



Comune di **Cervia**



Comune di **Ravenna**



Comune di **Russi**

সংশ্লিষ্ট ব্যবস্থাপনা  
জেলাতে বিদেশী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখার  
পরিষেবার সনদ।

## সূচক

### ভূমিকা

.....	X
প্রথম অংশ: পরিষেবা সনদের উদ্দেশ্য এবং নীতিগুলি.....	X
রাভেল্লা পৌরসভা - জেলাতে বিদেশী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা.....	X
রাভেল্লা পৌরসভা - কোথায়, কীভাবে, কখন এবং কী:অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা.....	X
অ্যাপয়েন্টমেন্ট ছাড়া বিনামূল্যে প্রবেশ করা.....	X
দ্রুত কাউন্টার শাখা.....	X
অ্যাপয়েন্টমেন্ট দ্বারা প্রবেশ এবং পরিষেবা গ্রহণ করার পদ্ধতি.....	X
অনলাইনের মাধ্যমে পরিষেবা গ্রহণ করার পদ্ধতি.....	X
আন্তর্জাতিক শিক্ষার্থীদের জন্য সহায়তা শাখা.....	X
জোরপূর্বক অভিবাসনের শিকারদের জন্য সহায়তা শাখা.....	X
আন্তঃসাংস্কৃতিক শাখা- সংস্কৃতির ঘর ( <b>Casa delle culture</b> ) .....	X
সাংস্কৃতিক ভাষাগত মধ্যস্থতা শাখা.....	X
সার্ডিয়া পৌরসভা - কোথায়, কীভাবে, কখন এবং কি.....	X
অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা.....	X
রুশশী পৌরসভা - কোথায়, কীভাবে, কখন এবং কি.....	X
অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা.....	X

### দ্বিতীয় অংশ - স্বতন্ত্র পরিষেবাগুলির তথ্য নথি

.....	X
ইতালিতে প্রবেশ এবং থাকার জন্য পরামর্শ এবং অভিযোজন.....	X
দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ আবাসিক পারমিট ইস্যু বা আবাসিক পারমিট ইস্যু/নবায়ন/আপডেট/ডুপ্লিকেটের জন্য নথি প্রস্তুত করা এবং আবেদনপত্র পাঠানো.....	X
আন্তর্জাতিক ছাত্রদের জন্য নিবেদিত পরিষেবা.....	X
পরিবার পুনর্মিলনের জন্য নুলা ওস্তা জারি করার আবেদন করার জন্য নথিপত্রের প্রস্তুতি এবং তা পূরণ ও জমা দেওয়ার ক্ষেত্রে সহায়তা.....	X
ইতালি নাগরিকত্বের অনুরোধ করার উদ্দেশ্যে নথিপত্রের প্রস্তুতি এবং তা পূরণ ও জমা দেওয়ার ক্ষেত্রে সহায়তা.....	X
<b>CPA</b> -এর ইতালীয় ভাষার কোর্স স্তর <b>A2</b> এবং <b>B1</b> টিতে ভর্তির জন্য সংক্রান্ত তথ্য ও অভিযোজন....	X
দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ রেসিডেন্স পারমিট ইস্যু করার উদ্দেশ্যে ইতালীয় ভাষার স্তান পরীক্ষায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করার ক্ষেত্রে সহায়তা.....	X
<b>"PrenotaFacile"</b> প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পুলিশ সদর দফতরে বসবাসের পারমিট ইস্যু বা পুনর্নবীকরণের জন্য অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিতে সহায়তা করা.....	X
আবাসিক পারমিট যা সুনির্দিষ্ট ধরনের সুরক্ষার জন্য দেওয়া হয়েছে তার জন্য ইস্যু/নবায়ন করার জন্য পুলিশ সদর দফতরে অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুকিং নেওয়া.....	X
ইতালির নাগরিকত্ব প্রদানের পর পাসপোর্ট ইস্যু/নবায়নের জন্য পুলিশ সদর দফতরে অনলাইনে অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুকিং নেওয়া.....	X

**SPID** শংসাপত্র প্রদানের জন্য সহায়তা (ডিজিটাল পরিচয় ব্যবস্থাপক: **LepidID**).....x  
রাভেল্লার আন্তঃসাংস্কৃতিক পরিষেবাগুলির কাঠামোর মধ্যে নির্দিষ্ট অবদানের জন্য অনুরোধগুলির সংকলন করা সম্ভব.....x  
পরিবার পুনর্মিলন, দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য **EU** রেসিডেন্স পারমিট এবং ক্লো ডিক্রির জন্য বাসস্থানের উপযুক্ততার শংসাপত্র জারি/নবায়ন করার অনুরোধ করা .....x  
স্বৈচ্ছায় প্রত্যাবর্তন এবং পুনর্মিলনে (**RVA&R**) আগ্রহী নাগরিকদের রিপোর্টিং নেওয়া.....x  
পাচার ও জোরপূর্বক অভিবাসনের শিকারদের অভিমুখীকরণ, আইনি পরামর্শ অভ্যর্থনার প্রতিবেদন নেওয়া.....x  
সরকারী অভ্যর্থনা ব্যবস্থার অতিথিদের ব্যক্তিগত তথ্য নিবন্ধন এবং পরিবর্তন: **CAS, SAI, OLS**.....x

**SAI** সেন্ট্রাল ব্যবস্থাপনায় প্রবেশের জন্য অনুরোধ সংগ্রহ এবং ফরোয়ার্ড করা.....x  
অভিবাসী সমিতিগুলির প্রচার ও সমর্থন এবং সমিতিগুলির জন্য কফের অনুরোধ.....x  
অঞ্চলের স্কুল প্রতিষ্ঠান এবং শিক্ষকদের ভাষাগত-সাংস্কৃতিক মধ্যস্থতার জন্য অনুরোধ এবং সমর্থন.....x

..x

লাইব্রেরি পরিষেবা যা ইমিগ্রেশন এবং আন্তঃসংস্কৃতি বিষয়ক তথ্য এবং লিখিত দিয়ে থাকে.x  
তৃতীয় অংশ - মান এবং প্রতিশ্রুতি.....x  
অধিকার এবং কর্তব্য.....x  
আমরা আজ যে গুণমান অনুযায়ী পরিষেবা দিয়ে থাকি.....x  
আমাদের বর্তমান এবং ভবিষ্যতের অসীকার.....x  
অভিযোগ এবং প্রতিবেদন.....x  
প্রধান উল্লেখ প্রবিধান.....x

## ভূমিকা:

অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখাটি ১৯৮৯ সালে রাভেন্না শহরে প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল, বিশেষিত রোমান্সা রিভেরার পাশে বসতি স্থাপনকারী সেনেগালিজ নাগরিকদের জন্য তথ্য, অভিযোজন এবং প্রশাসনিক সহায়তা পরিষেবা হিসাবে। তারা ইতালিতে এই অঞ্চলে প্রথম বিদেশী নাগরিক ছিল। তারপর থেকে, এটি ক্রমাগতভাবে হাজার হাজার বিদেশী নাগরিকের জীবন পরিকল্পনা এবং স্বায়ত্তশাসনের পথে সাহায্য করার জন্য তার পরিষেবাগুলি নিশ্চিত করেছে। এই ধরনের সহায়তা শাখাগুলোর আজও শক্তিশালী উপযোগিতা রয়েছে, যেহেতু প্রশাসনিক সমস্যাটি অর্থনৈতিক এবং সামাজিক স্তরে উল্লেখযোগ্য ফলাফল তৈরি করে, মূলত অভিবাসন ঘটনা পরিচালনার ক্ষেত্রে দেশের সাংস্কৃতিক অসুবিধার কারণে।

আমাদের ব্যবস্থাপনা, প্রশাসনিক পদ্ধতি আইন নং ২৪১/১৯৯০ দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়, যা অভিবাসন প্রক্রিয়ার ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য। অনুচ্ছেদ ২ প্রতিষ্ঠা করে যে প্রশাসনিক প্রক্রিয়া ৩০ দিনের মধ্যে সম্পূর্ণ করতে হবে, যদি এর মধ্যে জটিলতা থেকে থাকে তাহলে ৯০ বা সর্বোচ্চ ১৮০ দিনের মধ্যে সময়সীমা বাড়ানো যায়। যাইহোক, অনুচ্ছেদ ২ এর রেখা ৪ বলে যে ১৮০ দিনের সর্বোচ্চ সীমা "ইতালীয় নাগরিকত্ব অর্জনের পদ্ধতি এবং অভিবাসন সম্পর্কিত [যাদের জন্য]" প্রয়োগ করা হয় না। এটি একটি সাধারণ অবমাননা, যা জনশৃঙ্খলা এবং জাতীয় নিরাপত্তার বিশেষ পরিস্থিতিতে সীমাবদ্ধ নয়, একটি মৌলিক নীতির মধ্যে প্রযোজ্য যা গত ৩০ বছরে নাগরিক এবং রাষ্ট্রের সম্পর্ক ভারসাম্যপূর্ণ করেছে।

বিদেশী নাগরিকদের প্রশাসনিক সরলীকরণের নিয়মগুলির সুবিধা নেওয়ার আরও একটি বাধা হল ডিসারটিফিকেশন ব্যবহারের পক্ষে থাকা নিয়মগুলির বলপ্রয়োগে প্রবেশের ক্রমাগত কারণ। বিশেষ করে, লেজিসলেটিভ ডিক্রি নং ৫/২০১২ - যা "সিম্পলিফাই ইতালি ডিক্রি" নামে পরিচিত - যা পরিবর্তীত হয়েছে ডিক্রি নং ৩৫/২০১২ তে এবং এই ডিক্রির অনুচ্ছেদ ১৭ রেখা ৪-bis এবং ৪-ter অনুযায়ী বিদেশী নাগরিকদের জন্য হলফনামার পরিবর্তে ঘোষণাগুলি ব্যবহার করার সম্ভাবনা দেয় "যা রাষ্ট্র, তথ্য এবং ব্যক্তিগত গুণাবলীর মধ্যে সীমাবদ্ধ যা ইতালীয় সরকারী বা ব্যক্তিগত সংস্থাগুলি দ্বারা প্রত্যয়িত হতে পারে"।

এই নিয়ম, যদিও এটি ইতিমধ্যেই কার্যকর করার কথা ছিল কিন্তু এখনও পর্যন্ত প্রয়োগ করার সুযোগ পায়নি। এর কারণ হল তথ্যকথিত "মিলেপ্রোগে ডিক্রি" যা প্রতি বছর আইনের প্রয়োগে বিলম্ব করে (অতি সম্প্রতি, লেজিসলেটিভ ডিক্রি নং ২১৫/২০২৩ প্রতিষ্ঠিত করে যে উপরে উল্লেখিত বিধানগুলি ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪ থেকে কার্যকর হবে)। অতএব, বিদেশী নাগরিকরা এখনও হলফনামার পরিবর্তে ঘোষণাগুলি ব্যবহার করতে পারে না - আইন দ্বারা প্রদত্ত ক্ষেত্রে - যদিও একটি নিয়ম রয়েছে যা স্পষ্টভাবে সরবরাহ করার সুযোগ

দিয়ে থাকে। যে কারণটি এই বিলম্বিতকে ন্যায্য বলে মনে করে তা হল জনপ্রশাসন ডাটাবেসের মধ্যে আন্তঃসংযোগের অভাব (PA এর পরে)।

যাইহোক, একটি ন্যাশনাল ডিজিটাল ডেটা প্ল্যাটফর্ম (PDND) তৈরি করা হয়েছে লেজিসলেটিভ ডিক্রি ৮২/২০০৫ শিল্প নং ৫০-ter অনুসারে - ডিজিটাল অ্যাডমিনিস্ট্রেশন কোড (CAD) - যা লেজিসলেটিভ ডিক্রি নং ২৩৫/২০১০ দ্বারা সংশোধিত হয়েছে। CAD এর ৬০ অনুচ্ছেদ ৩-bis, অক্ষর F জাতীয় স্বার্থের ডাটাবেসের মধ্যে "অভিবাসন এবং আশ্রয় সংক্রান্ত স্বয়ংক্রিয় সংরক্ষণাগার" চিহ্নিত করে।

একটি আধুনিক জাতীয় ডিজিটাল অবকাঠামো নির্মাণে বিলম্ব এখন আমাদের দেশের অর্থনৈতিক ও সামাজিক প্রবৃদ্ধির জন্য অস্থিতিশীল খরচের প্রতিনিধিত্ব করে। আমাদের প্রেক্ষাপটে, যদি PA ডেটাবেসগুলি সত্যিই আন্তঃপ্রক্রিয়াযোগ্য হত, তাহলে আমাদের দ্রুত, নিরাপদ এবং কম ব্যয়বহুল পদ্ধতির মাধ্যমে কাজ সম্পন্ন সম্ভব হতো। বিপরীতে, বর্তমান পরিস্থিতি তুলে ধরে যে আবাসিক পারমিট ইস্যু করার লক্ষ্যে পদ্ধতিগুলি এখনও উল্লেখযোগ্যভাবে কাগজের উপাদান ব্যবহারের উপর ভিত্তি করে, যদিও অনেক অনুরোধ পোস্ট ইতালিয়ান ("EII2" পদ্ধতি) এর ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে জমা দেওয়া হয়। এটি তদন্তের সময়কাল বৃদ্ধি, ক্রটির একটি বৃহত্তর ঝুঁকি এবং একটি অনিশ্চিত অবস্থা নির্ধারণ করে যেখানে বিদেশী নাগরিকদের ব্যক্তি নিজেকে খুঁজে পায়, কার্যকরভাবে তাকে তার অধিকারগুলি সম্পূর্ণরূপে প্রয়োগ করতে বাধা দেয়।

এই কারণগুলির জন্য, এই প্রশাসনিক আধুনিকীকরণ প্রকল্পের বাস্তবায়ন সম্ভব হয়নি এমন কারণগুলির উপর বিতর্কের পুনরারম্ভের আশা করি, মনে রাখবেন যে অভিবাসন ঘটনাটির কার্যকর ব্যবস্থাপনার সাথে পর্যাপ্ত প্রশাসনিক পদ্ধতির বাস্তবায়নও জড়িত।

## প্রথম অংশ: পরিষেবা সনদের উদ্দেশ্য এবং নীতিগুলি

পরিষেবার সনদ হল এমন একটি নথি যার সাহায্যে জেলাতে বিদেশী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখার ব্যবহারকারীদের প্রতি প্রতিশ্রুতি গ্রহণ করে, পরিষেবাগুলির প্রয়োজনীয় বৈশিষ্ট্যগুলি ঘোষণা করে, কাজ করার পদ্ধতি, কাজের মান এবং ব্যবহারকারীকে কীভাবে তাদের অধিকার রক্ষা করতে হয় সে সম্পর্কে অবহিত করে। পরিষেবা সনদ এবং জেলাতে বিদেশী নাগরিকদের জন্য সাহায্য দপ্তর শাখাগুলি এর মাধ্যমে তার ব্যবহারকারীদের সাথে একটি "চুক্তি" স্থাপন করে:

- পরিষেবার মান এবং গুণমানের ইস্তিত, সংজ্ঞা এবং যাচাইকরণ;
- পদ্ধতির সরলীকরণ, এছাড়াও তা ডিজিটলাইজেশনের মাধ্যমে;
- প্রশাসন এবং ব্যবহারকারীদের চাহিদার সাথে সম্পর্কিত পদ্ধতির অভিযোজন;
- পরিষেবার তথ্য এবং প্রচার;
- প্রদত্ত পরিষেবাগুলির জন্য শ্রবণ এবং প্রতিক্রিয়া পদ্ধতির প্রস্তুতি;
- ক্ষতির ক্ষেত্রে, ব্যবহারকারী একটি প্রতিবেদন বা অভিযোগ জমা দিতে পারেন।

পরিষেবার সনদ, তাই, সেই লোকদের সুরক্ষার জন্য একটি হাতিয়ার যারা এইসব পরিষেবা ব্যবহার করতে চায় এবং নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যগুলি অনুসরণ করে:

1. পরিষেবার নীতি, বিষয়বস্তু এবং বৈশিষ্ট্যগুলির পাশাপাশি প্রশাসন এবং নাগরিকের মধ্যে সম্পর্ক নিয়ন্ত্রণকারী নিয়মগুলির উপর, স্বচ্ছতার নীতির সাথে এবং সম্মতিতে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করা ;
2. উদ্দেশ্য সনাক্তকরণ এবং তাদের কৃতিত্ব যাচাই করার ক্ষেত্রে ব্যবহারকারীদের জড়িত থাকার নিশ্চয়তা দেওয়া;

