

## Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone Paper and Cardboard	Plastica e Lattine Plastic and Cans	Vetro Glass	Organico e Sfalci Organic and Mowing waste	Indifferenziato Mixed waste
DOVE	Cassonetto con feritoia.	Cassonetto con feritoia.	Bidone stradale con oblò.	Bidone stradale con oblò.	Cassonetti da aprire con Carta Smeraldo.
SI	Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, buste, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombole esaurite per alimenti e per l'igiene personale.	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, carta assorbente, piante recise, sfalci d'erba.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti, (pannolini/ pannolini, ecc.).
NO	Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica, fazzoletti usa e getta.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande, barattoli e lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Lampadine, vetro ceramico, porcellana, piatti e tazzine, pirex, porcellana, specchi, cristalli, vetro accoppiato.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiera per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.

- **carta/cartone e plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
- **vetro e plastica/lattine**: sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;
- **organico/sfalci**: utilizza i sacchetti compostabili;
- **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

## Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

### Servizio Clienti Utenze domestiche

**800.999.500**  
(chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

### Customer Service Domestic users

**800.999.500**  
(free call)  
From Monday to Friday: 8 am-10 pm  
Saturday: 8 am-6 pm

### Sito web

[www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

### Servizio Clienti Utenze non domestiche

**800.999.700**  
(chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

### Customer Service Non-domestic users

**800.999.700**  
(free call)  
From Monday to Friday: 8 am-10 pm  
Saturday: 8 am-6 pm

### App "Il Rifiutologo"

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)  
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.



### Contatta il Servizio Clienti per:

- Sostituire il kit in caso di rotture e furti;
- Ritirare il kit per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
- Essere contattati da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

### Call Customer Service to:

- Replace the kit in the event of breakage, theft or loss;
- Collect the kit for new contracts and return it in the event of transfer;
- Be contacted by one of our technical staff (for users with problems of putting out bins for collection or the need for customised services).



Scarica l'app  
**il Rifiutologo**



Stampato su carta riciclata. Edizione 2023.

## Guida al Servizio Rifiuti nel Centro Storico di Ravenna

Attenzione! Non gettare questo volantino perché è valido ogni anno.



# Raccolta Smeraldo

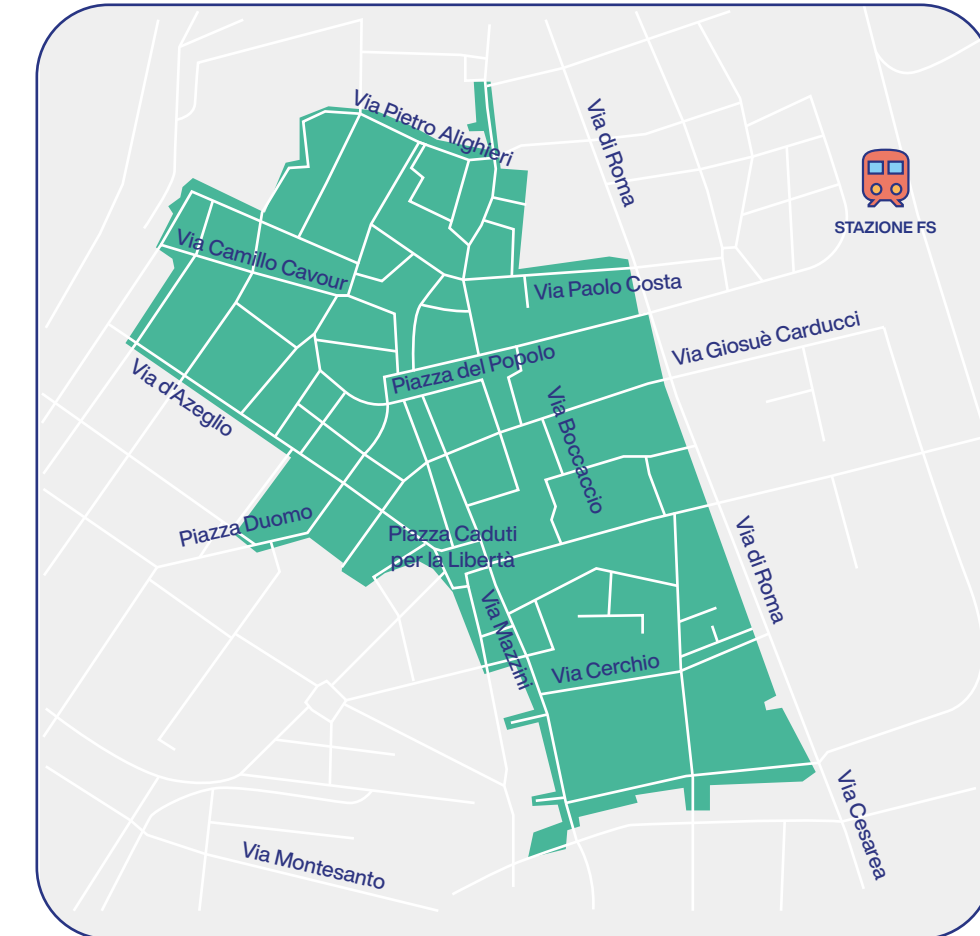
Valido dal 29 maggio 2023.



