



COMUNE DI RAVENNA

AREA INFANZIA, ISTRUZIONE E GIOVANI

Servizio Politiche per l'Università e Formazione Superiore

## AVVISO PUBBLICO

**RIVOLTO A LAUREATI/E DA NON OLTRE 24 MESI  
PER L'ATTIVAZIONE DI N. 1 TIROCINIO EXTRACURRICOLARE DELLA DURATA DI 6 MESI  
DA SVOLGERE PRESSO IL COMUNE DI RAVENNA - AREA SERVIZI ALLA CITTADINANZA E  
ALLA PERSONA – SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO**

### IL DIRIGENTE

#### Visti:

- l'Accordo n. 86 del 25/05/2017 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano recante "Linee guida in materia di tirocini formativi e di orientamento", ai sensi dell'art. 1, commi da 34 a 36 della L. 28/06/2012, n. 92;
- la L.R. 17/2005 del 01/08/2005 "Norme per la promozione dell'occupazione della qualità, sicurezza e regolarità sul lavoro", così come modificata dalla L.R. 1/2019 del 04/03/2019 "Disposizioni in materia di tirocini. Modifiche alla legge regionale 1 agosto 2005, n. 17", nonché le relative disposizioni attuative;
- il Programma regionale Garanzia Giovani;
- la Deliberazione di Giunta comunale PV 85/2022 con la quale sono stati definiti i criteri generali per lo svolgimento delle attività di tirocinio extracurricolare in favore di neo-diplomati/neo-laureati e/o aderenti al Programma Garanzia Giovani presso le strutture dell'Ente.

### INFORMA

che il Comune di Ravenna ha aperto un'offerta, tramite avviso pubblico, rivolto a laureati/e da non oltre 24 mesi, per l'attivazione di n. 1 tirocinio extracurricolare della durata di 6 mesi da svolgere presso il Servizio Sociale Associato del Comune di Ravenna.

#### Requisiti

I requisiti di accesso, **che devono essere posseduti al momento di presentazione della domanda**, sono i seguenti:

- aver conseguito una laurea triennale / magistrale / magistrale ciclo unico;
- aver conseguito tale laurea da non oltre 24 mesi.

#### Corsi di Laurea richiesti

CORSO DI LAUREA	CLASSE	TIPOLOGIA
CONSULENZE DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI AZIENDALI	L-14	Laurea Triennale
ECONOMIA	LM-56	Laurea Magistrale
ECONOMIA DELL'IMPRESA	L-18	Laurea Triennale
ECONOMIA E DIRITTO	L-18	Laurea Triennale
GIURISPRUDENZA	LMG -01	Laurea Magistrale Ciclo Unico



COMUNE DI RAVENNA

AREA INFANZIA, ISTRUZIONE E GIOVANI

Servizio Politiche per l'Università e Formazione Superiore

GIURISTA D'IMPRESA E DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	L-14	Laurea Triennale
ECONOMIA E DIRITTO	L-18	Laurea Triennale
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE D'IMPRESA	LM-56	Laurea Magistrale
ECONOMIA, MERCATI E ISTITUZIONI	L-18	Laurea Triennale
RELAZIONI INTERNAZIONALI	L-36	Laurea Magistrale

\* Fatte salve le equiparazioni previste dalle disposizioni vigenti :

- “Equipollenze, equivalenza ed equiparazioni tra titoli di studio”: <https://www.mur.gov.it/it/aree-tematiche/universita/equipollenze-equivalenza-ed-equiparazioni-tra-titoli-di-studio>
- “Equipollenze ed equiparazioni tra titoli accademici italiani”: <https://www.mur.gov.it/it/aree-tematiche/universita/equipollenze-equivalenza-ed-equiparazioni-tra-titoli-di-studio-0>

Conoscenze informatiche e linguistiche richieste

Pacchetto Openoffice – Libreoffice, Ms Office

Applicativi di elaborazione grafica, anche open source

Conoscenza di altre lingue

Conoscenza dei principali browser e sistemi di posta elettronica

**Oggetto del tirocinio**

COLLABORARE CON GLI OPERATORI CHE SI OCCUPANO DI SEGUIRE CASI DI AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO E CON LE ISTITUZIONI.

**Area e servizio di inserimento**

SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO COMUNE DI RAVENNA / TRIBUNALE DI RAVENNA

**Indirizzo sede del tirocinio**

VIA MASSIMO D'AZEGLIO N.2,

VIA FALCONE 67 PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA

**Obiettivi formativi del tirocinio**

IL TIROCINIO IN OGGETTO SI PROPONE DI FAR CONOSCERE LE PROCEDURE NORMATIVE DEGLI ENTI PUBBLICI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE ATTIVITA' DISCIPLINATE DALLA NORMATIVA SULLE AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO. LE COMPETENZE CHE SI ACQUISIRANNO RIGUARDANO GLI ASPETTI METODOLOGICI, TEORICI E TECNICO OPERATIVI CHE CARATTERIZZANO IL CONTESTO DELLE COMPETENZE DELL'ENTE LOCALE, INTRAPRENDENDO RELAZIONI CON I VARI SOGGETTI INTERESSATI.



