



Comune di Ravenna



## Gruppi consiliari

Mozione PD 67/2021

Ravenna, 09/03/2021

Al Sindaco del Comune di Ravenna

### MOZIONE

#### **PRESERVIAMO LA PROFESSIONALITA' DELLE GUIDE TURISTICHE**

*(Modificata in corso di seduta Consiglio comunale del 22/06/2021)*

#### **Visti**

LEGGE REGIONALE 25 marzo 2016, n. 4  
ORDINAMENTO TURISTICO REGIONALE - SISTEMA ORGANIZZATIVO E POLITICHE DI  
SOSTEGNO ALLA VALORIZZAZIONE E PROMO-COMMERCIALIZZAZIONE TURISTICA.  
ABROGAZIONE DELLA LEGGE REGIONALE 4 MARZO 1998, N. 7 (ORGANIZZAZIONE  
TURISTICA REGIONALE - INTERVENTI PER LA PROMOZIONE E LA COMMERCIALIZZAZIONE  
TURISTICA)

Testo coordinato con le modifiche apportate da:

L.R. 30 maggio 2016, n. 9

L.R. 29 luglio 2016, n. 13

L.R. 23 dicembre 2016, n. 25

L.R. 18 luglio 2017, n. 14

L.R. 27 dicembre 2017, n. 25

L.R. 27 dicembre 2018, n. 2

LEGGE REGIONALE 09 maggio 2016, n. 7  
DISPOSIZIONI COLLEGATE ALLA PRIMA VARIAZIONE GENERALE AL BILANCIO DI  
PREVISIONE DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA 2016-2018

Legge Regionale Emilia Romagna nr. 4 del 1 febbraio 2000 "Norme per la disciplina delle attività di animazione e di accompagnamento turistico"

#### **premessi che**

l'attività delle guide turistiche, degli accompagnatori turistici e delle guide ambientali, regolato in Emilia-Romagna dalla legge regionale n. 4 del 1 febbraio 2000 è stato fortemente penalizzato dall'emergenza pandemica ed è tuttora in crisi;

Piazza del Popolo 1, 48121 Ravenna





Comune di Ravenna



## Gruppi consiliari

oltre alle difficoltà derivanti dalla pandemia va ricordato che l'attività di guide e accompagnatori ha come stagione principale la primavera, cioè il periodo più duramente interessato dalla pandemia da Covid-19, anche in virtù del blocco delle gite scolastiche che costituiscono un flusso importante soprattutto da marzo a maggio;

si prevede che le prenotazioni e committenze di servizi di guida turistica ed ovviamente stentino a ripartire anche in questo autunno, mentre permangono segnali di difficoltà per la prossima primavera;

molte guide stanno meditando di abbandonare l'attività;

le misure di sostegno al reddito messe in campo dal Governo rischiano di non riuscire ad intercettare gli operatori turistici incoming che lavorano con modalità diverse da quelle del lavoro autonomo come partite Iva, soprattutto nelle città di provincia che, a differenza delle grandi capitali del turismo italiano (Venezia, Roma, Milano, Napoli e altre) non godono di flussi turistici consistenti e costanti ma semmai stagionali.

il settore è comunque interessato, oltre che dalle difficoltà apportate dalla crisi determinata dalla pandemia da Covid-19, anche da specifiche criticità, quali:

- presenza di guide turistiche abusive, che, paradossalmente, oggi continuano ad operare in modo irregolare;
- massiccia presenza femminile, con conseguenti e consistenti difficoltà nel gestire sinergie fra attività di lavoro e di assistenza familiare, purtroppo ancora largamente ricadenti sulle donne;
- carenza nella visibilità del ruolo, poco conosciuto e confuso con quello di altre figure;

### **premesse inoltre che**

è necessario intervenire per accompagnare questi professionisti al superamento della crisi e consentire che la loro professionalità possa contribuire alla ripartenza economica ed occupazionale anche nel turismo, in particolare per quanto riguarda le città d'arte, i borghi, i territori, l'ambiente e le zone naturalistiche, incluso i Parchi Naturali nazionali, interregionali e regionali.

### **richiamato che**

la durissima fase della pandemia ha tuttavia prospettato la possibilità di realizzare l'attività delle guide anche attraverso modalità che tengano conto dell'attuale situazione sanitaria, determinata dall'epidemia Covid 19, che impone una diversa organizzazione dell'offerta culturale e turistica.

L'esigenza di limitare gli spostamenti e di garantire il distanziamento sociale e la sicurezza delle persone implica un ripensamento delle modalità di conduzione di visite guidate ed eventi culturali, per renderle coerenti con le attuali disposizioni sanitarie.