পরিষেবার সনদকে তাই একটি উন্মুক্ত, অংশগ্রহণমূলক এবং গতিশীল হাতিয়ার হিসেবে গন্যনা করা উচিত।

এটি প্রাসঙ্গিক নিয়ন্ত্রক বিধানের সম্মতিতে লেখা হয়েছে। বিশেষ করে 01/27/1994-এর মন্ত্রিপরিষদের সভাপতির নির্দেশিকা এবং আইনী ডিক্রি নং 286/1999, 150/2009, n.33/2013 বিধানের সম্মতিতে।

পরিষেবা সনদটি জারির মুহূর্ত থেকে বৈধ এবং এটি তার প্রকৃতির দ্বারা, ঘোষিত এবং অর্জিত উদ্দেশ্যগুলির উপর নির্ভর করে পর্যায়ক্রমে আপডেট করা যেতে পারে তার উপকরণ উদ্দেশ্যে।

জেলাতে বিদেশী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা পরিষেবার সনদ লেখার সাথে নিম্নলিখিত মৌলিক নীতিগুলিকে সম্মান করার অঙ্গীকার করে:

### 1. সমতা, নিরপেক্ষতা, সমান সুযোগ এবং গোপনীয়তা

লিঙ্গ, ধর্ম, জাতীয়তা, ভাষা, রাজনৈতিক মতামত, সামাজিক অবস্থা, শিক্ষার স্তর এবং যৌন অভিযোজন অবস্থার পার্থক্য ছাড়াই সকল মানুষের জন্য সমানভাবে, নিরপেক্ষভাবে এবং ন্যায্যভাবে পরিষেবা প্রদান করে থাকে। ব্যক্তিগত তথ্য গোপনীয়তা নিশ্চিত করে এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সুবিধার্থে বিশেষ যত্ন নেওয়া হয়।

### 2. ধারাবাহিকতা

পরিষেবাগুলো চলমান ভিত্তিতে প্রদান করা হয়। রাতে রাতে তিনটি উপায়ে পরিষেবা গ্রহণ করা যেতে পারে:

জনসাধারণের জন্য খোলার সময় (যেমন অ্যাপয়েন্টমেন্ট ছাড়া), অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে বা দূর থেকে অনলাইন সহায়তা শাখা খোলার সময় পরিষেবা গ্রহণ করা সম্ভব। সার্ভিস এবং রুশশীতে শুধুমাত্র অ্যাপয়েন্টমেন্ট এর মাধ্যমে পরিষেবা গ্রহণ করা সম্ভব।

যে কোনো অদৃষ্টতার কারণে অসুবিধা এবং অপেক্ষার সময় হ্রাস পাওয়ার জন্য পরিকল্পিত পরিবর্তন বা পরিষেবার বিধানে বাধা যতদূর সম্ভব আগাম জানানো হবে।

### ৩. অংশগ্রহণ এবং স্বচ্ছতা

জেলাতে বিদেশী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখাগুলোর পরিষেবার মান উন্নত করতে নাগরিকদের অংশগ্রহণকে উৎসাহিত করে, এমন সরঞ্জামগুলির প্রচারের মাধ্যমে যা প্রদত্ত পরিষেবাগুলিতে প্রতিক্রিয়ার অনুমতি দেয়। এটি সম্ভব: পরামর্শ, পর্যবেক্ষণ এবং অভিযোগের মাধ্যমে।

### ৪. কার্যকারিতা এবং দক্ষতা

জেলাতে বিদেশী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখাগুলো জনসাধারণের জন্য পরিষেবার ক্রমাগত উন্নতি সাধনের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এটি উদ্ভাবনী সমাধান গ্রহণের মাধ্যমে অর্জন করা হয়, উভয়ই ব্যবহৃত সরঞ্জামগুলির দৃষ্টিকোণ থেকে এবং একটি সাংগঠনিক দৃষ্টিকোণ থেকে, উপলব্ধ সংস্থানগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।

## রাভেন্না পৌরসভা - বিদেশী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা

অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা এই বিষয়গুলি নিয়ে কাজ করে:

- পৌরসভার এখতিয়ারের অধীনের পদ্ধতিতে পরামর্শ এবং নির্দেশনা প্রদান (অভ্যর্থনা ব্যবস্থার অতিথিদের জন্য নিবন্ধন বা ব্যক্তিগত তত্ত্ব পরিবর্তন এবং "অধীনস্থ কাজের জন্য আবাসিক চুক্তি" নির্ধারণের উদ্দেশ্যে আবাসনের উপযুক্ততা শংসাপত্র প্রদান করা);

- অভিবাসন সংক্রান্ত নিয়ন্ত্রক বিধান দ্বারা প্রদত্ত প্রশাসনিক পদ্ধতিতে নাগরিকদের সহায়তা এবং গাইড করা;

- অভিবাসন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান করা যা নিয়মিত আইনি ও প্রশাসনিক অবস্থান বজায় রাখার জন্য কার্যকর।

রাভেন্না পৌরসভা - কোথায়, কীভাবে, কখন এবং কী: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা

রাভেন্না পৌরসভায় অভিবাসী নাগরিকদের পরিষেবার উদ্দেশ্যে চারটি অফিস ব্যবহার করে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা (via oriani n.44 এর মাধ্যমে), আন্তঃসাংস্কৃতিকসহায়তা শাখা (Casa delle Culture, piazza Medaglie d'Oro n.4 এর মাধ্যমে), আন্তর্জাতিক ছাত্রদের জন্য সহায়তা শাখা (UniBo সেক্রেটারিয়েটে, Via Baccarini n.27 এর মাধ্যমে) এবং জোরসূর্বক অভিবাসনের শিকারদের জন্য সহায়তা শাখা (দুটি অবস্থান: Via Oriani n.44 এবং Via Destra Canale Molinetto n.189 এর মাধ্যমে)।

অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা Via oriani n.44 - 48121 রাভেন্না - 1ম ভলা ( "ইন্টারকম "অভিবাসী নাগরিকদের শাখা") তে অবস্থিত এবং তা রাভেন্না স্টেশন থেকে পায়ে হেঁটে বা নিম্নলিখিত উপায়ে পৌঁছানো সম্ভব:

- শহুরে বাস লাইন: লাইন নম্বর ১৭৬, ১৮, ২৯৬, ৭০, ৯০ বাস স্টপ Via di roma হয়ে বা লাইন নম্বর ১, ৩, ৪, ৫, ৮, ১৮, ৮০ বাস স্টপ Guaccimanni হয়ে;

- গাড়ির মাধ্যমে এলাকায় প্রবেশযোগ্য গাড়ি পার্কিংগুলি হল:

> প্রাক্তন পৌর কসাইখানার সামনে Via Renato Serra তে বিনামূল্যে পার্কিং;

> Largo Firenze, via di Roma, via Pascoli/Oriani প্রদত্ত পার্কিং;

> পার্কিং স্থান প্রতিবন্ধীদের জন্য সংরক্ষিত: Via Oriani n.44 প্রবেশদ্বারের সামনে;

টেলিফোন: 0544 – 485314 ফোন করতে পারবেন নিম্নলিখিত দিন এবং সময়ে: সোমবার এবং বুধবার সকাল ০৯.০০ থেকে ১:০০ টা পর্যন্ত এবং মঙ্গলবার এবং বৃহস্পতিবার দুপুর ২.০০ থেকে বিকেল ৫.৩০টা পর্যন্ত;

ইমেল ঠিকানা: [accoglienzastranieri@comune.ravenna.it](mailto:accoglienzastranieri@comune.ravenna.it)

ওয়েবসাইট: <https://www.comune.ra.it/aree-tematiche/progetti-e-servizi-per-limmigrazione/sportelli-tematici/>

অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখাটিতে সহায়তার জন্য বিভিন্নভাবে প্রবেশ করা সম্ভব: জনসাধারণের জন্য খোলার সময় বিনামূল্যে প্রবেশ করা, দূর থেকে অনলাইন সহায়তা শাখা খোলার সময় বা অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে পরিষেবা গ্রহণ করা সম্ভব। রাতে পৌরসভা অভিবাসী নাগরিক যারা কিনা জোরপূর্বক অভিবাসনের শিকার তাদের জন্য একটি সহায়তা শাখাও সরবরাহ করে যার মধ্যে দুটি বিভাগ সনাক্ত করা সম্ভব: একটি, অভ্যর্থনা ব্যবস্থায় অতিথিদের রেজিস্ট্রি নিবন্ধনের জন্য, এবং অন্যটি, প্রকল্পগুলিতে অন্তর্ভুক্তির জন্য অনুরোধগুলির ক্ষেত্রে।

**পরিষেবা গ্রহণ এবং প্রবেশ করার পদ্ধতি :**

**অ্যাপয়েন্টমেন্ট ছাড়া বিনামূল্যে প্রবেশ করা:**

এই পদ্ধতিটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট ছাড়াই কাউন্টারে উপস্থিত হওয়ার মাধ্যমে পরিষেবা গ্রহণ করা সম্ভব। নাম্বার নিয়ে ওয়েটিং রুমে বসতে হবে। আগমনের ক্রমে এবং ডিসপ্লে নম্বরিং অনুযায়ী নম্বরগুলিকে ডাকা হয়।

**আপনি নিম্নলিখিত দিন এবং সময়ে আসতে পারবেন:**

সোমবার এবং বুধবার সকাল ০৯.০০ থেকে ১:০০ টা পর্যন্ত;

মঙ্গলবার ও বৃহস্পতিবার দুপুর ২.০০ থেকে বিকেল ৫.৩০টা পর্যন্ত;

**এটি নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি সরবরাহ করে:**

- ইমিগ্রেশন এবং স্থানীয় পরিষেবাগুলির বর্তমান আইন সম্পর্কে তথ্য, অভিযোজন এবং পরামর্শ;
- দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ আবাসিক পারমিট ইস্যু বা আবাসিক পারমিট ইস্যু/নবায়ন/আপডেট/ডুপ্লিকেটের জন্য নথি প্রস্তুত করা এবং আবেদনপত্র পাঠানো;
- পারিবারিক পুনর্মিলন এবং ইতালি নাগরিকদের অনুরোধ করার উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় নথিপত্র যাচাই করা ;
- দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ আবাসিক পারমিট ইস্যু করার উদ্দেশ্যে ইতালীয় ভাষা জ্ঞান পরীক্ষার নিবন্ধনের জন্য আবেদন পাঠানো ;
- "অধীনস্থ কর্মসংস্থানের জন্য আবাসিক চুক্তি" স্বাক্ষরের উদ্দেশ্যে আবাসনের উপযুক্ততা শংসাপত্র আবেদন করার জন্য প্রয়োজনীয় নথি সংগ্রহ করতে সহায়তা করা । অনুরোধটি প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে শংসাপত্রটি জারি করা হয়;
- পূর্ণমিলন (RVA&R) এবং সহায়ক স্বেচ্ছায় প্রত্যাবাসন সম্পর্কিত তথ্য;
- প্রশাসনিক কার্যক্রমে অন্যান্য সরকারী সংস্থার সাথে মধ্যস্থতা;

**দ্রুত কাউন্টার শাখা:**

নিম্নলিখিত দিনগুলিতে দ্রুত কাউন্টার আগমনের ক্রমে অ্যাপয়েন্টমেন্ট ছাড়াই জনসাধারণকে গ্রহণ করে থাকে:

সোমবার এবং বুধবার সকাল ০৯.০০ থেকে ১:০০ টা পর্যন্ত;

মঙ্গলবার ও বৃহস্পতিবার দুপুর ২.০০ থেকে বিকেল ৫.৩০টা পর্যন্ত।

**এটি নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি সরবরাহ করে:**

- দ্রুত তথ্য, এছাড়াও টেলিফোনের মাধ্যমে, অভিবাসন প্রবিধান সম্পর্কিত পদ্ধতির উপায় প্রদান করা;
- বিভিন্ন ধরনের অনুশীলনের সাথে সম্পর্কিত ফর্মগুলি প্রদান করা;
- পারিবারিক পুনর্মিলন এবং ইতালি নাগরিকদের অনুরোধ করার উদ্দেশ্যে নথিপত্র যাচাই করা;
- CPIA (প্রাদেশিক প্রাপ্তবয়স্ক শিক্ষা কেন্দ্র) এর ইতালীয় ভাষা কোর্স এবং A2 এবং B1 স্তরের জন্য যেকোনো প্রাক-নিবন্ধন সংক্রান্ত তথ্য এবং অভিযোজন দেওয়া;
- অনলাইন ডেস্ক দ্বারা প্রস্তুত ডাক কিট সরবরাহ করা;



- ইতালীয় নাগরিকত্ব এবং পারিবারিক পুনর্মিলনের অনুরোধের জন্য অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক করা।

**অ্যাপয়েন্টমেন্ট দ্বারা প্রবেশ এবং পরিষেবা গ্রহণ করার পদ্ধতি:**

অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা নিম্নলিখিত দিনে পারিবারিক পুনর্মিলন পদ্ধতি, ইতালি নাগরিকত্বের অনুরোধ এবং জটিল মামলার জন্য অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে গ্রহণ করে:

বুধবার দুপুর ২টা থেকে বিকেল ৫টা পর্যন্ত;

শুক্রবার সকাল ৯:০০ থেকে ১:০০ টা পর্যন্ত।

অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিম্নলিখিত উপায়গুলির মাধ্যমে বুক করা যেতে পারে:

- 0544 - 485314 নং কল করে সোমবার এবং বুধবার ৯:০০ থেকে ১:০০ টা পর্যন্ত, মঙ্গলবার এবং বৃহস্পতিবার সকাল ৯:০০ থেকে ১:০০ টা পর্যন্ত এবং বিকেল ২.০০ থেকে ৫.৩০ টা পর্যন্ত;;

- মঙ্গলবার এবং বৃহস্পতিবার সকাল ৯:০০ থেকে ১:০০ টা পর্যন্ত 329-9079549 নম্বরে কল করে বা এই নম্বরে WhatsApp বার্তা পাঠিয়ে;

- জনসাধারণের জন্য খোলার সময় ব্যক্তিগতভাবে সহায়তা শাখা গুলোতে গিয়ে।

**এটি নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি সরবরাহ করে:**

- পারিবারিক পুনর্মিলনের জন্য নুলা ওস্তা প্রদানের জন্য অনুরোধ করা ;

- বাসস্থান বা বিবাহ দ্বারা ইতালীয় নাগরিকত্ব প্রদানের জন্য অনুরোধ করা;

- সহায়ক স্বেচ্ছায় প্রত্যাবাসনে এবং পূর্ণমিলনে (RVA&R) আগ্রহী নাগরিকদের জাতীয় প্রকল্পগুলিতে রিপোর্ট করা;

- জটিল ক্ষেত্রে শ্রবণ এবং অভিযোজন করা;

- SPID নিবন্ধন (ডিজিটাল পরিচয় ব্যবস্থাপক: LepidalD)।

**অনলাইনের মাধ্যমে পরিষেবা গ্রহণ করার পদ্ধতি :**

অনলাইনের মাধ্যমে পরিষেবা গ্রহণ করার মাধ্যম হচ্ছে 329-9079549 নম্বরে (টেলিফোন বা WhatsApp বার্তার মাধ্যমে) এবং 0544 - 485314 নম্বরে মঙ্গলবার এবং বৃহস্পতিবারসকাল ৯:০০ থেকে ১:০০ টা পর্যন্ত যোগাযোগ করা দ্বারা।

**এটি নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি সরবরাহ করে:**

- বর্তমান অভিবাসন আইন সম্পর্কে তথ্য, অভিযোজন এবং পরামর্শ;

- নথিপত্রের প্রাপ্তি এবং কাগজপত্র পাঠানো;

- অনলাইনের মাধ্যমে দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ আবাসিক পারমিট এবং আবাসিক পারমিটের ইস্যু/নবায়ন/আপডেট/ডুপ্লিকেট। অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে ব্যবহারকারীর সাথে সম্মত পোস্টাল কিট পরবর্তীতে বিতরণ;

- দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ আবাসিক পারমিট ইস্যু, আবাসিক পারমিট

ইস্যু/নবায়ন/নকল/হালনাগাদ করার প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার জন্য, পারিবারিক পুনর্মিলন, ইতালি