Comune di Ravenna



## Zona Raccolta Smeraldo



STAZIONE FS

Ricordati di portare sempre con te la **Carta Smeraldo** per aprire il Cassonetto Smarty!



## Raccolta Smeraldo nelle Isole Ecologiche di Base

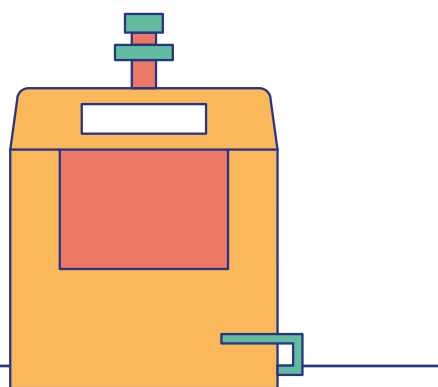
Nelle **Isole Ecologiche di Base** saranno presenti i contenitori stradali per **plastica/lattine, carta/cartone, vetro, organico** e **indifferenziato**. Il cassonetto per la raccolta dell'**indifferenziato** sarà apribile solo con la **Carta Smeraldo** (la tessera Hera per i servizi ambientali).



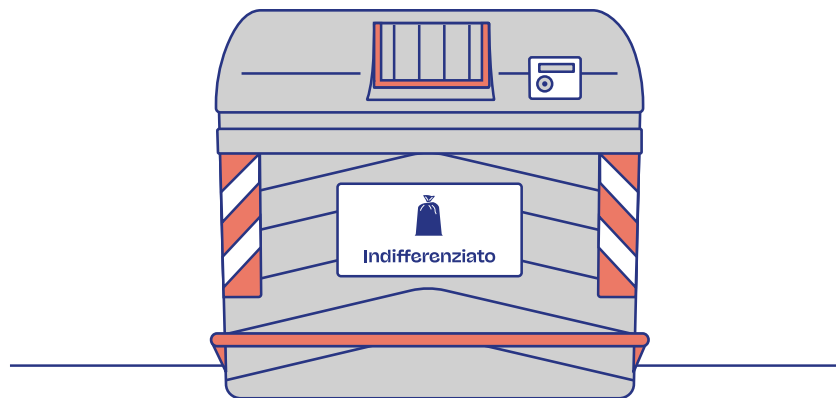
## Raccolta Smeraldo nelle Isole interrate

Ti informiamo che, oltre ai contenitori stradali, sono presenti due **Isole interrate** in Piazza Costa e in Piazza Anita Garibaldi, presso le quali potrai conferire **plastica/lattine,**

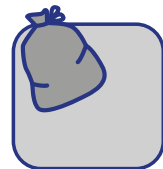
**carta/cartone, vetro, organico** e **indifferenziato**. Il contenitore per la raccolta dell'indifferenziato sarà apribile solo con la Carta Smeraldo (la tessera Hera per i servizi ambientali).



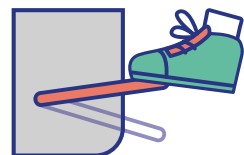
## Come funziona il Cassonetto Smarty per l'indifferenziato?



