



Comune di **Ravenna**



Direzione Generale  
U. O. Sistemi Informativi Territoriali e Informatici

## ALLEGATO A

# **AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO**

**OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI AD UNA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE SU APPARATI SWITCH CORE DEL COMUNE DI RAVENNA (CPV 72710000-0)**

Con il presente avviso, pubblicato in osservanza del D.L. 76/2020 e della Linea Guida n. 4 adottata con delibera n. 1097 del 26/10/2016 e aggiornata con successiva delibera n. 636 del 10/07/2019, nonché ai sensi della determina dirigenziale n. 1334 del 25/05/2021, si intende sollecitare la presentazione di manifestazioni di interesse al fine di individuare operatori economici da invitare ad una eventuale successiva procedura negoziata di cui all'art. 63 comma 6 del decreto legislativo 50/2016, per l'affidamento del servizio di “MANUTENZIONE E ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE SU APPARATI SWITCH CORE DEL COMUNE DI RAVENNA”, come si seguito meglio specificato.

Si invitano pertanto gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti oltre specificati, a presentare manifestazione di interesse, esclusivamente mediante posta elettronica certificata, al seguente indirizzo e secondo le modalità di seguito indicate:

**[comune.ravenna@legalmail.it](mailto:comune.ravenna@legalmail.it) (alla c.a. dell'U.O. Sistemi Informativi, Territoriali e Informatici)**  
**entro e non oltre le ore 12.00 del giorno venerdì 11 giugno 2021**

Si precisa fin d'ora che l'eventuale procedura negoziata sarà svolta mediante Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico istituito dalla Centrale di Committenza CONSIP ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), inviata alle ditte che hanno manifestato l'interesse a partecipare e che siano iscritte a CONSIP con abilitazione attiva entro la scadenza prevista per l'invio della manifestazione di interesse per la categoria merceologica “SERVIZI / Servizi per l'Information Communication Technology” (non saranno ammessi gli operatori non iscritti a CONSIP nell'ambito della predetta categoria merceologica);

## ELEMENTI INFORMATIVI DELL'AVVISO

### ART. 1) OGGETTO DELL'EVENTUALE SUCCESSIVA PROCEDURA

Il Comune di Ravenna, al fine di adeguare il sistema di networking core già esistente, ha acquisito dal 2016 un sistema di apparati switch core di marca Cisco (in particolare i modelli 4500, 3850 e 2960), per connettere in modalità campus i due DataCenter di proprietà del Comune di Ravenna, localizzati a Ravenna in via Mentana n. 8 e in via Berlinguer n. 58. Tali apparati sono attualmente contrattualizzati per assistenza e manutenzione hardware e software, incluse le nuove versioni dei sistemi operativi, e tale servizio risulta in scadenza.

Il servizio dovrà essere assicurato mediante contratti con il produttore degli apparati e con le caratteristiche minime del servizio standard “Cisco Smartnet Total Care Service On Site 8x5xNBD”, in modo da garantire la continuità delle attività operative legate all'esercizio dei sistemi e al fine di limitare eventuali interruzioni dovute a malfunzionamenti hardware/software entro i termini ammessi dai livelli di servizio (SLA).

Le caratteristiche minime del servizio dovranno essere quelle ad esempio incluse nel prodotto SmartNet, alle quali vanno aggiunte, qualora non previste nel servizio standard di Cisco, le seguenti:

- intervento on-site in caso di guasto nella fascia garantita di chiamata/intervento;
- sostituzione apparati in caso di guasto nella fascia garantita di intervento;
- installazione della corretta versione del software e completo ripristino della configurazione dell'apparato sostituito da personale qualificato da remoto e presso il cliente nella fascia garantita di intervento;
- gestione processo di escalation ad Vendor, in caso di necessità di escalation, da parte della ditta appaltatrice, previa comunicazione all'ente.

È ammessa la presentazione di soluzioni tecniche alternative considerate equivalenti a patto che il fornitore dimostri, con qualsiasi mezzo appropriato e a proprie spese, che le soluzioni proposte ottemperino in maniera almeno equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche. In questo caso tutte le attività devono essere svolte, in autonomia e/o sotto la supervisione/coordinamento del personale del Comune di Ravenna, da tecnici dell'aggiudicatario dotati di comprovata esperienza e di tutte le certificazioni necessarie.