নাগরিকত্বের অনুরোধের জন্য এবং আবাসিক চুক্তি স্বাক্ষরের উদ্দেশ্যে আবাসনের উপযুক্ততা অনুরোধের জন্য প্রয়োজনীয় নথি এবং ফর্মগুলির তালিকা অনলাইনের মাধ্যমে পাঠানো।

**আন্তর্জাতিক শিক্ষার্থীদের জন্য সহায়তা শাখা:**

আন্তর্জাতিক শিক্ষার্থী , গবেষক, শিক্ষক, ভিজিটিং শিক্ষার্থী, ডক্টরাল স্টুডেন্ট, তৃতীয় দেশগুলি থেকে আসা শিক্ষার্থীদের জন্য সহায়তা শাখা। যা অবস্থিত Università di Bologna রাতেন্না ক্যাম্পাসের via Baccarini, 27 তে এবং নিম্নলিখিত দিনগুলিতে অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে গ্রহণ করে :

- মঙ্গলবার সকাল ৯.০০ থেকে ১১.০০ টা পর্যন্ত;

- বৃহস্পতিবার দুপুর ২.৩০ থেকে ৪.০০ টা পর্যন্ত।

আপনি নিম্নলিখিত ঠিকানাগুলির মধ্যে যেকোনো একটিতে ইমেলের মাধ্যমে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিতে পারবেন:  
[internationaldesk.ra@unibo.it](mailto:internationaldesk.ra@unibo.it) বা [accoglienzastranieri@comune.ravenna.it](mailto:accoglienzastranieri@comune.ravenna.it);

এটি নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি সরবরাহ করে:

- অভিবাসন এবং স্থানীয় পরিষেবাগুলির বর্তমান আইন সম্পর্কে তথ্য, অভিযোজন এবং পরামর্শ;
- দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ আবাসিক পারমিট বা আবাসিক পারমিট ইস্যু/নবায়ন/আপডেট/ডুপ্লিকেটের জন্য নথি প্রস্তুত করা এবং আবেদনপত্র পাঠানো;
- পারিবারিক পুনর্মিলন এবং ইতালি নাগরিকত্বের অনুরোধ করার উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় নথিপত্র যাচাই করা ;
- প্রশাসনিক কার্যক্রমে অন্যান্য সরকারী সংস্থার সাথে মধ্যস্থতা;
- আন্তঃসাংস্কৃতিক মধ্যস্থতা পরিষেবা সক্রিয়করণ অন্যান্য সরকারী বা বেসরকারী অফিসে সহচরের ক্ষেত্রে;
- অঞ্চল, পরিষেবার শাখাগুলো এবং সামাজিক ও সাংস্কৃতিক সুযোগের দিকে অভিযোজনে সহায়তা করা।

জোরপূর্বক অভিবাসনের শিকারদের জন্য সহায়তা শাখা:

জোরপূর্বক অভিবাসনের শিকারদের জন্য সহায়তা শাখা অভ্যর্থনা প্রকল্পে প্রবেশের জন্য জোরপূর্বক অভিবাসনের শিকারদের যে কোনও রিপোর্টিং নিয়ে থাকে। এর মধ্যে রয়েছে: আশ্রয়প্রার্থী, আন্তর্জাতিক সুরক্ষার অধিকারী, সঙ্গহীন বিদেশী নাবালক এবং পাচার বা যৌন বা শ্রম শোষণের শিকার।

সহায়তা শাখাটি নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি প্রদান করে থাকে:

১. অন্তর্ভুক্তি এবং প্রকল্পের দায়িত্ব নেওয়ার জন্য অনুরোধ। নির্দিষ্টভাবে:
  - জাতীয় অভ্যর্থনা ব্যবস্থায় অ্যাক্সেসের জন্য অনুরোধের SAI সেন্ট্রাল সার্ভিসে সংগ্রহ এবং প্রতিবেদন করা;
  - প্রাথমিক ব্যবস্থা, সহায়তা এবং সামাজিক সুরক্ষাএকীকরণের নির্দিষ্ট পদক্ষেপের বাস্তবায়ন;

২. অভ্যর্থনা ব্যবস্থায় (CAS, SAI, OLS) অতিথিদের রেজিস্ট্রি নিবন্ধন এবং পরিবর্তন করার লক্ষ্যে ডকুমেন্টেশন সংগ্রহ। নির্দিষ্টভাবে:

- অভ্যর্থনা প্রকল্পের ব্যবস্থাপনা সংস্থা, সুবিধাভূগী দ্বারা অর্পিত অনুরোধগুলি U.O. Politiche per l'Immigrazione তে পাঠানো সম্ভব নিম্নলিখিত ইমেলের মাধ্যমে এবং সময়সূচি তে :

[accoglienzastranieri@comune.ra.it](mailto:accoglienzastranieri@comune.ra.it) সোমবার সকাল ৮:০০ থেকে দুপুর ১:০০ টা পর্যন্ত ।

শাখাটি নিম্নলিখিত দিন এবং সময়ে গ্রহণ করে:

- সোমবার, মঙ্গলবার এবং বৃহস্পতিবার সকাল ৯.০০ থেকে ১২.০০ পর্যন্ত Via Oriani n.44 (Oltre La Strada বা Common Ground) এর মাধ্যমে, জনসাধারণের জন্য খোলা থাকার সময় বা নিম্নোক্ত নম্বর 389/4292596-এ কল বা বার্তা পাঠিয়ে অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে;

- বুধবার এবং শুক্রবার সকাল ৯.০০ থেকে ১২.০০ পর্যন্ত Via Destra Canale Molinetto n.189 (Oltre La Strada বা Common Ground), জনসাধারণের জন্য খোলা থাকার সময় বা নিম্নোক্ত নম্বর 389/4292596-এ কল বা একটি বার্তা পাঠিয়ে অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে;

- মঙ্গলবার দুপুর ২.০০ থেকে বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত Via Oriani n.44 (অদৃশ্য): রাস্তা এবং অভ্যন্তরীণ পতিতাবৃত্তির বাজারে জড়িত ব্যক্তিদের লক্ষ্য করে অভিমুখীকরণ, তথ্য এবং সামাজিক-স্বাস্থ্য সহায়তা

কার্যক্রম) এর মাধ্যমে, জনসাধারণের জন্য খোলা থাকার সময় বা নিম্নোক্ত নম্বর 389/4292596-এ কল বা বার্তা পাঠিয়ে অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে;

- শুক্রবার সকাল ৯.০০ থেকে ১২.০০ টা পর্যন্ত Via Destra Canale Molinetto, 189 (অদৃশ্য) এর মাধ্যমে, জনসাধারণের জন্য খোলা থাকার সময় বা নিম্নোক্ত নম্বর 389/4292596-এ কল বা বার্তা পাঠিয়ে অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে;

উপরে নির্দেশিত পদ্ধতিগুলি ছাড়াও নিম্নলিখিত সময়ে গ্রহণ করা সম্ভব:

- মঙ্গলবার এবং বৃহস্পতিবার সকাল ৯:০০ থেকে ১:০০ টা পর্যন্ত 329 - 9079549 নম্বরে কল করে বা একটি হোয়াটসঅ্যাপ বার্তা পাঠিয়ে;

- একটি ইমেল পাঠিয়ে [accoglienzastranieri@comune.ravenna.it](mailto:accoglienzastranieri@comune.ravenna.it) এবং মেইলটিতে ব্যক্তিগত বিবরণ এবং একটি টেলিফোন নম্বর নির্দেশ করে;

- 0544 - 485314 নম্বরে ব্যক্তিগতভাবে কল করে সোমবার থেকে বৃহস্পতিবারসকাল ৯:০০ থেকে ১:০০ টা পর্যন্ত, মঙ্গলবার এবং বৃহস্পতিবার দুপুর ২.০০ থেকে ৫.৩০ পর্যন্ত এবং তা জনসাধারণের জন্য খোলার সময়সূচি।

#### আন্তঃসাংস্কৃতিক শাখা- সংস্কৃতির ঘর (**Casa delle culture**)

আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা শাখা - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture) Piazza Medaglie D'Oro n. 4 - 48122 রাভেন্না তে অবস্থিত। এটি নিম্নলিখিত উপায়ে পৌঁছানো যেতে পারে:

- শহুরে পরিবহন লাইন: লাইন নম্বর ১, ৭০, ৮০ যার নিকটতম বাস স্টপ via Destra Canale Molinetto এবং via T. Gulli;

- গাড়ী পার্ক: Piazza Medaglie D'Oro;

- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য পার্কিং স্থান সংরক্ষিত: Piazza Medaglie D'Oro.

টেলিফোন: 0544 – 591876, জনসাধারণের জন্য খোলার সময়।

ইমেল ঠিকানা: [casadelleculture@comune.ravenna.it](mailto:casadelleculture@comune.ravenna.it)

ওয়েবসাইট: <https://www.comune.ra.it/aree-tematiche/progetti-e-servizi-per-leconomia/casadelle-culture/>

নিম্নলিখিত দিন এবং সময়ে অ্যাপয়েন্টমেন্ট ছাড়াই প্রবেশ করা সম্ভব:

- সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ৮.৩০ থেকে ১২.৩০ পর্যন্ত;

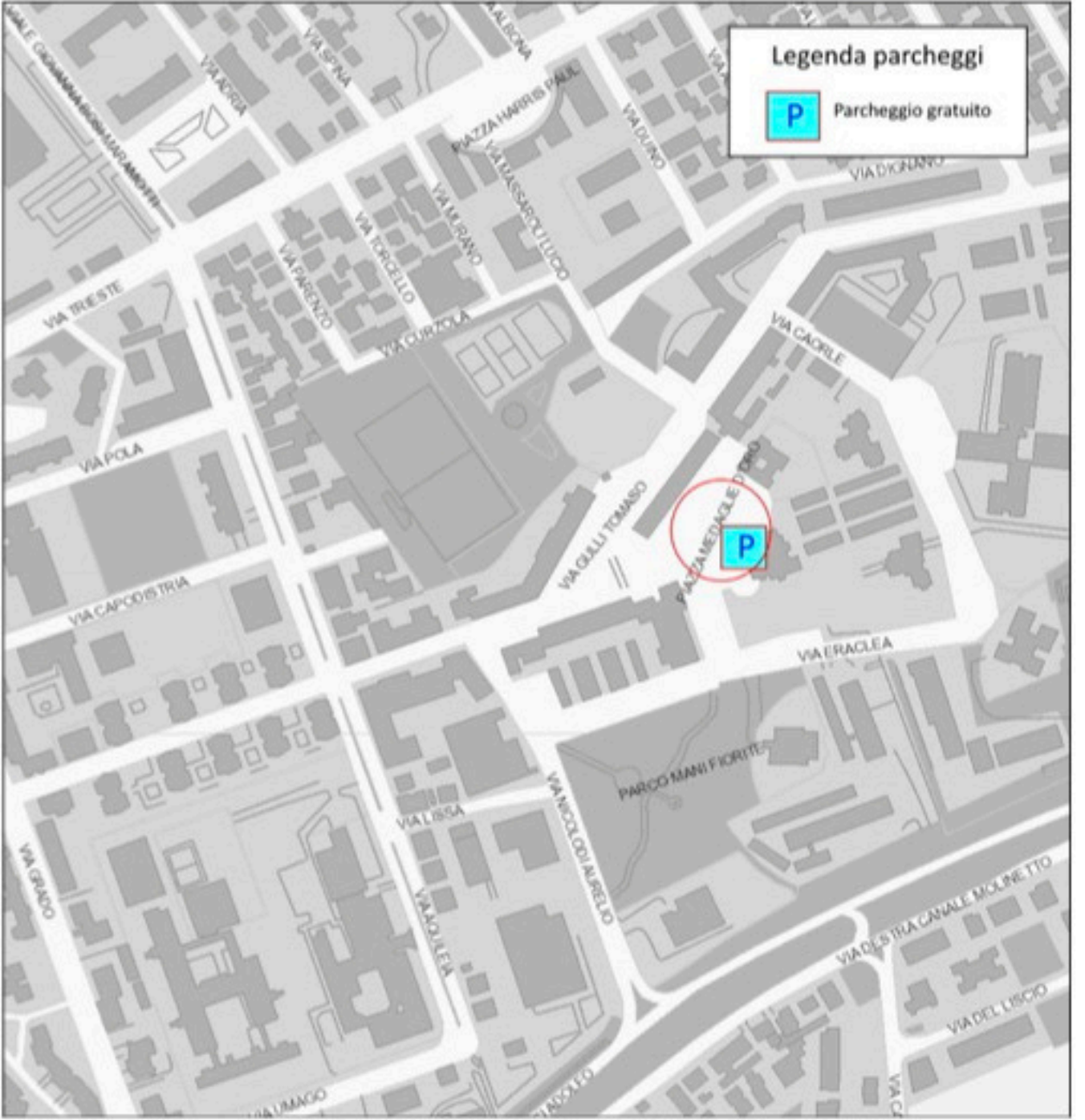
- মঙ্গলবার এবং বৃহস্পতিবার দুপুর ২.০০ টা থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত;

- শনিবার সকাল ৯.০০ থেকে ১২.০০ পর্যন্ত;

অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেওয়া যাবে :

- 0544-591831/0544-591876 নম্বরে কল করে;

- এখানে একটি ইমেল পাঠিয়ে: [casadelleculture@comune.ra.it](mailto:casadelleculture@comune.ra.it)।



আন্তঃসাংস্কৃতিক শাখা- সংস্কৃতির ঘর (**Casa delle culture**) নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি প্রদান করে:

- SPID শংসাপত্রের নিবন্ধন (LepidaID ম্যানেজার);
- নির্দিষ্ট ধরণের পৌরসভার এবং আঞ্চলিক অবদানের জন্য অনুরোধ পূরণে সহায়তা (স্কুল পরিবহন, ক্রীড়া বোনাস ইত্যাদি);
- এলাকার ইতালীয় ভাষার কোর্স সংক্রান্ত তথ্য এবং অভিযোজন, শিক্ষাগত পরিষেবাগুলিতে প্রাক- এবং অতিরিক্ত-স্কুল তালিকাভুক্তি এবং অধ্যয়নের অধিকারের জন্য সহায়তা পরিষেবা;
- অভিবাসী সমিতির জন্য প্রচার এবং সমর্থন;
- বর্তমান অভিবাসন সম্পর্কে তথ্য এবং আন্তঃসাংস্কৃতিক বিষয়ে লাইব্রেরি তথ্য এবং নথিপত্রের পরিষেবা;

<https://centrodocumentazionecasadelleculturera.it>

## সাংস্কৃতিক ভাষাগত মধ্যস্থতা শাখা

রাভেন্না এবং রুশি এলাকার স্কুলগুলির জন্য ভাষাগত এবং সাংস্কৃতিক মধ্যস্থতা শাখা ও ভাষাগত-সাংস্কৃতিক মধ্যস্থতার হস্তক্ষেপ নিয়ে কাজ করে। এটি নিম্নলিখিত উপায়ে পৌঁছানো যেতে পারে:

- শহরে পরিবহন লাইন: লাইন নম্বর ১, ৭০, ৮০ যার নিকটতম বাস স্টপ via Destra Canale Molinetto এবং via T. Gulli;
- গাড়ী পার্কিং: Piazza Medaglie D'Oro;
- পার্কিং স্থান প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সংরক্ষিত: Piazza Medaglie D'Oro.

নিম্নলিখিত দিন এবং সময়ে অ্যাপয়েন্টমেন্ট ছাড়াই প্রবেশ করা যাবে:

- সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ৮.৩০ থেকে ১২.৩০ পর্যন্ত;
- মঙ্গলবার এবং বৃহস্পতিবার দুপুর ২.০০ থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত;
- শনিবার সকাল ৯.০০ থেকে ১২.০০ টা পর্যন্ত;

অ্যাপয়েন্টমেন্ট নেওয়া যাবে : 0544-591831/0544-591876 নম্বরে কল করে বা একটি ইমেল পাঠিয়ে: [casadelleculture@comune.ra.it](mailto:casadelleculture@comune.ra.it)

## সার্ভিস পৌরসভা - কোথায়, কিভাবে, কখন এবং কি

অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা

অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখাটি সার্ভিসাতে Urp – Cervia Informa Cittadini – viale Roma, 33 – 48015 তে অবস্থিত।

এটি নিম্নলিখিত উপায়ে পৌঁছানো যেতে পারে:

- শহরের বাহিরের পরিবহন লাইন: লাইন ২০১ এবং ২৫১,
- গাড়ী পার্ক: Piazza Andrea Costa, Viale Roma
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সংরক্ষিত পার্কিং স্থান: Piazza andrea costa, Viale Roma

টেলিফোন: 0544 - 979339 জনসাধারণের অন্তর্ধানের সময়।

ইমেল ঠিকানা: [sportellostranieri@comunecervia.it](mailto:sportellostranieri@comunecervia.it).