COMUNE DI RAVENNA

AREA INFANZIA, ISTRUZIONE E GIOVANI

Servizio Politiche per l'Università e Formazione Superiore

**Acquisizione della/e seguente/i Unità di Competenza della qualifica:**

SISTEMATIZZAZIONE INFORMAZIONI E TESTI SCRITTI – GESTIONE FLUSSI INFORMATIVI E COMUNICATIVI

**Attività previste per l'acquisizione delle capacità/conoscenze della/e Unità di Competenza**

**UC1**

- Acquisizione, registrazione e trasmissione di corrispondenza in entrata e in uscita
- Protocollo e archiviazione di dati e informazioni

**UC2**

- Stesura e diffusione di comunicazioni formali anche in lingua straniera
- Redazione di tabelle, presentazioni, statistiche e report

**Attività da svolgere**

Fornire alla cittadinanza informazioni sulle amministrazioni di sostegno; fornire supporto all'utenza a partire dalle esigenze amministrative confrontandosi con i bisogni individuali.

L'acquisizione della/delle Unità di competenza prevista/e verrà attestata tramite formalizzazione delle competenze, che prevede il rilascio della scheda Capacità e Conoscenze di cui alla deliberazione di Giunta regionale n° 739/2013 da parte di un soggetto certificatore individuato dal tirocinante.

**Durata**

6 Mesi

**Data inizio prevista**

27/01/2025

**Data fine prevista**

26/07/2025

**Ore settimanali**

Giorni 5

Per 36 ore settimanali

Le attività di tirocinio saranno svolte tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, secondo un'articolazione oraria che verrà concordata con il tutor dell'amministrazione comunale e che comporterà un impegno giornaliero non inferiore alle 5 ore. Potranno poi verificarsi situazioni di flessibilità oraria a seconda delle fasi del progetto.

**Indennità di partecipazione mensile**

E' prevista un'indennità di partecipazione di euro 500,00 mensili.

**Soggetto ospitante**



COMUNE DI RAVENNA

AREA INFANZIA, ISTRUZIONE E GIOVANI

Servizio Politiche per l'Università e Formazione Superiore

Comune di Ravenna

### **Tutor interno aziendale del Comune di Ravenna**

Bosi Samuele

### **Soggetto promotore**

Il/la candidato/a con il quale verrà attivato il tirocinio dovrà avvalersi di un soggetto promotore accreditato.

Il Centro per l'Impiego si rende disponibile alla promozione dei tirocini extracurricolari nell'ambito dell'intesa interistituzionale denominata "Giovani, competenze e lavoro" tra Comune di Ravenna, Regione Emilia-Romagna, Provincia di Ravenna, Agenzia regionale per il Lavoro e Camera di Commercio, sentito il Ministero del Lavoro, per la realizzazione di azioni coordinate a supporto delle giovani generazioni da svilupparsi nel triennio 2021/23 a Ravenna.

### **Soggetto certificatore**

Il/la candidato/a dovrà inoltre individuare un soggetto certificatore delle competenze acquisite tra quelli accreditati dalla Regione Emilia-Romagna elencati nel link di seguito:

<https://formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it/tirocini/approfondimenti/soggetti-promotori>

### **Termini e modalità di presentazione delle domande**

La domanda deve essere presentata dal 18/11/2024 al 12/12/2024 esclusivamente in modalità on line direttamente sul sito <https://www.comune.ra.it/trasparenza/bandi-concorsi/concorsi-selezioni-e-incarichi/tirocini-extracurricolari/> dove è possibile accedere tramite l'identità digitale SPID. Non saranno ammesse altre modalità di presentazione della domanda.

### **Modalità di selezione dei candidati**

I candidati verranno selezionati da una Commissione presieduta dal Dirigente del Servizio ospitante e/o un suo delegato, il tutor aziendale e il segretario/a verbalizzante del Servizio Politiche per l'Università e Formazione Superiore.

La selezione avverrà sulla base dell'analisi del curriculum, allegato alla domanda, e di un colloquio conoscitivo-motivazionale.

Ai candidati verrà comunicata la data, ora e sede per lo svolgimento del colloquio tramite l'indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda on-line. La Commissione valuterà la modalità di svolgimento del colloquio in modalità in presenza o a distanza. La mancata presentazione alla convocazione equivale a rinuncia alla selezione, anche in caso di impedimento derivante da causa di forza maggiore.