1. Per aprire il cassetto avvicina la **Carta Smeraldo** al lettore;



2. Inserisci il sacco dei rifiuti ben chiuso;



3. Chiudi il cassetto schiacciando il pedale fino in fondo.

## Servizi aggiuntivi Famiglie

### Ingombranti, RAEE e Sfalci/Potature

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: vestiti usati, libri, giocattoli, mobili, passeggini... Puoi donare gli oggetti ancora utilizzabili agli enti non profit convenzionati del territorio (per l'elenco completo puoi consultare:

**[www.gruppohera.it/cambiaifinale](http://www.gruppohera.it/cambiaifinale)**).

Se il materiale non si può proprio recuperare e non si può portare alla Stazione Ecologica puoi richiedere il **ritiro gratuito a domicilio** dei rifiuti ingombranti.

Il servizio è attivo per:

- **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE** (elettrodomestici di grandi dimensioni: lavatrici, frigoriferi, televisori...);
- **sfalci e potature** (scarti di giardinaggio, ramaglie, piccole potature...).

Prenota da App "Il Rifiutologo" o chiama gratuitamente il Servizio Clienti da rete fissa e mobile al numero **800.999.500** per le utenze domestiche.

### Le pile

Gettate negli **appositi contenitori** presenti presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole o portale alle **Stazioni Ecologiche**.

### Oli alimentari

Tutti gli oli usati in cucina per condire, cucinare o friggere e quelli utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti, non vanno mai versati nel lavandino o dispersi nell'ambiente perché intasano le tubature e inquinano.

L'olio alimentare può contaminare l'acqua impedendone l'ossigenazione, ma se viene eliminato correttamente, è un rifiuto completamente recuperabile: puoi portarlo alle Stazioni Ecologiche o nei contenitori stradali dedicati.

L'olio deve essere raccolto a freddo in bottiglie di plastica (diametro massimo 18 cm) ben chiuse, da conferire all'interno degli appositi contenitori. Per l'elenco aggiornato dei punti di raccolta e delle posizioni dei contenitori stradali consulta l'app Il Rifiutologo o vai su **[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)**

### Farmaci

I farmaci non scaduti ben conservati possono essere raccolti e riutilizzati a scopo benefico.

Trova i punti di raccolta su: **[www.gruppohera.it/farmacoamico](http://www.gruppohera.it/farmacoamico)**. Se invece sono scaduti e non riutilizzabili, puoi portarli alle **Stazioni Ecologiche** più vicine o conferirli negli **appositi contenitori presso le farmacie**.

### Sfalci del giardino e foglie

Inseriscili sfusi nel contenitore marrone dell'**organico**, per quantità elevate utilizza il contenitore stradale, ricordando di **conferirli senza sacco**.

## Compostaggio domestico

Hai un orto o un giardino?

Produci il **compost per le tue piante!**

Vai alla **Stazione Ecologica** e ritira gratuitamente la tua compostiera domestica per trasformare gli scarti organici in concime.

La compostiera e la concimaia, se utilizzate al posto del servizio di raccolta del rifiuto organico, danno diritto rispettivamente ad uno **sconto sulla Tari di 5€ e 10€ per anno e per ogni componente del nucleo familiare**.

## Fai un giro alla Stazione Ecologica

La **Stazione Ecologica** integra

le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani separati per tipologia. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani domestici e simili, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato.

Puoi consegnare i rifiuti in tutte le Stazioni Ecologiche Hera sul **territorio provinciale**: basta presentare la bolletta di igiene ambientale e/o il **codice fiscale/partita IVA**. Per avere informazioni sui rifiuti conferibili, sugli sconti e per essere sempre aggiornato sugli orari di apertura consulta l'app Il Rifiutologo o il sito **[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)**

**Consigli per ridurre i rifiuti:**

- Scegli i imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;
- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o visita **[www.gruppohera.it/cambiaifinale](http://www.gruppohera.it/cambiaifinale)**;
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

Per evitare le code, se puoi preferisci orari pomeridiani infrasettimanali!