ওয়েবসাইট:

<https://www.comunecervia.it/comune/amministrazione-trasparente/organizzazione/articolazione-degli-uffici/scheda/servizi-alla-persona-sportello-immigrati.html>.

শুধুমাত্র সোমবার এবং বৃহস্পতিবার সকাল ৯.০০ থেকে ১.০০ পর্যন্ত অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে প্রবেশ করা সম্ভব;

সহায়তা শাখাটি নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি প্রদান করে:

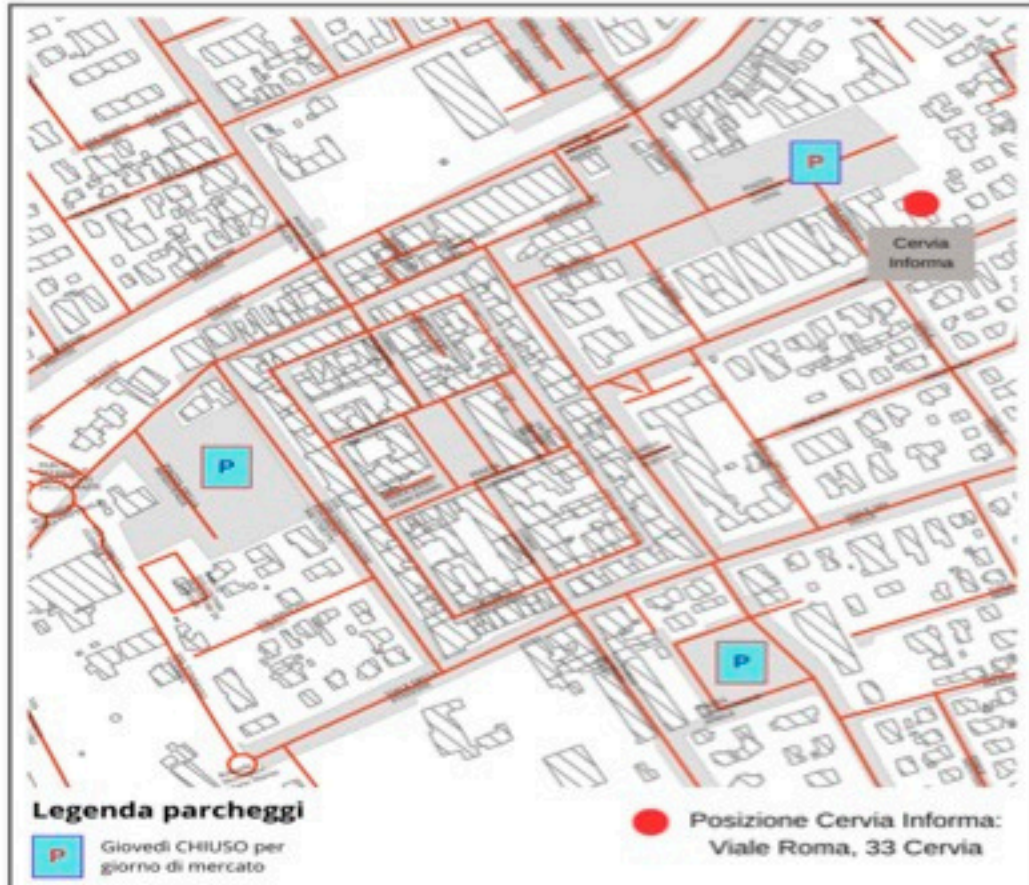
- বিদেশী নাগরিকদের বসবাসের জন্য আইনি তথ্য, অভিবাসন সংক্রান্ত বর্তমান আইনের অভিযোজন এবং পরামর্শ;

- পারিবারিক পুনর্মিলন, দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য EU আবাসনের অনুমতি এবং বিল্ডিং অফিস পরিষেবার সাথে সমন্বয় সাপেক্ষে ক্লা ডিক্রির জন্য আবাসনের উপযুক্ততার শংসাপত্রের অনুরোধ/জারি/নবায়নকরণ - SUE (Sportello Unico Edilizia);

- আবাসনের অনুমতি এবং দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য EU আবাসনের অনুমতি ইস্যু/নবায়ন/আপডেট/ডুপ্লিকেশনের জন্য অনুরোধের আবেদন করা; পারিবারিক পুনর্মিলনের জন্য নুল্লা ওস্তার জন্য আবেদনের প্রস্তুতি এবং আবেদন করা;

- বাসস্থান বা বিবাহের মাধ্যমে ইতালীয় নাগরিকত্ব প্রদানের জন্য ডকুমেন্টেশনের প্রস্তুতি এবং ইলেকট্রনিক ফরওয়ার্ডিং এবং পারিবারিক পুনর্মিলনের জন্য অনুমোদনের অনুরোধ করা;

- দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য EU আবাসনের অনুমতি ইস্যু করার উদ্দেশ্যে ইতালীয় ভাষা জ্ঞান পরীক্ষায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধের আবেদন করা;



- সহায়ক স্বেচ্ছায় প্রত্যাবাসনে এবং পুনর্মিলনে (RVA&R) আগ্রহী নাগরিকদের তথ্য, অভিযোজন এবং রিপোর্ট নেওয়া;

**রুশশী পৌরসভা - কোথায়, কিভাবে, কখন এবং কি  
অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা**

অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখাটি রেজিস্ট্রি অফিসে অবস্থিত। এটি নিম্নলিখিত উপায়ে পৌঁছানো যেতে পারে:

- শহুরে বাস লাইন: লাইন নম্বর ১৬৬, ১৬৭;

- গাড়িতে: পার্কিং - প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সংরক্ষিত স্থান সহ -: Piazza Farini Domenico Antonio I

বৃহস্পতিবার দুপুর ২.৩০ থেকে বিকাল ৫.৩০ পর্যন্ত অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে প্রবেশ করা সম্ভব;  
পারিবারিক পুনর্মিলন এবং নাগরিকদের আবেদন পদ্ধতির জন্য 335 -1806 322 কল বা বার্তা পাঠিয়ে  
অ্যাপয়েন্টমেন্টের নেওয়া সম্ভব।

টেলিফোন: 335 - 1806322, বৃহস্পতিবার দুপুর ২.৩০ থেকে বিকাল ৫.৩০ পর্যন্ত সক্রিয়।

ইমেল ঠিকানা: [accoglienzastranieri@comune.ravenna.it](mailto:accoglienzastranieri@comune.ravenna.it)

ওয়েবসাইট: <https://www.comune.russi.ra.it/aree-tematiche/welfare-e-servizi-sociali/immigrazione> .

**সহায়তা শাখাটি নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি প্রদান করে:**

- বিদেশী নাগরিকদের জন্য আইনি বসবাসের তথ্য, অভিবাসন সংক্রান্ত বর্তমান আইনের অভিযোজন এবং পরামর্শ;

- দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ আবাসিক পারমিট বা আবাসিক পারমিট

ইস্যু/নবায়ন/আপডেট/ডুপ্লিকেটের জন্য নথি প্রস্তুত করা এবং আবেদনপত্র পাঠানো;

- পারিবারিক পুনর্মিলন এবং ইতালি নাগরিকদের অনুরোধ করার উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় নথিপত্র যাচাই করা ;

- দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ আবাসিক পারমিট ইস্যু করার উদ্দেশ্যে ইতালীয় ভাষা জ্ঞান পরীক্ষায়  
নিবন্ধনের জন্য আবেদন পাঠানো ;

- পুনর্মিলন এবং সহায়ক স্বেচ্ছায় প্রত্যাবাসনে আগ্রহী নাগরিকদের (RVA&R) তথ্য, অভিযোজন এবং  
রিপোর্ট নেওয়া;

- জটিল ক্ষেত্রে শ্রবণ এবং অভিযোজন পয়েন্ট;

## দ্বিতীয় অংশ - স্বতন্ত্র পরিষেবাগুলির তথ্য নথি সেবা এবং কর্মক্ষমতা

ইতালিতে প্রবেশ এবং থাকার জন্য পরামর্শ এবং অভিযোজন

পরিষেবার বিবরণ:

ইতালিতে নিয়ম অনুসারে প্রবেশ এবং বসবাসের জন্য তথ্য, অভিযোজন এবং নিয়ন্ত্রক সহায়তা।

এটি কাদের লক্ষ্য করে:

বিদেশী বা ইইউ নাগরিকদের জন্য যারা ইতালিতে কীভাবে প্রবেশ এবং নিয়ম অনুসারে থাকতে পারবে সে সম্পর্কে তথ্য পেতে চান।

কোথায়:

রাভেন্না: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা শাখা - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture);

সার্ভিয়া: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা;

রুশশী: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।

নাগরিকের জন্য খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবা বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

সময়:

আগ্রহী পক্ষের আইনি অবস্থার উপর নির্ভর করে সময় পরিবর্তিত হয়। অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অনুরোধের ক্ষেত্রে, অনুরোধের 2/5 কার্যদিবসের মধ্যে, অফিস অ্যাপয়েন্টমেন্টের তারিখের দেবার জন্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করে থাকে (নিম্নলিখিত ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে এটি ঠিক করার চেষ্টা করা হয় কিন্তু এটি নির্ভর করে অফিসের এজেন্ডার উপর)।

দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ আবাসিক পারমিট ইস্যু বা আবাসিক পারমিট

ইস্যু/নবায়ন/আপডেট/ডুপ্লিকেটের জন্য নথি প্রস্তুত করা এবং আবেদনপত্র পাঠানো:

পরিষেবার বিবরণ:

দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য EU রেসিডেন্স পারমিট (যা সংক্ষেপে PSE UE SLP বলা হয়) বা অন্য শিরোনামের জন্য বসবাসের অনুমতির ইস্যু/নবায়ন বা আপডেট/ডুপ্লিকেটের জন্য জন্য আবেদনটি সম্পূর্ণ বা ইলেকট্রনিকভাবে পাঠানোর ক্ষেত্রে সহায়তা করা। পোস্টাল কিট পাঠানোর জন্য নথিপত্র তৈরি করা বা আঞ্চলিকভাবে উপযুক্ত পুলিশ সদর দফতরে সরাসরি প্রবেশের ক্ষেত্রে সহায়তা করা।

এটি কাদের লক্ষ্য করে:

বিদেশী লোকদের জন্য যারা স্থায়ী দীর্ঘমেয়াদী আবাসিক অবস্থা অর্জন করতে চান বা বসবাসের পারমিট আপডেট, ডুপ্লিকেট, ইস্যু বা নবায়ন করতে চান।

কোথায়:



রাভেন্নাতে:অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা শাখা - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture);

সার্ভিস: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা;

রুশশীতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।

### প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

সহায়তা শাখা পোস্টাল কিট (পূরণ করার জন্য শীট, খাম এবং বুলেটিন) পাওয়া যায়।

বসবাসের অনুমতির উপর বা কোন ব্যক্তি অনুরোধ করছে তার উপর ভিত্তি করে পেশ করা নথিগুলি পরিবর্তিত হয়।

আপনি নিম্নলিখিত লিঙ্কের মাধ্যমে রাভেন্না পৌরসভার ওয়েবসাইটে (বিভিন্ন ভাষায় অনুবাদ করা) নথির তালিকা খুঁজে পেতে পারেন:

<https://www.comune.ra.it/aree-tematiche/progetti-e-servizi-perlimmigrazione/sportelli-tematici/documenti-utili-immigrazione/permesso-di-soggiorno-ue-persoggiornanti-di-lungo-periodo/> বিকল্পভাবে, আপনি অফিসগুলোতে তথ্য চাইতে পারেন।

### নাগরিকের জন্য খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবা বিনামূল্যে দেওয়া হয়

অনুরোধের জন্য ডাক পরিষেবার জন্য ৩০.০০ ইউরো খরচ হয়, অনুরোধের ধরণের উপর নির্ভর করে ৩০.৪৬ ইউরো থেকে শুরু করে সর্বোচ্চ ১৩০.৪৬ ইউরো পর্যন্ত খরচ হতে পারে।

১৪ বছরের বেশি বয়সী ব্যক্তিদের দ্বারা করা সমস্ত অনুরোধের জন্য একটি ১৬.০০ ইউরো ট্যাক্স স্ট্যাম্প কেনা প্রয়োজন।।

### পদ্ধতির জন্য দায়ী:

প্রক্রিয়াটি রাভেন্না পুলিশ সদর দপ্তরের এখতিয়ারের অধীনে পড়ে।

অফিসগুলি শুধুমাত্র নথিপত্র প্রস্তুত, সংকলন এবং পাঠানোর জন্য সহায়তা প্রদান করে।

### সময়:

পৃথক শাখার প্রবেশ করার পদ্ধতির উপর নির্ভর করে সময়সূচি পরিবর্তিত হয়।

অফিসগুলি জনসাধারণের জন্য খোলার সময় সরাসরি নিজেকে উপস্থাপন করা সম্ভব। তখন আবাসিক পারমিট জারির জন্য আবেদনটি অবিলম্বে ইলেকট্রনিকভাবে সম্পূর্ণ করা হয় এবং আবেদনকারীকে পোস্টাল কিট খাম সহ প্রদান করা হয় এবং পরবর্তীতে পোস্টাল কিট খাম সহ পোস্ট অফিসের মাধ্যমে পুলিশ সদর দফতরে পাঠাতে পারবে।

অনলাইনের মাধ্যমে আবাসিক পারমিট জারির জন্য অনুরোধ করার ক্ষেত্রে, অফিস থেকে হোয়াটসঅ্যাপের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় নথিগুলির তালিকা প্রদান করা হবে এবং আবেদনকারী সম্পূর্ণ নথিপত্র পাঠানোর পর 3/6 কার্যদিবসের প্রয়োজন হতে পারে, নাগরিককে কাজ শেষ হওয়ার পর অফিসে কবে তা সংগ্রহ করতে কবে আসতে পারবে তা জানানো হবে। কিটিটি পোস্ট অফিসের মাধ্যমে পুলিশ সদর দপ্তরে পাঠাতে পারবে। অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অনুরোধের ক্ষেত্রে, অফিসগুলি, অনুরোধের ২/৪ কার্যদিবসের মধ্যে অনুরোধকারীকে অ্যাপয়েন্টমেন্টের তারিখ জানিয়ে দেয়। অফিসের এজেন্ডার উপর নির্ভর করে পরের ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে তা নির্ধারিত হয়।

## নাগরিকদের জন্য দরকারী তথ্য:

আবাসিক পারমিট জারির জন্য আবেদনটি পোস্ট অফিসে বিনামূল্যে উপলব্ধ নির্দিষ্ট ফর্মগুলি ব্যবহার করে নাগরিক দ্বারা সরাসরি কাগজের আকারে সম্পূর্ণ করা যেতে পারে।

সহায়তার জন্য স্বরাষ্ট্র মন্ত্রকের সাথে যুক্ত দাতব্য সংস্থা এবং সংস্থাগুলির সাথে যোগাযোগ করাও সম্ভব।

## আন্তর্জাতিক ছাত্রদের জন্য নিবেদিত পরিষেবা

পরিষেবার বিবরণ:

এই শাখাটি ইতালিতে প্রবেশ এবং অবস্থান সম্পর্কিত প্রশাসনিক পদ্ধতিগুলি সম্পাদনে তথ্য, নির্দেশিকা এবং সহায়তা প্রদান করে। বোলোনা বিশ্ববিদ্যালয়ের রাভেননার ক্যাম্পাসে (Università di Bologna-Campus di Ravenna), নথিভুক্ত আন্তর্জাতিক ছাত্রদের জন্য আন্তঃসাংস্কৃতিক মধ্যস্থতা সক্রিয় করার মাধ্যমে স্থানীয় পরিষেবাগুলির সম্ভাব্য অনুশঙ্গ নিয়েও কাজ করে।

## এটি কাদের লক্ষ্য করে:

বোলোনা বিশ্ববিদ্যালয়ের রাভেননার ক্যাম্পাসে (Università di Bologna- Campus di Ravenna) নথিভুক্ত আন্তর্জাতিক শিক্ষার্থীদের, শিক্ষক, পরিদর্শনকারী ছাত্র, ডক্টরাল ছাত্র এবং গবেষকদের জন্য।