### ART. 2) REQUISITI RICHIESTI

#### REQUISITI DI ORDINE GENERALE:

- a) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016, espressamente riferite alla società/impresa e a tutti i soggetti indicati nella medesima norma;
- b) insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53 comma 16-ter del D.lgs. 165/2001 o di altre situazioni che, ai sensi della normativa vigente, determinino ulteriori divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione;

#### REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE:

- c) iscrizione, ove previsto, al registro delle imprese della CCIAA della provincia in cui l'impresa ha sede. Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione alla CCIAA, dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 con la quale si dichiara

l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla CCIAA e copia dell'atto costitutivo e dello statuto;

- d) essere regolarmente registrati e abilitati ad operare sul Mercato Elettronico delle P.A. (MEPA) come operatori singoli o riuniti (RTI o consorzi) nella categoria: “SERVIZI / Servizi per l’Information Communication Technology” entro la scadenza prevista per l'invio della manifestazione di interesse (Modulo 1\_Manifestazione di interesse), in quanto la lettera d’invito sarà spedita immediatamente dopo la scadenza del presente avviso; si precisa che l'eventuale procedura di gara sarà svolta mediante Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico istituito dalla Centrale di Committenza CONSIP ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), nella categoria merceologica “SERVIZI / Servizi per l’Information Communication Technology”, pertanto non saranno ammessi gli operatori (sia mandanti che mandatar) non iscritti su CONSIP alla predetta categoria merceologica;

#### REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO – PROFESSIONALE:

- e) si richiede il possesso da parte dell’impresa/personale tecnico delle certificazioni tecniche, rilasciate da parte del vendor o Ente da questi accreditato, specifiche per la tipologia di beni e servizi oggetto della presente procedura, che risultino valide sia alla data di presentazione dell’istanza di cui al presente avviso, sia al momento della pubblicazione della RDO. In particolare, l’impresa deve essere almeno Cisco Partner Premier e tutte le attività connesse allo svolgimento del servizio dovranno essere svolte da personale in possesso di certificazioni tecniche specifiche, almeno Cisco CCNA.
- f) si richiede che l’operatore economico abbia svolto nell’ultimo triennio contratti affini e/o analoghi all’insieme o comunque a parti del servizio oggetto del presente avviso per un importo pari a € 50.000,00, in particolare in ambito di gestione e configurazione di apparati Cisco.

Nel rispetto di un principio di “*favor participationis*” e per ridurre gli spazi di incertezza per gli operatori economici, si precisa che il periodo di riferimento (ultimo triennio) può essere sia quello degli ultimi tre anni solari chiusi sia il triennio antecedente la data di avvio della Richiesta di Offerta (R.D.O.). Ai fini del soddisfacimento del requisito pertanto, si dovrà fare riferimento alternativamente, all’uno o all’altro periodo.

Ai sensi dell’art. 48 comma 11 del D.Lgs. 50/2016, l’operatore economico invitato avrà facoltà di presentare offerta per sé o quale mandatario capogruppo di un raggruppamento. Con la precisazione che è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale, qualora vi si partecipi già in raggruppamento.

In caso di raggruppamento di concorrenti, i requisiti di ordine generale ed i requisiti di idoneità professionale, ivi incluso quello di abilitazione alla categoria MePA indicata di cui alla precedente lett. d) dovranno essere posseduti da ciascuno dei concorrenti raggruppati.

I requisiti di cui alle precedenti lett. e) ed f) dovranno essere posseduti in misura maggioritaria dalla capogruppo mandataria quindi nel caso specifico la mandataria dovrà aver svolto le forniture il cui valore risulti maggioritario rispetto a quello delle forniture svolte degli altri operatori partecipanti al raggruppamento.

#### **ART. 3) DURATA E VALORE STIMATO IN SEDE DI PROGETTAZIONE DELL'APPALTO**

Il valore massimo dell’appalto stimato ai sensi dell’art. 35 del D.Lgs. 50/2016 ammonta a € **120.000,00** (Iva di legge esclusa) ed ha una durata di 36 mesi dall’avvio dell’esecuzione del contratto.

