgimento dell'attività amministrativo – contabile di completamento dell'iter procedurale di concessione dei sussidi ed informazioni sullo stato dell'iter medesimo.

Puntuale e specifica disciplina verrà adeguatamente esposta nei successivi atti di gara

2) REQUISITI RICHIESTI

Ai fini della partecipazione alla procedura negoziata sono richiesti i seguenti requisiti di ordine generale e di capacità tecnica-professionale:

- a) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016 e s.m.e i., espressamente riferite alla società/impresa e a tutti i soggetti indicati nella medesima norma;
- b) insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter D.lgs n. 165/2001 o di altre situazioni che, ai sensi della normativa vigente, determinino ulteriori divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- c) iscrizione al Registro della Camera di commercio qualora la natura giuridica o l'attività dell'operatore lo richieda, oppure idonea iscrizione ad altro albo o registro in relazione alla natura giuridica dell'operatore;
- d) aver svolto nei 3 anni precedenti la pubblicazione del presente avviso servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura di durata anche non continuativa non inferiore a 2 anni e di importo complessivo nei suddetti tre anni non inferiore a 100.000,00 euro (iva esclusa) (ai sensi dell'art. 83 comma 5, la stazione appaltante da atto che il fatturato minimo – che, si ribadisce, dovrà essere stato realizzato complessivamente negli ultimi 3 anni senza richiesta di un minimo per ciascun anno - è richiesto al fine di assicurare che gli operatori economici candidati siano contraddistinti da una struttura economico-finanziaria che garantisca stabilità organizzativa ed operativa).
- e) di essere regolarmente registrati e abilitati ad operare sul mercato telematico delle P.A. - MEPA – categoria: SERVIZI > SERVIZI SOCIALI, nel momento in cui la stazione appaltante invierà la lettera di richiesta offerta sul MEPA.

3) DURATA

L'affidamento avrà decorrenza dalla data di avvio di esecuzione del servizio, previsto per il **01/01/2020** e termine per il **30/06/2020**

4) RISORSE

La somma massima per la prestazione indicata è di **€ 153.383,04**(al netto di IVA), come sarà più specificatamente dettagliato nella successiva lettera di invito.

5) AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione del servizio di cui trattasi avverrà sulla piattaforma telematica MEPA secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

6) MODALITÀ DI INOLTRO DELLE RICHIESTE AD ESSERE INVITATI ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA

I soggetti interessati, dovranno predisporre la propria richiesta di invito/candidatura, mediante compilazione del "Modulo 1 - Richiesta di Invito", allegato al presente avviso e corredato di fotocopia di documento di identità del sottoscrittore. Tale modulo, **pena l'inammissibilità**, dovrà pervenire improrogabilmente, **entro e non oltre, le ore 12.00 del giorno 5/12/2019**, esclusivamente via pec all'indirizzo: serviziosociale.ravennacerviarussi@legalmail.it

Nell'oggetto della PEC andrà specificato

“Manifestazione di interesse alla partecipazione alla PROCEDURA SELETTIVA AI SENSI DELL'ART.36 DEL D. Lgs. 50/2016 PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI POTENZIAMENTO DEI SERVIZI PER L’ACCESSO ALLE MISURE DI INCLUSIONE AI SENSI DELL’ART. 7 DEL D.LGS. 147/2017 DA SVOLGERSI SUL MEPA – CPV: 85320000-8 PERIODO: 01/01/2020 – 30/06/2020”

Per informazioni e chiarimenti inerenti il presente avviso, gli interessati potranno contattare la Dott.ssa Silvia Micheloni 0544-482602 mail silviamicheloni@comune.ravenna.it.

7) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali) esclusivamente nell'ambito della presente procedura.