## কোথায়:

রাভেননা: বোলোনা বিশ্ববিদ্যালয়ের সচিবালয়ের সদর দপ্তরে, রাভেননা ক্যাম্পাস via Baccharini n.27।

## কখন:

শুধুমাত্র অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে:

- মঙ্গলবার ৯:০০ থেকে ১১:০০ পর্যন্ত;
- বৃহস্পতিবার দুপুর ২.৩০ টা থেকে ৪.০০ টা পর্যন্ত;

আপনি নিম্নলিখিত ঠিকানাগুলির মধ্যে যেকোনো একটিতে ইমেল পাঠিয়ে অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিতে পারেন:

[internationaldesk.ra@unibo.it](mailto:internationaldesk.ra@unibo.it) বা e [accoglienzastranieri@comune.ravenna.it](mailto:accoglienzastranieri@comune.ravenna.it)

নিম্নলিখিত ইমেলের মাধ্যমে একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট এর মাধ্যমে মধ্যস্থতা পরিষেবার অনুরোধ করা সম্ভব:

আন্তর্জাতিক ডেস্ক বা আন্তর্জাতিক ছাত্র সহায়তা ডেস্ক থেকে [terramiacoopssociale@gmail.com](mailto:terramiacoopssociale@gmail.com)।

## প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

আপনি রাভেননা পৌরসভার ওয়েবসাইটে প্রয়োজনীয় নথির তালিকা পেতে পারেন:

- অধ্যয়নের উদ্দেশ্যে বসবাসের পারমিট প্রদান:

<https://www.comune.ra.it/areetematiche/progetti-e-servizi-per-limmigrazione/sportelli-tematici/documenti-utiliimmigrazione/rilascio-permesso-di-soggiorno-per-studio/>

- অধ্যয়নের উদ্দেশ্যে বসবাসের অনুমতি পুনর্নবীকরণ : <https://www.comune.ra.it/areetematiche/progetti-e-servizi-per-limmigrazione/sportelli-tematici/documenti-utiliimmigrazione/rinnovo-permesso-di-soggiorno-per-studio/>

বিকল্পভাবে, অফিসগুলিতে প্রয়োজনীয় নথিপত্র পাওয়া যায়।

নাগরিকের জন্য খরচ:  
প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

পদ্ধতির জন্য দায়ী:  
উপযুক্ত প্রাতিষ্ঠানিক সংস্থা।

সময়:  
সহায়তা শাখা অনুরোধের ২/৫ কার্যদিবসের মধ্যে নাগরিককে অ্যাপয়েন্টমেন্টের তারিখ জানিয়ে দেয়,  
অনুরোধ করার ১৫ দিনের মধ্যে অ্যাপয়েন্টমেন্টের তারিখ দেওয়া হয়।

পরিবার পুনর্মিলনের জন্য নুল্লা ওস্তা জারি করার আবেদন করার জন্য নথিপত্রের প্রস্তুতি  
এবং তা পূরণ ও জমা দেওয়ার ক্ষেত্রে সহায়তা

পরিষেবা বিবরণ:  
আবেদন জমা দেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টেশন সংগ্রহে সহায়তা, পারিবারিক পুনর্মিলনের জন্য নুল্লা  
ওস্তা জারি করার অনুরোধটি পূরণ করা এবং জমা দেওয়ার ক্ষেত্রে সহায়তা করা।

এটি কাদের লক্ষ্য করে:  
লেজিসলেটিভ ডিক্রি নম্বর 286/1998 শিল্প 29 অনুসারে বিদেশী নাগরিক, নিয়মিত বসবাস করা  
নাগরিক পারিবারিক পুনর্মিলনের জন্য একটি অনুরোধ করতে চায়।

কোথায়:  
রাভেন্নাতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর  
(Casa delle culture);  
সার্ভিসায়: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা;  
রুশশিতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।  
এই সব অফিসগুলোতে শুধুমাত্র অ্যাপয়েন্টমেন্ট দ্বারা কাজটি সম্পন্ন করা হয়।

রাভেন্না পৌরসভার ওয়েবসাইটে আপনি নিম্নলিখিত লিঙ্কের মাধ্যমে (বিভিন্ন ভাষায় অনুবাদ করা) নথির  
তালিকা খুঁজে পেতে পারেন:

<https://www.comune.ra.it/aree-tematiche/progetti-e-servizi-perlimmigrazione/sportelli-tematici/documenti-utili-immigrazione/permesso-di-soggiorno-ue-persoggiornanti-di-lungo-periodo/> বিকল্পভাবে, আপনি অফিসগুলোতে তথ্য চাইতে পারেন।

আপনার অবশ্যই SPID শংসাপত্র থাকতে হবে।

নাগরিকের জন্য খরচ:  
প্রদত্ত পরিষেবা বিনামূল্যে দেওয়া হয়।  
আবেদন পাঠাতে একটি €১৬.০০ রাজস্ব স্ট্যাম্পের প্রয়োজন।

### পদ্ধতির জন্য দায়ী:

প্রক্রিয়াটি রাভেন্না আঞ্চলিকভাবে উপযুক্ত প্রিফেকচারে ইমিগ্রেশন শাখা (SUI) এখতিয়ারের অধীনে পরে। আমাদের অফিসগুলি একচেটিয়াভাবে আবেদন প্রস্তুত, সম্পূর্ণ এবং পাঠানোর জন্য সহায়তা প্রদান করে। আবেদনটি আগ্রহী ব্যক্তির SPID শংসাপত্রের মাধ্যমে পাঠানো হয়।

### সময়:

সহায়তা শাখা অনুরোধের ২/৫ কার্যদিবসের মধ্যে এবং অফিসের এজেন্ডার প্রাপ্যতা অনুসারে নাগরিকের কাছে এপয়েন্টমেন্টের তারিখ জানায়।

### অন্যান্য দরকারী তথ্য:

আগ্রহী ব্যক্তি তাদের SPID শংসাপত্রের মাধ্যমে লগ ইন করে স্বাধীনভাবে অনুরোধ পাঠাতে পারেন

নিম্নলিখিত ওয়েবসাইটে SPID এর মাধ্যমে লগ ইন করে:

<https://portaleservizi.dlci.interno.it/AliSportello/ali/home.htm>

অনুরোধের সমর্থন এবং পাঠানোর জন্য স্বরাষ্ট্র মন্ত্রকের সাথে সংযুক্ত দাতব্য সংস্থাগুলির সাথে যোগাযোগ করাও সম্ভব।

### ইতালি নাগরিকত্বের অনুরোধ করার উদ্দেশ্যে নথিপত্রের প্রস্তুতি এবং তা পূরণ ও জমা দেওয়ার ক্ষেত্রে সহায়তা

#### পরিষেবা বিবরণ:

বাসস্থান বা বিবাহের মাধ্যমে ইতালীয় নাগরিকত্বের জন্য আবেদন জমা দেওয়ার লক্ষ্যে আঞ্চলিকভাবে উপযুক্ত প্রিফেকচারে উপস্থাপন করার জন্য প্রয়োজনীয় নথিপত্র প্রস্তুত করতে সহায়তা।

#### এটি কাদের লক্ষ্য করে:

বসবাসের মাধ্যমে নাগরিকত্বের অনুরোধ করার ক্ষেত্রে: রাভেন্না, রুশশী এবং সারভিয়াতে বসবাসকারী বিদেশী নাগরিকদের জন্য, যারা নাগরিকত্বের জন্য আবেদন করতে চান যদি তারা নিম্নলিখিত শর্তগুলির মধ্যে একটিতে নিজেকে খুঁজে পান:

- ইতালিতে জন্মগ্রহণকারী নাগরিক বা জন্মসূত্রে ইতালীয় নাগরিকদের থেকে 2য় ডিগ্রির বংশধরদের মধ্যে পরেন তাদের জন্য আইনিভাবে ৩ বছরের বসবাসের পরে;
- একজন ইতালীয় নাগরিক বা একজন ইতালীয় প্রাকৃতিক নাগরিকের সন্তানের দ্বারা দত্তকপ্রাপ্ত প্রাপ্তবয়স্ক নাগরিকের জন্য আইনিভাবে ৫ বছরের বসবাসের পরে;
- এমন নাগরিক যিনি ইতালীতে কমপক্ষে ৫ বছর সরকারি চাকরি করেছেন এমনকি বিদেশেও;
- ইউরোপীয় ইউনিয়নের নাগরিকদের জন্য ৪ বছর বৈধ বসবাসের পরে;
- রাষ্ট্রহীন ব্যক্তি বা শরণার্থীর জন্য ৫ বছর বৈধ বসবাসের পরে;
- বিদেশী নাগরিকদের জন্য আইনিভাবে ১০ বছরের বসবাসের পরে।

বিবাহের মাধ্যমে নাগরিকত্বের অনুরোধের ক্ষেত্রে, পরিষেবাটির লক্ষ্য হল একজন ইতালীয় নাগরিকের পত্নী যার বিদেশী নাগরিকত্ব রয়েছে বা সে একজন রাষ্ট্রহীন ব্যক্তি যিনি কিনা ইতালীয় নাগরিকত্ব অর্জন করতে চান। এইটি অনুরোধের ক্ষেত্রে আবশ্যিক বিয়ের পরে বৈধভাবে কমপক্ষে দুই বছর ইতালিতে বসবাস করতে হবে, বা বিবাহের তারিখ থেকে তিন বছর পর বিদেশে বসবাস করে, যদি বিবাহ বিচ্ছেদ, বাতিল বা বন্ধ করা হয় বা বিয়ে হয় নি সুতরাং স্বামী-স্ত্রীর কোন আইনি বিচ্ছেদ নেই এমন ক্ষেত্রে নাগরিকত্বের অনুরোধ করতে পারবে না।

অপ্রাপ্তবয়স্ক শিশুদের উপস্থিতিতে, সময়সীমা অর্ধেক হ্রাস করা হয়।

#### কোথায়:

নিম্নলিখিত অফিসগুলোতে শুধুমাত্র অ্যাপয়েন্টমেন্ট দ্বারা কাজটি সম্পন্ন করা হয়:

রাভেন্নাতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture);

সার্ভিয়ায়: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা;

রুশশিতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।

এই সব অফিসগুলোতে শুধুমাত্র অ্যাপয়েন্টমেন্ট দ্বারা কাজটি সম্পন্ন করা হয়।

#### প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

ইতালীয় নাগরিকত্ব প্রদানের জন্য আবেদনকারীর আইনি পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে নথিপত্র পরিবর্তিত হতে পারে।

নিম্নলিখিত লিঙ্কের মাধ্যমে প্রিফেকচার ওয়েবসাইট থেকে প্রয়োজনীয় নথির তালিকাগুলো দেখা সম্ভব:

[www.prefettura.it/ravenna/contenuti/5029.htm](http://www.prefettura.it/ravenna/contenuti/5029.htm) অথবা রাভেন্না পৌরসভার ওয়েবসাইটে খুঁজে পেতে পারেন:

<https://www.comune.ra.it/aree-tematiche/progetti-e-servizi-per-limmigrazione/sportelli-tematici/documenti-utili-immigrazione/> / অথবা সহায়তা শাখাগুলোতে সরাসরি গিয়ে।

#### আবেদনকারীর জন্য খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

আবেদনকারীর Pago PA প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে €250.00 এবং €16.00 এর ট্যাক্স স্ট্যাম্প প্রয়োজন এ আবেদন জমা দেওয়ার জন্য।

#### পদ্ধতির জন্য দায়ী:

প্রক্রিয়াটি স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে পড়ে।

আমাদের অফিসগুলি একচেটিয়াভাবে আবেদন প্রস্তুত, সম্পূর্ণ এবং পাঠানোর জন্য সহায়তা প্রদান করে। অনুরোধটি আগ্রহী ব্যক্তির SPID শংসাপত্রের মাধ্যমে পাঠানো হয়।

#### অন্যান্য দরকারী তথ্য:

আগ্রহী ব্যক্তি তাদের SPID শংসাপত্রের মাধ্যমে লগ ইন করে নিম্নলিখিত সাইটে স্বাধীনভাবে অনুরোধ পাঠাতে পারেন: <https://portaleservizi.dlci.interno.it/Alcittadinanza/ali/home.htm>;

আপনার অবশ্যই SPID শংসাপত্র থাকতে হবে।

#### সময়:

অনুরোধের 2/5 কার্যদিবসের মধ্যে, সহায়তাকারী শাখাটি ডায়েরির প্রাপ্যতা অনুসারে নাগরিকের কাছে এপয়েন্টমেন্টের তারিখ জানায়।

**CPIA-এর** ইতালীয় ভাষার কোর্স স্তর **A2** এবং **B1** টিতে ভর্তির জন্য সংক্রান্ত তথ্য ও অভিযোজন

পরিষেবার বিবরণ:

এলাকায় সক্রিয় ইতালীয় কোর্সে তালিকাভুক্তির জন্য সমর্থন, CPIA (প্রাদেশিক প্রাপ্তবয়স্ক শিক্ষা কেন্দ্র) এর সাথে সহযোগিতা করে রাভেন্না জেলায় প্রদত্ত প্রশিক্ষণের অফার এবং/অথবা FAMI প্রকল্পগুলির মধ্যে সক্রিয় করা ইতালী ভাষার কোর্স এবং CPIA-এর জন্য যে কোনও প্রাক-নিবন্ধন A2 এবং B1 স্তরের জন্য।

এটি কাদের লক্ষ্য করে :

বিদেশী বা ইউরোপীয় ইউনিয়নের নাগরিকদের লক্ষ্য করে।

কোথায়:

রাভেন্নাতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture);

সার্ভিয়ায়: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা;

রুশিতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।

অন্যান্য দরকারী তথ্য:

রাভেন্না এর CPIA তে নিম্নলিখিত প্রশিক্ষণ অফার করা হয় :

- সাফরতা এবং ইতালীয় ভাষা স্তর A2 শেখার কোর্স, এমনকি তা কারাগারেও অফার করা হয় ;

- নিম্ন মাধ্যমিক স্কুল ডিপ্লোমা প্রাপ্তির লক্ষ্যে একটি প্রথম স্তরের পথ;

-তারা প্রিফেকচারের সাথে চুক্তির মাধ্যমে দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ রেসিডেন্স পারমিট ইস্যু করার উদ্দেশ্যে A2 স্তরের ইতালীয় ভাষা জ্ঞান পরীক্ষা করে থাকে ;

- এখানে নাগরিক প্রশিক্ষণ সেশনের আয়োজন করা হয় যেখানে প্রার্থীদের নিজেদের মাতৃভাষার ব্যবহারের মাধ্যমে ইতালীয় সমাজ ও প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন দিক তুলে ধরা হয়; এই কার্যকলাপটি বসবাসের পারমিট ইস্যু করার উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয়।

ক্রিয়াকলাপগুলি স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং MIUR-এর মধ্যে ফ্রেমওয়ার্ক চুক্তির ভিত্তিতে (৭/৮/২০১২-এর নাগরিক প্রশিক্ষণ সেশন এবং ১১/১১/২০১০-এর ইতালীয় পরীক্ষার জন্য) এবং অফিস রিজিওনাল স্কুল ফর এমিলিয়া-রোমাগনা এবং রাভেন্না প্রিফেকচার মধ্যে নির্ধারিত সমঝোতা স্মারকের ভিত্তিতে পরিচালিত হয়। প্রশিক্ষণ অফারটি তিনটি জেলায় বিতরণ করা হয়েছে: লুগো, ফায়েনজা এবং রাভেন্না।

সময়:

ক্লাসের কম্প্যাজিশন সম্পূর্ণ না হওয়া পর্যন্ত স্থানের প্রাপ্যতার উপর নির্ভর করে সময় পরিবর্তিত হয়।

দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য ইইউ রেসিডেন্স পারমিট ইস্যু করার উদ্দেশ্যে ইতালীয় ভাষার জ্ঞান পরীক্ষায় অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করার ক্ষেত্রে সহায়তা

পরিষেবা বিবরণ:

ইউরোপীয় ইউনিয়নের কমন ফ্রেমওয়ার্ক এর রেফারেন্স অনুযায়ী A2 স্তরের ইতালীয় ভাষা পরীক্ষা বুক করার জন্য প্রিফেকচারে ইমিগ্রেশন শাখা (SUI) এ সম্মোদন করা ওয়েবসাইটে আবেদন পূরণ ও জমা দিতে সহায়তা করা।

এটি কাদের লক্ষ্য করে :

বিদেশী নাগরিকদের লক্ষ্য করে।

কোথায়:

রাভেন্নাতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture);

সার্ভিয়ায়: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা;

রুশিতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।

### প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

SPID শংসাপত্র, বৈধ বা নবায়নকৃত আবাসিক পারমিট, বৈধ পাসপোর্ট বা তা সমতুল্য নথিপত্র উপস্থাপন করার প্রয়োজন।

### আবেদনকারীর জন্য খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

### পদ্ধতির জন্য দায়ী:

প্রক্রিয়াটি রাভেন্না আঞ্চলিকভাবে উপযুক্ত প্রিফেকচারে ইমিগ্রেশন শাখা (SUI) এখতিয়ারের অধীনে পড়ে। আমাদের অফিসগুলি একচেটিয়াভাবে আবেদন সম্পূর্ণ জন্য সহায়তা প্রদান করে।

### অন্যান্য দরকারী তথ্য:

আগ্রহী ব্যক্তি তাদের SPID শংসাপত্রের মাধ্যমে লগ ইন করে নিম্নলিখিত সাইটে স্বাধীনভাবে অনুরোধ পাঠাতে পারেন: <https://portaleservizi.dlci.interno.it/AliSportello/ali/home.htm>.