#### **ART. 4) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Il servizio verrà aggiudicato con il criterio del **minor prezzo** ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera b), del decreto legislativo n. 50/2016, in considerazione del fatto che trattasi di servizio con caratteristiche standardizzate dando atto in particolare che, essendo definite in modo puntuale e preciso le caratteristiche dell'oggetto della presente procedura in sede di progettazione, i benefici di un confronto concorrenziale basato sul miglior rapporto qualità e prezzo sono trascurabili e comunque non sono tali da giustificare gli oneri, in termini di tempi e costi, connessi a tale confronto;

#### **ART. 5) MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE DI INVITO**

Gli operatori economici interessati devono predisporre la propria manifestazione di interesse mediante compilazione del “**Modulo 1\_Manifestazione di interesse**”, compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente dal Legale Rappresentante o da altro soggetto dotato degli stessi poteri, da presentare esclusivamente via PEC al seguente indirizzo: [comune.ravenna@legalmail.it](mailto:comune.ravenna@legalmail.it) (alla c.a. dell'U.O. Sistemi Informativi, Territoriali e Informatici), tassativamente entro le ore 12.00 del giorno venerdì 11 giugno 2021, indicando nell'oggetto della PEC la seguente dicitura:

**Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio di  
“MANUTENZIONE E ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE SU APPARATI SWITCH  
CORE DEL COMUNE DI RAVENNA”**

Il recapito tempestivo della PEC contenente la richiesta di invito rimane ad esclusivo rischio dei mittenti non assumendosi, la Stazione appaltante, la responsabilità per ritardi dovuti a disservizi degli incaricati della consegna.

Farà fede esclusivamente la data e l'ora di registrazione all'indirizzo di posta elettronica certificata sopra indicata e non eventuali date ed orari apposti dagli operatori sui documenti trasmessi.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine stabilito e/o non trasmesse tramite posta elettronica certificata.

#### **ART. 6) SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA D'APPALTO**

Con il presente avviso non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito in quanto l'indagine di mercato ha il solo scopo di comunicare all'Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta. Il presente avviso non costituisce obbligo per l'Amministrazione comunale a procedere allo svolgimento della successiva procedura di gara. Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente che, per parte sua, sarà libero di avviare altre procedure o di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di pubblico interesse, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'eventuale procedura negoziata avrà luogo esclusivamente tramite **Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico istituito dalla Centrale di Committenza CONSIP secondo le modalità tecnico-organizzative previste dalla piattaforma.**

**Saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici che abbiano presentato manifestazione di interesse**, senza effettuare alcuna restrizione nel numero. La Stazione appaltante si riserva la possibilità di effettuare la gara anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a 5.

Si precisa che, richiamato il punto 3.6 delle Linee Guida n. 4 ANAC (affidamento contratti pubblici sotto soglia) pubblicate sulla GURI n. 69 del 23/03/2018 ed aggiornate con delibera del Consiglio n. 636 del 10 luglio 2019, poiché nella successiva eventuale procedura non sarà ristretto il numero di operatori economici invitati a presentare offerta rispetto a quanti presenteranno richiesta di invito, non trova applicazione il principio della rotazione, nel senso che tutti gli operatori economici che rispondano correttamente al presente avviso saranno invitati alla successiva procedura negoziata ancorché gli stessi siano già stati invitati a precedenti procedure negoziate avviate dal Comune di Ravenna o siano affidatari di analoghi appalti.

Al fine di garantire l'anonimato dei soggetti coinvolti, ai sensi dell'art. 53 comma 2 lett b) del D.lgs. 50/2016 l'elenco degli operatori economici che hanno risposto alla presente indagine di mercato e di coloro che saranno invitati a presentare offerta sarà segreto fino alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

#### **ART. 7) RUP E RIFERIMENTI PER EVENTUALI INFORMAZIONI**

Il Responsabile Unico del Procedimento è l'Ing. Alessandro Bucci, Responsabile dell'U.O. Sistemi Informativi, Territoriali e Informatici. Per informazioni e chiarimenti inerenti il presente avviso gli interessati potranno rivolgersi all'U.O. S.I.T.I. (mail: [sitiamministrativo@comune.ravenna.it](mailto:sitiamministrativo@comune.ravenna.it)).

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Ravenna: [www.comune.ra.it](http://www.comune.ra.it)

Allegati: **Modulo 1\_Manifestazione di interesse**

Il RUP – Responsabile U.O. S.I.T.I.  
*Ing. Alessandro Bucci*