Piazza del Popolo 1, 48121 Ravenna





Comune di **Ravenna**



## Gruppi consiliari

### Ritenuto che

appaia particolarmente rilevante, a questo fine, la possibilità di organizzare visite guidate in modalità live streaming, con l'obiettivo di superare le attuali limitazioni negli spostamenti e nelle aggregazioni portando l'arte, la cultura e la conoscenza dei luoghi e delle loro tradizioni direttamente agli utenti, offrendo contestualmente la possibilità di "vivere" l'esperienza in tempo reale, con possibilità di commenti e domande attraverso una interazione continua audiovisiva, garantendo altresì l'intervento professionale da parte della guida e adattando contemporaneamente le spiegazioni agli interessi e alle esigenze ricettive dell'utenza.

operazioni di questa natura rappresentino:

- un importante veicolo di promozione del nostro patrimonio, stimolando successivi viaggi e visite "in presenza";
- una valida alternativa a viaggi di istruzione a "in presenza" non realizzabili in questa fase;
- un arricchimento dell'offerta dei servizi educativi nelle scuole;
- una straordinaria opportunità di contatto e di apertura al mondo per realtà come quelle ospedaliere o delle strutture per lungodegenti o il sistema delle CRA.

### dato atto che

la legge regionale 25 marzo 2016, n. 4 "Ordinamento turistico regionale - Sistema organizzativo e politiche di sostegno alla valorizzazione e promo-commercializzazione turistica. Abrogazione della legge regionale 4 marzo 1998, n. 7 (Organizzazione turistica regionale - interventi per la promozione e la commercializzazione turistica)" stabilisce,

- all'articolo 4, che "ai i Comuni ed alle Unioni dei Comuni compete la valorizzazione dell'economia turistica del proprio territorio"
- all'articolo 6 disciplina i programmi turistici locali, redatti dalle Province e approvati dalla Giunta regionale, indicando i singoli progetti ammissibili a contributo ed in particolare quelli presentati dai Comuni e dalle Unioni dei Comuni, da loro società e organismi operativi";
- all'articolo 12 che la Regione ha istituito " le Destinazioni turistiche ai fini dell'organizzazione della promo-commercializzazione del turismo dell'Emilia-Romagna", "enti pubblici strumentali degli enti locali ..., dotati di personalità giuridica e di autonomia amministrativa, organizzativa, finanziaria e contabile, costituiti da enti locali, a cui possono aderire le Camere di commercio e qualsiasi altra

Piazza del Popolo 1, 48121 Ravenna





Comune di Ravenna



## Gruppi consiliari

amministrazione pubblica, operante in ambito turistico, che rientri tra quelle indicate dall'ISTAT come pubbliche”;

è stata istituita la “Destinazione turistica Romagna (Province di Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Rimini)”;

“RavennaTourism” è la denominazione del Servizio Turismo del Comune di Ravenna, operativo anche nell’attività di promozione turistica per Ravenna e il suo territorio

Il 2021 è l’anno in cui ricorre il 700° anniversario della morte di Dante Alighieri, avvenuta a Ravenna, ove il poeta è sepolto;

Ravenna è al centro non solo dell’importante serie di iniziative messe in cantiere per le celebrazioni, ma rappresenta, da sempre un luogo dantesco d’eccellenza, naturale destinazione di qualsiasi esperienza artistica, storica o di viaggio diretta alla conoscenza del padre della lingua italiana;

### Si impegna il Sindaco e la Giunta

- a a prendere in esame la possibilità di sostenere, anche attraverso la programmazione di APT servizi e in collaborazione con le Destinazioni Turistiche e gli Enti locali, misure e strumenti diretti a sostenere i progetti per la realizzazione di un’offerta strutturata di servizi di visite guidate virtuali
- b a verificare la possibilità di realizzare, con il coinvolgimento degli operatori del settore e delle loro associazioni, specifici progetti per consentire la visita di Ravenna, del suo territorio e delle eccellenze artistiche, storiche e ambientali che la contraddistinguono nello scenario internazionale, in particolare durante l’attuale fase pandemica, ma anche ordinaria, in modalità di fruizione aggiuntive a quella in presenza;
- c Valutare le modalità più opportune per organizzare visite guidate in modalità live streaming al fine di favorire il turismo organizzato (associazionismo, scolastico, sociale) nella fruizione e prenotazione di Ravenna, garantendo un intervento professionale da parte della guida, nella programmazione turistica del Comune, proponendola anche per i programmi turistici locali di cui alla legge regionale n. 7 del 2016, delle attività di promozione della Destinazione Turistica “Romagna”, valutando inoltre la possibilità di intercettare specifici finanziamenti regionali, ministeriali ed europei.

F.to Marco Maiolini - consigliere Gruppo Misto

F.to Alvaro Ancisi – capogruppo Lista per Ravenna

F.to Daniele Perini – capogruppo Ama Ravenna

F.to Raoul Minzoni – capogruppo Italia Viva

F.to Michele Distaso – capogruppo Sinistra per Ravenna

F.to Mariella Mantovani – Capogruppo articolo UNO

Piazza del Popolo 1, 48121 Ravenna