CPIA-তে গ্রহণযোগ্যতা এবং চূড়ান্ত পরীক্ষা সহ সাফল্যের জন্য প্রাদেশিক প্রোটোকল স্বাক্ষরকারী সরকারি এবং বেসরকারী সংস্থাগুলির দ্বারা আয়োজিত বিনামূল্যের কোর্সে অংশগ্রহণের মাধ্যমে স্তর A2-এ ইতালীয় ভাষার জ্ঞানের একটি শংসাপত্র প্রাপ্ত করা সম্ভব।

### সময়:

অফিসগুলি অবিলম্বে ওয়েবসাইটে অ্যাপয়েন্টমেন্ট অনুরোধ সন্নিবেশ করে থাকে।

**"PrenotaFacile"** প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পুলিশ সদর দফতরে বসবাসের পারমিট ইস্যু বা পুনর্নবীকরণের জন্য অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিতে সহায়তা করা

পরিষেবা বিবরণ:

রাজ্য পুলিশের "Prenota Facile" প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বসবাসের পারমিটের জন্য

ইস্যুরিনিউয়াল/আপডেট/ডুপ্লিকেট এবং রূপান্তর করার জন্য অ্যাপয়েন্টমেন্ট এর জন্য বুকিং করা যার মাধ্যমে সরাসরি পুলিশ সদর দফতরে উপস্থাপন করা সম্ভব।

### এটি কাদের লক্ষ্য করে:

এমন বিদেশী নাগরিক যারা PrenotaFacile প্ল্যাটফর্ম দ্বারা প্রদত্ত বিভাগগুলির মধ্যে পরে বসবাসের পারমিটের অনুরোধ/নবায়ন/আপডেট/ডুপ্লিকেট/রূপান্তর করতে ইচ্ছুক।

### কোথায়:

রাভেন্নাতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture);

সার্ভিয়ায়: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা;

রুশিতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।

### প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

বসবাসের অনুমতি এবং/অথবা পাসপোর্ট/ তা সমতুল্য নথিপত্র।

### আবেদনকারীর জন্য খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

প্র্যাকটিসটি সরাসরি পোস্ট অফিসে প্রদান করার জন্য রাজ্যের অবদান এবং করের আকারে একটি খরচ জড়িত।

### পদ্ধতির জন্য দায়ী:

প্রক্রিয়াটি রাভেন্না পুলিশ সদর দপ্তরের এখতিয়ারের অধীনে পড়ে।

প্র্যাকটিসটি সরাসরি পোস্ট অফিসে প্রদান করার জন্য রাজ্যের অবদান এবং করের আকারে একটি খরচ প্রদান করা হয়।

### সময়:

অফিসগুলি অবিলম্বে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সের ডায়েরিতে তারিখগুলির প্রাপ্যতার ভিত্তিতে পোর্টালে অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অনুরোধ সন্নিবেশ করায়।

আবাসিক পারমিট যা সুনির্দিষ্ট ধরনের সুরক্ষার জন্য দেওয়া হয়েছে তার জন্য ইস্যু/নবায়ন করার জন্য পুলিশ সদর দফতরে অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুকিং নেওয়া

### পরিষেবা বিবরণ:

"PrenotaFacile" প্ল্যাটফর্মে আর প্রবেশ করতে পারে না এমন নাগরিকদের জন্য রেসিডেন্স পারমিট ইস্যু/নবায়নের জন্য রাভেন্না পুলিশ সদর দফতরে অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুকিং করা।

### এটি কাদের লক্ষ্য করে:

আন্তর্জাতিক সুরক্ষা পাওয়ার অধিকারী ব্যক্তিদের জন্য প্রথমবার ইস্যুতে; বিশেষ সুরক্ষার জন্য আবাসিক পারমিটের ধারক প্রথমবার ইস্যু বা পুনর্নবীকরণের ক্ষেত্রে; সহায়ক সুরক্ষার জন্য আবাসিক পারমিটের ধারক প্রথম ইস্যু বা পুনর্নবীকরণের ক্ষেত্রে।

### কোথায়:

রাভেন্নাতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture);

সার্ভিসায়: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা;

রুশিতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।

### প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

আঞ্চলিক কমিশন বা উপযুক্ত আদালতের ইতিবাচক সিদ্ধান্তের বিধান, পূর্ববর্তী বসবাসের অনুমতি, পাসপোর্ট - যদি দখলে থাকে - এবং বসবাসের স্থানকে প্রত্যয়িত নথিপত্র।

### নাগরিকের জন্য খরচ:



পোস্ট অফিসে সরাসরি অবদানের অর্থপ্রদান প্রদান করা, অনুরোধ করা আবাসিক পারমিটের প্রকারের উপর ভিত্তি করে অর্থ পরিমাণ পরিবর্তিত হতে পারে।

#### সময়:

রাভেন্না পৌরসভার জেলা অফিসগুলিতে জনসাধারণের জন্য খোলার সময় ব্যক্তিগতভাবে যেতে হবে। পরিষেবাটি দূর্বর্তীভাবে প্রদান করা হয় না। আমাদের অফিসগুলো পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সের ডায়েরির প্রাপ্যতার উপর ভিত্তি করে অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময় নির্ধারণ করে। পরেরটি, ১৭/০৫/২০২৪ (অন্তর্ভুক্ত) থেকে শুরু করে, প্রতি শুক্রবার ০৯.৩০ থেকে ১১.৩০ পর্যন্ত পরিষেবা প্রদান করবে, আর মঙ্গলবার নয়।

ইতালির নাগরিকত্ব প্রদানের পর পাসপোর্ট ইস্যু/নবায়নের জন্য পুলিশ সদর দফতরে অনলাইনে অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুকিং নেওয়া

পরিষেবা বিবরণ:

ইতালীয় পাসপোর্ট ইস্যু করার জন্য "পাসপোর্টো অনলাইন" প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে রাভেন্না পুলিশ সদর দফতরে অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুকিং নিতে সাহায্য করা।

#### এটি কাদের লক্ষ্য করে :

সেইসব বিদেশী ব্যক্তি যারা ইতালীয় নাগরিকত্ব প্রদানের পর ইতালীয় পাসপোর্টের জন্য অনুরোধ বা নবায়ন করতে চায়।

#### কোথায়:

রাভেন্নাতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture);

সার্ভিসায়: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা;

রুশিতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।

#### প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

SPID শংসাপত্র এবং ইতালীয় পরিচয়পত্র দরকার হবে।

#### নাগরিকের জন্য খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

প্র্যাকটিসটি সরাসরি পোস্ট অফিসে প্রদান করার জন্য রাজ্যের অবদান এবং করের আকারে একটি খরচ প্রদান করা হয়।

#### পদ্ধতির জন্য দায়ী:

প্রক্রিয়াটি রাভেন্না পুলিশ সদর দপ্তরের এথতিয়ারের অধীনে পড়ে।

আমাদের অফিসগুলি শুধুমাত্র একটি অ্যাপয়েন্টমেন্টের অনুরোধের জন্য সহায়তা প্রদান করে।

#### সময়:

অফিসগুলি অবিলম্বে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সের ডায়েরিতে তারিখগুলির প্রাপ্যতার ভিত্তিতে পোর্টালে অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অনুরোধ সন্নিবেশ করায়।

## **SPID শংসাপত্র প্রদানের জন্য সহায়তা (ডিজিটাল পরিচয় ব্যবস্থাপক: LepidaID)**

পরিষেবা বিবরণ:

ডিজিটাল পরিচয় ব্যবস্থাপক SPID শংসাপত্র জারি করার লক্ষ্যে - ডিজিটাল পরিচয় ব্যবস্থাপক: LepidaID র মাধ্যমে - নিবন্ধন করতে সহায়তা এবং জনপ্রশাসন প্ল্যাটফর্মগুলিতে ঢুকতে সহায়তা করা।

এটি কাদের লক্ষ্য করে :

যে কেউ, ডিজিটাল পরিচয় ব্যবস্থাপক: LepidaID র মাধ্যমে SPID শংসাপত্র তৈরি করতে চায়।

কোথায়:

রাভেন্নাতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture)।

প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

ইতালীয় শনাক্তকরণ নথি (পরিচয়পত্র, ড্রাইভিং লাইসেন্স বা পাসপোর্ট) এবং স্বাস্থ্য কার্ড (বা ট্যাক্স কোড) যা বৈধ হতে হবে।

ইমেল এবং মোবাইল নম্বর (যা অন্যান্য LepidaID ব্যবহারকারীদের দ্বারা ইতিমধ্যেই ব্যবহার করা হয়নি )।

নাগরিকের জন্য খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

পদ্ধতির জন্য দায়ী:

পদ্ধতিটি পৃথক পরিষেবা পরিচালকদের দায়িত্বে পরে।

অফিসগুলি একচেটিয়াভাবে লেপিডা ওয়েবসাইটে নিবন্ধনের জন্য সাহায্য এবং সহায়তা প্রদান করে থাকে।

সময়:

পৃথক শাখার প্রবেশের পদ্ধতির উপর নির্ভর করে সময়সূচি পরিবর্তিত হয়।

আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture) এর ক্ষেত্রে জনসাধারণের কাছে খোলার সময় সরাসরি যাওয়া সম্ভব এবং অনুরোধটি অবিলম্বে পোর্টালে স্থাপন করা হয়।

অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখার ক্ষেত্রে অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে অনুরোধ করা হয় , আবেদনকারীকে অ্যাপয়েন্টমেন্টের তারিখ ২/৫ কার্যদিবসের মধ্যে জানিয়ে দেয় যা পরবর্তী ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে নির্ধারিত হয়।

অন্যান্য দরকারী তথ্য:

আপনি নিম্নলিখিত লিঙ্কের মাধ্যমে একাই নিজেকে নিবন্ধন করতে পারেন:

<https://id.lepida.it/lepidaid/wicket/page?2>

একবার অনলাইনে নিবন্ধিত হয়ে গেলে, আপনাকে অবশ্যই নিজের পছন্দমতো লেপিডা দ্বারা অফার করা পদ্ধতিগুলির মধ্যে যেইকোনো একটি স্বীকৃতি পদ্ধতি বেছে নিতে হবে। নিম্নলিখিত লিঙ্কে আরও তথ্য জানতে পারবেন:

<https://www.comune.ra.it/aree-tematiche/anagrafe-elettorale-leva/anagrafe/spid-sistema-pubblicodi-identita-digitale/>

এই পরিষেবা সনদের প্রথম প্রকাশের তারিখে, ডিজিটাল সুবিধা (Digitale Facile) প্রজেক্ট সক্রিয় আছে, যা রাভেন্না, সার্তিয়া এবং রুশশী তে ডিজিটাল সুবিধা ডেস্ক খোলার সাথে জড়িত। নিম্নলিখিত লিঙ্কে আরও তথ্য জানতে পারবেন:

<https://www.comune.ra.it/news/ce-un-punto-dove-il-digitale-e-facile-tra-il-27-aprile-e-18-maggio-aprono-16-punti-di-facilitazione-digitale-a-ravenna-cervia-e-russi/>

রাভেন্নার আন্তঃসাংস্কৃতিক পরিষেবাগুলির কাঠামোর মধ্যে নির্দিষ্ট অবদানের জন্য অনুরোধগুলির সংকলন করা সম্ভব

পরিষেবা বিবরণ:

জাতীয়, আঞ্চলিক এবং পৌর দরপত্র প্রকাশের সাথে যুক্ত নির্দিষ্ট অবদানের জন্য অনুরোধ করার জন্য সহায়তা করা। বিশেষভাবে:

- বোনাস বই/বৃত্তি;
- "Salta tu" তে সাবস্ক্রিপশন;
- পরিবহন বোনাস;
- ক্রীড়া অবদান;
- বিদ্যুৎ এবং গ্যাস বোনাস;
- TARI বোনাস;
- ভাড়া বোনাস।

এটা কাদের লক্ষ্য করা হয়:

যে কেউ যার অবদানের ধরন দ্বারা প্রতিষ্ঠিত মানদণ্ড অনুসারে বোনাস পাওয়ার অধিকারী।

কোথায়:

রাভেন্না: আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture)।

প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

পরিচয়পত্র, ট্যাক্স কোড এবং SPID লাগবে।

নাগরিকের জন্য খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

পদ্ধতির জন্য দায়ী:

পদ্ধতিটির জন্য পরিষেবার জন্য দায়ী পরিচালকের দায়িত্বে পরে।

সময়:

অফিস খোলার সময় পরিষেবাগুলো পাওয়া সম্ভব বা প্রয়োজনে অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অনুরোধ করুন, অ্যাপয়েন্টমেন্টের তারিখটি 2/5 দিনের মধ্যে যোগাযোগ করে জানানো হবে।

পরিবার পুনর্মিলন, দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য **EU** রেসিডেন্স পারমিট এবং ক্লো ডিক্রির জন্য বাসস্থানের উপযুক্ততার শংসাপত্র জারি/নবায়ন করার অনুরোধ করা

পরিষেবা বিবরণ:

নিম্নলিখিত পদ্ধতিগুলি সম্পাদন করার জন্য আবাসনের উপযুক্ততা শংসাপত্র ইস্যু করা যাবে:

পারিবারিক পুনর্মিলন, দীর্ঘমেয়াদী বাসিন্দাদের জন্য EU আবাসনের অনুমতি প্রদান, ক্লো ডিক্রির জন্য প্রিফেকচারের ইমিগ্রেশন শাখা (SUI) তে আবাসিক চুক্তির শর্তাবলী অনুযায়ী ইস্যু এবং উত্থান/সাধারণের অনুরোধের জন্য।

এটি কাদের লক্ষ্য করে:

সেইসব নাগরিকদের জন্য যারা শংসাপত্রের অনুরোধ বা পুনর্নবীকরণ করতে চান এবং বাসস্থানের প্রাপ্যতা প্রত্যয়িত উপযুক্ত নথিপত্রের অধিকারী।

কোথায়:

সার্ভিস: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।

প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

- বাড়ির দলিল বা নিবন্ধিত ভাড়া চুক্তি বা ব্যবহারের জন্য বিনামূল্যে বাসার চুক্তি বা বাসস্থানের প্রাপ্যতা নথিভুক্ত করার জন্য উপযুক্ত অন্যান্য নথিপত্র;

- আবেদনকারীর বৈধ পরিচয় নথি;

- যদি তৃতীয় দেশের নাগরিক হয় : বৈধ বসবাসের অনুমতির অনুলিপি (যদি পুনর্নবীকরণ করা হয়, নবায়নের অনুরোধের রসিদ) এবং পাসপোর্ট;

- আবেদনকারীর নামে "PagoPA" প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে €২৬.০০ এর অর্থ প্রদান করা

সার্টিফিকেট;

- সার্টিফিকেট ইস্যু করার জন্য একটি €১৬.০০ ট্যাক্স স্ট্যাম্প + আরেকটি €১৬.০০ ট্যাক্স স্ট্যাম্প শংসাপত্র সংগ্রহ করতে।

- শুধুমাত্র পারিবারিক পুনঃএকত্রীকরণের উদ্দেশ্যে অনুরোধের ক্ষেত্রে: স্বাস্থ্যবিধি এবং স্বাস্থ্যের প্রয়োজনীয়তার স্ব-প্রত্যয়ন, সম্পত্তির মালিক ব্যক্তির পরিচয় নথির অনুলিপি সহ।

খরচ:

আবেদনকারীকে অবশ্যই €১৬.০০ এর দুটি ট্যাক্স স্ট্যাম্প এবং €২৬.০০ এর অর্থ প্রদান করতে হবে।

পদ্ধতির জন্য দায়ী:

সারভিয়া পৌরসভার দায়িত্বশীল ব্যবস্থাপক এবং নির্মাণ পরিষেবা (SUE)।

সময়:

অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ থেকে শুরু করে পদ্ধতি সম্পূর্ণ হতে ৩০ দিন লাগতে পারে।

স্বচ্ছায় প্রত্যাবর্তন এবং পুনর্মিলনে (**RVA&R**) আগ্রহী নাগরিকদের রিপোর্টিং নেওয়া

পরিষেবার বিবরণ:

নির্দিষ্ট RVA&R প্রকল্পের বাস্তবায়নকারী সংস্থার কাছে রিপোর্ট করা সেইসব বিদেশী নাগরিকদের যারা স্বৈচ্ছায় এবং পুনর্মিলনে আগ্রহী এবং তাদেরকে মূল দেশে স্থায়ীভাবে ফিরে যেতে সহায়তা করা।

এটি কাদের লক্ষ্য করে:

বিদেশী নাগরিকদের অধিকারী যারা স্থায়ীভাবে তাদের মূল দেশে ফিরে যেতে চায়।

কোথায়:

শুধুমাত্র অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে:

রাভেন্নাতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture);

সার্তিয়ায়: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা;

রুশিতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।

প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

ব্যক্তির আইনি পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে প্রয়োজনীয় নথিপত্র পরিবর্তিত হয়।

নাগরিকের জন্য খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

পদ্ধতির জন্য দায়ী:

প্রক্রিয়াটি স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে পড়ে। রাভেন্না পৌরসভার অভিবাসী নাগরিকদের শাখা শুধুমাত্র ব্যক্তিকে স্থায়ীভাবে তাদের দেশে ফিরে যাওয়ার সিদ্ধান্তে সঙ্গ এবং সমর্থন করার জন্য সহায়তা প্রদান করে এবং দায়িত্বশীল সংস্থার কাছে রিপোর্ট পাঠায়।

সময়:

অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অনুরোধ করার পর, আবেদনকারীকে অ্যাপয়েন্টমেন্টের তারিখ ২/৫ কার্যদিবসের মধ্যে জানিয়ে দেয় যা পরবর্তী ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে নির্ধারিত হয়।

পাচার ও জোরপূর্বক অভিবাসনের শিকারদের অভিযুক্তকরণ, আইনি পরামর্শ অভ্যর্থনার প্রতিবেদন নেওয়া

পরিষেবার বিবরণ:

শোষণ ও পাচারের শিকারদের উত্থান, সুরক্ষা এবং সামাজিক একীকরণের জন্য নির্দিষ্ট ব্যবস্থার বাস্তবায়ন করা।

এটি কাদের লক্ষ্য করে:

বিদেশী বা ইউইউ নাগরিকদের জন্য যারা কিনা শোষণ এবং মানব পাচারের শিকার।

কোথায়:

রাভেল্লাতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা, জোরপূর্বক অভিবাসনের শিকারদের জন্য সহায়তা শাখা (SAI/আঞ্চলিক), আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture);  
সার্ভিসায়: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা;  
রুশিতে: অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা।

#### প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

যদি দখলে থাকে বসবাসের অনুমতি এবং/অথবা পাসপোর্ট;  
কাজের সাথে সম্পর্কিত যেকোনো নথিপত্র।

#### নাগরিকের জন্য খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবা বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

#### সময়:

অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অনুরোধ করার পর, আবেদনকারীকে অ্যাপয়েন্টমেন্টের তারিখ ২/৫ কার্যদিবসের মধ্যে জানিয়ে দেয় যা পরবর্তী ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে নির্ধারিত হয়। আন্তর্জাতিক সুরক্ষার স্বীকৃতির জন্য আঞ্চলিক কমিশন থেকে প্রাপ্ত রিপোর্টের রেফারেন্স এবং বোলোনার কোর্ট (Tribunale di Bologna) থেকে -ইইউ নাগরিকদের অভিবাসন, আন্তর্জাতিক সুরক্ষা এবং অবাধ চলাচলের জন্য বিশেষ বিভাগ - oltre la strada প্রকল্পের সাথে তৈরি সমঝোতা স্মারকে নির্ধারিত সময়সীমার উপর ভিত্তি করে সময় পরিবর্তিত হয়, তাই অন্যান্য ধরনের কার্যদিবস থেকে এই ক্ষেত্রে ১৫ দিন কার্যদিবসের অতিক্রম হতে পারে।

#### সরকারী অভ্যর্থনা ব্যবস্থার অতিথিদের ব্যক্তিগত তথ্য নিবন্ধন এবং পরিবর্তন: **CAS, SAI, OLS**

#### পরিষেবার বিবরণ:

বিদেশী বা ইইউ নাগরিকদের জন্য যারা স্থানীয় অভ্যর্থনা প্রকল্পে তাদের বর্তমান বাসস্থান রয়েছে (CAS, SAI, OLS) রেজিস্ট্রি নিবন্ধন প্রক্রিয়া এবং ঠিকানা পরিবর্তন।

#### এটি কাদের লক্ষ্য করে:

বিদেশী এবং/অথবা EU নাগরিকদের জন্য যারা CAS, SAI এবং OLS কাঠামোতে অভ্যর্থনা ব্যবস্থার সুযোগ পেয়েছে।

#### কোথায়:

রাভেল্লা: অভ্যর্থনা ব্যবস্থার সুবিধাভোগীদের জন্য নিবন্ধন শাখা।

#### প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

বৈধ বসবাসের পারমিট বা তা মেয়াদ শেষ হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে রসিদ প্রত্যয়িত পুনর্নিবন্ধন;  
নিবন্ধিত অভ্যর্থনা কেন্দ্র/প্রকল্পে দায়িত্বে থাকা ব্যক্তি দ্বারা স্বাক্ষরিত বসবাসের প্রত্যয়িত চিঠি;  
সুবিধাভোগী দ্বারা স্বাক্ষরিত আবেদন পত্র; রেজিস্ট্রি নিবন্ধন মন্ত্রী ফর্মে লেখা।

নাগরিকের জন্য খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

পদ্ধতির জন্য দায়ী:

দায়িত্বে থাকা কর্মকর্তা।

সময়:

দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থা অনুরোধ পাঠায় ইমেলের মাধ্যমে U.O. ইমিগ্রেশন নীতিতে (U.O. Politiche per l'Immigrazione): [accoglienzastranieri@comune.ra.it](mailto:accoglienzastranieri@comune.ra.it) এবং সোমবার সকাল ৮.০০ থেকে ২.০০ পর্যন্ত এবং দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, প্রাপ্তির পরবর্তী 48 ঘন্টার মধ্যে সকলের জন্য আইনি উদ্দেশ্য রেজিস্ট্রি নিবন্ধন সম্পন্ন করেন, নিবন্ধন করার পর তার জন্য বিধান জারি করেন।

**SAI** সেন্ট্রাল ব্যবস্থাপনায় প্রবেশের জন্য অনুরোধ সংগ্রহ এবং ফরোয়ার্ড করা

পরিষেবার বিবরণ:

SAI-তে প্রবেশের জন্য অনুরোধগুলো SAI সেন্ট্রাল ব্যবস্থাপনায় রিপোর্ট করা।

এটি কাদের লক্ষ্য করে:

বিদেশী নাগরিকের জন্য যারা লেজিসলেটিভ ডিক্রি নম্বর ১৪২/২০১৫ দ্বারা আবাসিক পারমিটের ধারক। যিনি কখনই SAI অভ্যর্থনা ব্যবস্থা থেকে উপকৃত হননি এবং খাদ্য, বাসস্থান এবং নিজের ভরণ-পোষণের জন্য পর্যাপ্ত জীবিকা নির্বাহের উপায় নেই।

কোথায়:

অ্যাপয়েন্টমেন্ট দ্বারা:

রাভেন্না: SAI প্রকল্পে অন্তর্ভুক্তির জন্য অনুরোধের জন্য সহায়তা শাখা।

প্রয়োজনীয় নথিপত্র: SAI-তে প্রবেশের অনুমতি পাওয়ার অন্তর্ভুক্তি আবেদনকারীর বসবাসের অনুমতি।

খরচ:

প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

পদ্ধতির জন্য দায়ী:

SAI কেন্দ্রীয় পরিষেবার দায়িত্বে পদ্ধতিটি পরে।

সময়:

অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য অনুরোধ করার পর, আবেদনকারীকে অ্যাপয়েন্টমেন্টের তারিখ ২/৫ কার্যদিবসের মধ্যে জানিয়ে দেয় যা পরবর্তী ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে নির্ধারিত হয়। অনুরোধটি জমা দেওয়া পর ৭ কার্যদিবসের মধ্যে কেন্দ্রীয় পরিষেবাতে পাঠানো হয়।

**অভিবাসী সমিতিগুলির প্রচার ও সমর্থন এবং সমিতিগুলির জন্য কক্ষের অনুরোধ**  
পরিষেবার বিবরণ:

নাগরিক এবং সমিতিগুলিকে সহায়তা প্রদান করা সামাজিক এবং সাংস্কৃতিক জীবনের জন্য সমর্থনকরার উদ্দেশ্যে, সভা, আদান-প্রদান এবং কথোপকথনকে উত্সাহিত মাধ্যমে (সাংস্কৃতিক, ভাষাগত, ইত্যাদি)।

**এটি কাঁদের লক্ষ্য করে:**

সাধারণ নাগরিক এবং সমিতিদের জন্য।

**পরিষেবাটি কীভাবে পাবেন:**

সমিতি এবং সংস্থাগুলি যে কোনও সময় সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture) সাম্প্রদায়িক কক্ষগুলির জন্য অনুরোধ করতে পারে বিনামূল্যে বা অবদান সহ, নিম্নলিখিত লিঙ্কে নির্দিষ্ট ফর্মগুলি ব্যবহার করে:

<https://www.comune.ra.it/proceedings/concessione-spazi-casa-delle-culture/>

কাউন্সিল রেজোলিউশন দ্বারা অনুরোধগুলো অনুমোদিত হয়।

রাভেন্না পৌরসভা ০৮/১১/২০১৯ P.G ২১৪৩৪৩/২০১৯-এর সাধারণ নম্বর ২৮৭১ নির্ধারণের মাধ্যমে এবং ২৪ জানুয়ারী ২০২০-এর কাউন্সিল রেজোলিউশন n.৪৭/২০২০-এর মাধ্যমে জায়গা ব্যবহারের জন্য সাংগঠনিক এবং পরিচালনার মানদণ্ড অনুমোদন হয়েছে, বিষয় "পৌরসভার মালিকানাধীন কাঠামোর দুটি কক্ষের অস্থায়ী ব্যবহারের জন্য ট্যারিফ অনুমোদন"।

**প্রয়োজনীয় নথিপত্র:**

সমিতির আইনী প্রতিনিধির সনাক্তকরণ নথির অনুলিপি যিনি রুমটি ব্যবহার করবে, সংবিধি এবং আর্থিক কোডের অনুলিপি।

**নাগরিকের জন্য খরচ:**

অব্যাহতির ক্ষেত্রে ব্যতীত €50.00 অবদান প্রদান করতে হবে, যেমন:

আন্তঃসাংস্কৃতিক এবং সহায়তা কার্যক্রমের প্রচারের নীতির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ প্রতিষ্ঠানের প্রাতিষ্ঠানিক উদ্দেশ্যে অনুরোধ বা অংশগ্রহণকারীদের আর্থিক অবদানের জন্য অনুরোধ নেই।

**সময়:**

রুম দেয়ার সময় ৩০ দিনের মধ্যে চিহ্নিত করা হয়।

অঞ্চলের স্কুল প্রতিষ্ঠান এবং শিক্ষকদের ভাষাগত-সাংস্কৃতিক মধ্যস্থতার জন্য অনুরোধ এবং সমর্থন

পরিষেবার বিবরণ:

শিক্ষাগত হস্তক্ষেপ প্রকল্পগুলিতে প্রক্রিয়াকৃত মধ্যস্থতা অনুরোধগুলি গ্রহণ করার লক্ষ্যে, রাভেন্না এবং রুশশীর সমস্ত স্কুল এবং শিক্ষাগত পরিষেবাগুলির জন্য যোগাযোগের কার্যাবলী মধ্যস্থতা শাখা করে



থাকে। এটি শিক্ষাগত, প্রাক-বিদ্যালয়, বিদ্যালয়, পাঠ্যক্রম বহির্ভূত পরিষেবা এবং অধ্যয়নের অধিকারকে সমর্থন করার জন্য বিদেশী পরিবারগুলিকে নথিভুক্ত করার জন্য অভিমুখী এবং সমর্থন করে।

এটি কাদের লক্ষ্য করে:

রাভেন্না এবং রুশাণী পৌরসভার স্কুল প্রতিষ্ঠান এবং শিক্ষামূলক পরিষেবা; রাভেন্না পৌরসভার মাধ্যমিক বিদ্যালয়।

কোথায়:

রাভেন্না: আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture)।।

প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

নিম্নলিখিত লিঙ্কে নির্দিষ্ট ফর্ম পূরণ করার মাধ্যমে:

<https://www.comune.ra.it/aree-tematiche/progetti-e-servizi-per-limmigrazione/casa-d-elle-culture/materiali/modulistica-attivita-interculturali-anno-scolastico-2021-22/>

থরচ:

প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

সময়:

অনুরোধের প্রক্রিয়াটি ১০ দিনের মধ্যে সম্পন্ন করা হয়।

লাইব্রেরি পরিষেবা যা ইমিগ্রেশন এবং আন্তঃসাংস্কৃতি বিষয়ক তথ্য এবং নথিপত্র দিয়ে থাকে পরিষেবার বিবরণ:

কেন্দ্রে প্রায় ৮৫০ টি পাঠ্য রয়েছে যা আন্তঃসাংস্কৃতিক শিক্ষা, শান্তি শিক্ষা, বৈচিত্র্য এবং আন্তঃধর্মীয় কথোপকথনের জন্য নিবেদিত।

বছরের পর বছর ধরে, ইতালীয় L2 ভাষার শিক্ষার সাথে সম্পর্কিত বিভাগটি বাস্তবায়িত হয়েছে, ব্যবহারিক এবং তাত্ত্বিক পাঠ্য কেনার মাধ্যমে এবং পরিযায়ী পটভূমির লেখকদের বইও এটার বর্ণনামূলক অংশ। এই পরিষেবার পাঠের মাধ্যমে আরও ন্যায়পরায়ণ ও ন্যায়তান্ত্রিক সমাজ গঠনে অংশগ্রহণ করার উদ্দেশ্য।

এটি কাদের লক্ষ্য করে :

সকল নাগরিকের জন্য।

কোথায়:

রাভেন্না: আন্তঃসাংস্কৃতিক সহায়তা ডেস্ক - সংস্কৃতির ঘর (Casa delle culture)।।

প্রয়োজনীয় নথিপত্র:

আপনাকে একটি ইমেল এবং গোপনীয়তা নীতিতে স্বাক্ষর করতে হবে নিবন্ধন করতে।

নাগরিকের জন্য থরচ:

প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়।

সময়:

সহায়তা পেতে অপেক্ষা করতে হবে না।

## তৃতীয় অংশ - মান এবং প্রতিশ্রুতি

### অধিকার এবং কর্তব্য

U.O-এর পরিষেবা সনদ অভিবাসন নীতি হল নাগরিকদের সাথে একটি "চুক্তি" যা পরিষেবার মান নিশ্চিত করে। এই "চুক্তিটি" চায় যে জড়িত সমস্ত ব্যক্তির (অপারেটর এবং ব্যবহারকারী নাগরিক) অধিকার এবং কর্তব্যগুলো স্বীকৃত দিতে।

### অফিস গুলোর অপারেটরদের দায়িত্ব হচ্ছে:

- নাগরিকের সাথে সৌজন্য, সঠিকতা, পেশাদারিত্ব, প্রাপ্যতা, নিরপেক্ষতা, গোপনীয়তা (বর্তমান গোপনীয়তা বিধি মেনে) এবং কোনো বৈষম্য ছাড়াই আচরণ করা;
- এই সনদে যা নির্দেশ করা হয়েছে তার সম্মতিতে পরিষেবার সঠিক কার্যকারিতার মান নিশ্চিত করা;
- প্রদত্ত পরিষেবার ক্রমাগত উন্নতির লক্ষ্যে মান পর্যবেক্ষণ করা।

### অপারেটরদের অধিকার:

নাগরিকের কাছ থেকে সমস্ত প্রয়োজনীয় এবং দরকারী তথ্য জানা পদ্ধতির সঠিক ব্যবস্থাপনার জন্য।

### যে নাগরিকরা পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে:

#### তাদের দায়িত্ব হচ্ছে:

- সৌজন্য, সঠিকতা এবং প্রাপ্যতা সহ অপারেটরদের সাথে কথা বলা;;
- সমস্ত প্রয়োজনীয় নথিপত্র এবং তা সম্পর্কিত তথ্য প্রদানে সুনির্দিষ্ট হওয়া;
- সময়, প্রবেশের পদ্ধতি এবং পরিষেবাগুলির ব্যবহার, সেইসাথে সনদে নির্দেশিত সময়গুলিকে সম্মান করা;
- অন্যান্য নাগরিকদের অধিকারকে স্বীকৃতি দেওয়া এবং সম্মান করা, বিশেষ করে যারা কঠিন পরিস্থিতিতে রয়েছে: প্রতিবন্ধী ব্যক্তি, বয়স্ক, সন্তান সহ পিতামাতা, গর্ভবতী মহিলা ইত্যাদি।

### আমরা আজ যে গুণমান অনুযায়ী পরিষেবা দিয়ে থাকি

নিম্নলিখিত সারণীটি প্রধান কারণগুলি দেখায় যার উপর পরিষেবার গুণমান নির্ভর করে, যে সূচকগুলি দিয়ে এটি পরিমাপ করা হয় এবং সম্পর্কিত মানগুলি।

গুণমানের ফ্যাক্টর	গুণমানের নির্দেশক	প্রত্যাশিত মানের স্তর
সনদ অনুযায়ী বর্তমান পদ্ধতিতে তথ্যের প্রচার;	পৌরসভার ওয়েবসাইটে পরিষেবার সনদ প্রকাশ;  পরিষেবার সনদ পাঠানো হবে অঞ্চলগুলির উপস্থিত প্রধান আগ্রহকারী /সংস্থার কাছে যারা আগ্রহী নাগরিকদের সাথে যোগাযোগে কাজ করে (স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, অঞ্চল, প্রদেশ,	১০০% চিহ্নিত ব্যবহারকারী নাগরিক/সভার কাছে পাঠানো।

<p>জনসাধারণের জন্য খোলার সময়সূচি;</p> <p>প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য শাখাগুলিতে বিশেষ প্রবেশ সুবিধা প্রচার করা;</p> <p>সনদে নির্দেশিত পৌরসভার দক্ষতার পদ্ধতি এবং অনলাইনে পদ্ধতি সম্পর্কিত তথ্যের সনদ আপডেট করা;</p> <p>সময়</p> <p>নাগরিকদের দ্বারা পরিষেবার অনুভূত গুণমান মূল্যায়ন;</p>	<p>A.USL, ASP, প্রিফেকচার, পুলিশ সদর দফতর, বাণিজ্য চেম্বার, ANCI, অভিবাসী এবং স্বেচ্ছাসেবী সমিতি);</p> <p>সনদ নির্ধারিত খোলার সময়সূচি সম্মান;</p> <p>একটি নির্দিষ্ট অ্যাপয়েন্টমেন্টের অনুরোধের ভিত্তিতে, উপযুক্ত জায়গায় প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অভ্যর্থনার জন্য প্রয়োজনীয় সুবিধা প্রদান করা হয়;</p> <p>পৌরসভার ওয়েবসাইটে তথ্য এবং সনদ আপডেট করা;</p> <p>সনদে নির্ধারিত সময়সূচি সম্মান করা ;</p> <p>ব্যবহারকারীর সন্তুষ্টির স্তরের যাচাই করার জন্য একটি প্রশ্নাবলী সরবরাহ করা হয়;</p>	<p>১০০%</p> <p>অনুরোধের ক্ষেত্রে ১০০%</p> <p>৯০%</p> <p>৮০%</p> <p>সন্তুষ্টি &gt;= ৮০%</p>
---	--	--

### আমাদের বর্তমান এবং ভবিষ্যতের অঙ্গীকার

পরিষেবার মানের প্রতি আমাদের প্রধান প্রতিশ্রুতি অপারেটরদের পেশাদারিত্ব এবং পদ্ধতির অনুশীলনের সমতা নিয়ে কাজ করে। প্রকৃতপক্ষে, আমরা বিশ্বাস করি যে একটি পরিষেবার মানের স্তর বিভিন্ন কারণের সমন্বয়ে গঠিত এবং অপারেটরদের পেশাদার কর্মক্ষমতার গুণমান থেকে কখনই আলাদা করা যায় না।

এই সনদের মাধ্যমে, পরিষেবার শাখাগুলোর প্রকাশ করতে চায় মূল্যবোধ, পদ্ধতি এবং পদ্ধতির অনুশীলনের সমতার মাধ্যমে তার অপারেটরদের পেশাদার কর্মক্ষমতার গুণমানের গ্যারান্টি দিতে, এটি লক্ষ্য করে যে নাগরিকদের প্রদান করা পরিষেবাগুলির ক্রমাগত উন্নতি করা।

বিশেষ করে, এটি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ করতে চায়:

- অপারেটরদের জন্য পদ্ধতিগত নিয়ন্ত্রক আপডেটের নিশ্চয়তা দেয়া, বিশেষ করে এমন এলাকায় যেখানে আইনী বিধান প্রায়ই পরিবর্তিত হয় এবং একাধিক পরিষেবা জুড়ে তার প্রভাব ফেলে;

- ইংরেজি, ফরাসি এবং আরবি ভাষায় এই পরিষেবা সনদের অনুবাদের মাধ্যমে বিভিন্ন ভাষার নাগরিকদের সাথে যোগাযোগের প্রচার করা;
- সরকারি কাব্যসংস্থার সাথে সঠিক পদ্ধতিতে যোগাযোগের উদ্দেশ্যে, সরকারী প্রশাসনের সাথে অভিবাসী নাগরিকের সম্পর্ক সহজতর করা। এই প্রেক্ষাপটে, অনুরোধ করা হলে, এটি পৌরসভা এবং সরকারী প্রশাসনের অন্যান্য অফিসে বিদেশী নাগরিকের আইনী অবস্থানের বিষয়ে প্রশিক্ষণ এবং পরামর্শমূলক কার্যক্রম বিকাশ করে;
- পরিষেবা ব্যবহারকারী নাগরিকদের সন্তুষ্টি পরিমাপের কাঠামোগত পদ্ধতির মাধ্যমে প্রদত্ত পরিষেবার অনুভূত গুণমানকে পর্যায়ক্রমে নিরীক্ষণ ও নিয়ন্ত্রণ করা।

## অভিযোগ এবং প্রতিবেদন

অভিযোগ বা প্রতিবেদন পাঠানো যেতে পারে:

- ওয়েবের মাধ্যমে, <https://comuni-riamo.com/@ravenna> লিঙ্ক এর মাধ্যমে রাভেন্না পৌরসভার ওয়েবসাইটে প্রতিবেদনের পাঠানোর জন্য নিবেদিত একটি বিভাগ আছে <https://www.comune.ra.it/servizi/servizi-ai-cittadini/servizi-online/segnalazioni-online/>, যেখানে আপনি একটি সংক্ষিপ্ত ব্যবহারকারী নির্দেশিকাও পেতে পারেন;

- স্মার্টফোন বা ট্যাবলেট ধারা (অ্যাপ স্টোর বা Google Play) কমিউনি-কল (Comuni-chiamo) অ্যাপ ডাউনলোডের মাধ্যমে;

- অফিসগুলোর অপারেটরদের কাছে মৌখিক আকারে;

- লিখিত আকারে, এই ঠিকানায় ইমেল পাঠিয়ে:

[accoglienzastranieri@comune.ra.it](mailto:accoglienzastranieri@comune.ra.it) বা এই ঠিকানায় চিঠি লিখে: রাভেন্না পৌরসভা – U.O. অভিবাসন নীতি - Via oriani, 44 – 48121 রাভেন্না (U.O.Politiche per l'Immigrazione - Via Oriani 44 – 48121 Ravenna)

ব্যবহারকারীর অভিযোগগুলি সর্বাধিক ৩০ দিনের মধ্যে উত্তর দেওয়া হয়।

অভিবাসী নাগরিকদের জন্য সহায়তা শাখা সম্প্রদায়কে প্রদত্ত পরিষেবার মানের স্তর উন্নত করতে এবং পরিষেবা সনদে ঘোষিত মানগুলি বজায় রাখার জন্য প্রাপ্ত পরামর্শ, প্রতিবেদন এবং অভিযোগগুলির পদ্ধতিগত যাচাইকরণের নিশ্চয়তা প্রদান করে।

## প্রধান উল্লেখ প্রবিধান

- আইন ২৪ ডিসেম্বর ১৯৫৪ আইন নং ১২২৮  
আবাসিক জনসংখ্যার রেজিস্টারের নিয়ম

- ৩০ মে ১৯৮৯ গণপ্রজাতন্ত্র রাষ্ট্রপতির ডিক্রি নং ২২৩  
আবাসিক জনসংখ্যার নতুন রেজিস্ট্রি প্রবিধানের অনুমোদন

- ৯ ফেব্রুয়ারি ২০১২ ডিক্রি-আইন নং ৫ - ধারা ৫  
সরলীকরণ এবং উন্নয়নে জরুরী বিধান  
ডিক্রি-আইন মাধ্যমে সংশোধন এবং আইন ৪ এপ্রিল ২০১২, নং ৩৫ রূপান্তরিত হয়েছে

- ২৪ মার্চ ২০১৪ আইন ডিক্রি নং ৪৭ - ধারা ৫  
নির্মাণ বাজার এবং এক্সপো ২০১৫ এর জন্য জরুরী বাসস্থান ব্যবস্থা  
ডিক্রি-আইন ২৩ মে ২০১৪ মাধ্যমে সংশোধন এবং আইন ২৩ মে ২০১৪, নং ৮০ রূপান্তরিত হয়েছে

- ২৫ জুলাই ১৯৯৮ আইনী ডিক্রি নং ২৮৬  
অভিবাসন নিয়ন্ত্রণ এবং বিদেশীদের অবস্থার নিয়ম সম্পর্কিত বিধানগুলির একত্রিত পাঠ্য

- আইনী ড ৬ ফেব্রুয়ারি ২০০৭ আইনী ডিক্রি নং ৩০  
২০০৪/৩৮/CE এর বাস্তবায়নে ইউরোপী ইউনিয়ন নাগরিকদের এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের সদস্য রাষ্ট্রের ভূখণ্ডের মধ্যে অবাধে চলাফেরা ও বসবাসের অধিকারের উপর নির্দেশিকা

- ৫ ফেব্রুয়ারি ১৯৯২ আইন নং ৯১  
নাগরিকত্ব নিয়ে নতুন নিয়ম

- ৩১ আগস্ট ১৯৯৯ গণপ্রজাতন্ত্রের রাষ্ট্রপতির ডিক্রি নং ৩৩৪  
অভিবাসন নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত এবং বিদেশীদের থাকার শর্তের নিয়ম বিধানের একীভূত পাঠ বাস্তবায়নের  
নিয়ম সম্বলিত প্রবিধান, আইনী ডিক্রি ২৫ জুলাই ১৯৯৮, নং ২৮৬ অনুচ্ছেদ ১, অনুচ্ছেদ ৬ অনুযায়ী।

- ২৮ ডিসেম্বর ২০০০ গণপ্রজাতন্ত্রের রাষ্ট্রপতির ডিক্রি নং ৪৪৫  
প্রশাসনিক নথিপত্র সংক্রান্ত আইনী এবং নিয়ন্ত্রক বিধানের একত্রিত পাঠ্য

- ২৪ মার্চ ২০০৪, আঞ্চলিক আইন নং ৫  
বিদেশী অভিবাসী নাগরিকদের সামাজিক একীকরণের নিয়ম

- ৭ আগস্ট ১৯৯০ আইন নং ২৪১  
প্রশাসনিক কার্যক্রম এবং প্রশাসনিক নথিগুলিতে প্রবেশাধিকার সম্পর্কিত নতুন নিয়ম

- ১৯ নভেম্বর ২০০৭ আইনী ডিক্রি নং ২৫১  
নির্দেশিকা ২০০৪/৮৩/ এর বাস্তবায়নে, তৃতীয় দেশের নাগরিক বা রাষ্ট্রহীন ব্যক্তিদের জন্য, শরণার্থী বা  
আন্তর্জাতিক সুরক্ষার প্রয়োজন বা যোগ্য এমন ব্যক্তিদের স্বীকৃত দেয়, সেইসাথে সুরক্ষার বিষয়বস্তুর উপর  
ন্যূনতম মান নির্ধারণ করে

- ৩০ মে ২০০৫ আইনী ডিক্রি নং ১৪০  
নির্দেশিকা ২০০৩/৯/EC এর বাস্তবায়নে সদস্য রাষ্ট্রগুলিতে আগ্রহপ্রার্থীদের অভ্যর্থনা করার জন্য ন্যূনতম  
মান স্থাপন করে

- ২৮ জানুয়ারী ২০০৮ আইনী ডিক্রি নং ২৫  
নির্দেশিকা ২০০৫/৮৫/EC এর বাস্তবায়নে শরণার্থী অবস্থার স্বীকৃতি এবং প্রত্যাহার করার জন্য সদস্য  
রাষ্ট্রগুলিতে প্রয়োগ করা পদ্ধতির জন্য ন্যূনতম মান নির্ধারণ করে

- ১৮ আগস্ট ২০১৫ আইনী ডিক্রি নং ১৪২  
আন্তর্জাতিক সুরক্ষার জন্য আবেদনকারীদের অভ্যর্থনা সংক্রান্ত নিয়মের উপর নির্দেশিকা ২০১৩/৩৩/EU  
এর বাস্তবায়ন, সেইসাথে ২০১৩/৩২/EU বাস্তবায়নে আন্তর্জাতিক সুরক্ষা স্থিতির স্বীকৃতি এবং প্রত্যাহার  
করার জন্য সাধারণ পদ্ধতিতে নির্দেশিকা

- ১৮ নভেম্বর ২০১৯-এর স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ডিক্রি  
অ্যাসাইলাম নীতি ও পরিষেবার জন্য জাতীয় তহবিল থেকে তহবিল পেতে স্থানীয় কর্তৃপক্ষের সাথে  
যোগাযোগের পদ্ধতি এবং আন্তর্জাতিক সুরক্ষা ধারকদের জন্য এবং বিদেশী নাগরিকদের (সিপ্রোইমি) জন্য  
সুরক্ষা ব্যবস্থার কার্যকারিতা

- ২ আগস্ট ২০১১, এন. ১২৯  
২৩ জুন ২০১১ এর আইনী ডিক্রির নং ৮৯ এর মাধ্যমে রূপান্তরিত সংশোধনী সহ, ইউরোপীয় নাগরিকদের  
অবাধ বিচরণ সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০০৮/৩৮/EC এর বাস্তবায়ন সম্পন্ন করার জন্য এবং অনিয়মিত  
তৃতীয় দেশের নাগরিকদের প্রত্যাবাসন সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০০৮/১১৫/EC-এর স্থানান্তরের জন্য জরুরী  
বিধান

- আইন ৫ মে ২০২৩, নং ৫০

"বিদেশী কর্মীদের আইনিভাবে প্রবেশের প্রবাহ এবং অনিয়মিত অভিবাসনের বিরুদ্ধে প্রতিরোধ ও লড়াই সংক্রান্ত জরুরী বিধান"

- ১৮ নভেম্বর ২০০৯ এর স্বরাষ্ট্র মন্ত্রকের পরিপত্র নং ৭১৭০
- ২১ জানুয়ারী ২০১৯ এর স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় নোট
- ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯ এর স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের পরিপত্র নং ২০৫০১
- ১৭/০৪/২০১২-এর জনপ্রশাসন ও সরলীকরণ মন্ত্রীর পরিপত্র নং ৩

নোট