Al termine dei colloqui, verrà redatta da parte della Commissione, una graduatoria di merito dei candidati risultati idonei allo svolgimento del tirocinio che verrà pubblicata sul sito internet del Comune di Ravenna [www.comune.ra.it](http://www.comune.ra.it) - sezione BANDI, CONCORSI e presso il Servizio Politiche per l'Università.

Il tirocinio verrà attivato con il candidato/a nella prima posizione utile della graduatoria; in caso di rinuncia si provvederà a scorrere la graduatoria.

Il Comune di Ravenna si riserva di:



COMUNE DI RAVENNA

AREA INFANZIA, ISTRUZIONE E GIOVANI

Servizio Politiche per l'Università e Formazione Superiore

- modificare le date d'inizio e di fine del tirocinio;
- utilizzare la medesima graduatoria per l'attivazione di ulteriori tirocini qualora si ravvisasse la necessità di dare continuità al progetto;
- di non attivare tirocini qualora, in sede di colloquio, i candidati non risultassero idonei per il profilo ricercato.

### **Controlli**

Ai sensi degli artt. 43 e 71 del DPR 445/00 verranno effettuati controlli sulle autocertificazioni acquisite, L'istruttoria è finalizzata a verificare la completezza documentale della domanda, nonché la sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei soggetti richiedenti. A tal fine il richiedente dovrà comunque produrre tutta la documentazione che sarà eventualmente richiesta e, in caso di dichiarazioni non veritiere o di cumulo di benefici pubblici eccedente l'effettiva spesa sostenuta, verrà disposta la decadenza dal beneficio. Il dichiarante incorre, inoltre, nelle sanzioni amministrative e penali previste per le false dichiarazioni dagli artt 75 e 76 del DPR sopracitato.

### **Responsabile del procedimento e informazioni**

Per richiedere informazioni è possibile rivolgersi ai seguenti numeri: 0544/482330 (0455/482364) oppure inviare una mail a: [afamuniversita@comune.ra.it](mailto:afamuniversita@comune.ra.it).

Responsabile del procedimento - Laura Basigli – Responsabile dell'Ufficio Politiche per l'Università - Via Massimo D'Azeglio n. 2 – 48121 Ravenna.

### **Tutela della privacy**

I dati raccolti sono acquisiti e trattati per i fini istituzionali previsti dalla Legge e dai regolamenti, nel rispetto del Regolamento UE n.679/2016 (GDPR); la raccolta dei dati è obbligatoria per la fase istruttoria dei procedimenti amministrativi correlati e per il corretto sviluppo dell'azione amministrativa, Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Ravenna, con sede in Piazza del Popolo 1- 48121 Ravenna, contattabile all'indirizzo Pec [comune.ravenna@legalmail.it](mailto:comune.ravenna@legalmail.it).

Il responsabile del loro trattamento è il Dirigente del Servizio Politiche per l'Università, Dott. Massimiliano Morelli, via Massimo D'Azeglio n. 2 – 48121 Ravenna. L'informativa completa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 è allegata al presente bando.

Ravenna, 15.11.2024

Il Dirigente del Servizio Politiche per l'Università e  
Formazione Superiore  
Dott. Massimiliano Morelli  
*(documento firmato digitalmente)*



COMUNE DI RAVENNA

AREA INFANZIA, ISTRUZIONE E GIOVANI

Servizio Politiche per l'Università e Formazione Superiore

### **INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016**

Ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento Europeo 679/2016 (d'ora innanzi GDPR o Regolamento), il Titolare del trattamento adotta misure appropriate per fornire all'Interessato tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 (contenuto informativa) e le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 21 (diritti dell'Interessato) e all'articolo 34 relative al trattamento in forma concisa, trasparente e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.

Ai sensi del Regolamento e del D.Lgs. 196/2003 (d'ora innanzi anche Codice Privacy), come modificato da ultimo dal D.Lgs. 101/2018, si fornisce la seguente informativa.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DATI DI CONTATTO**

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Ravenna, con sede in Piazza del Popolo 1- 48121 Ravenna, nella persona del Sindaco, contattabile all'indirizzo mail [comune.ravenna@legalmail.it](mailto:comune.ravenna@legalmail.it).

#### **RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO O DATA PROTECTION OFFICER) E DATI DI CONTATTO**

Il DPO (Responsabile per la protezione dei dati) è individuato nella figura di Lepida S.p.a., con sede a Bologna in via della Liberazione 15 contattabile all'indirizzo mail [segreteria@pec.lepida.it](mailto:segreteria@pec.lepida.it).

#### **MODALITÀ, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali acquisiti saranno trattati, con strumenti informatici e/o cartacei, nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa vigente (in particolare art. 5 del GDPR: principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione) e con modalità idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

Il trattamento di dati appartenenti a categorie particolari, così come definite dall'articolo 9 del GDPR, avverrà secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e per le finalità di rilevante interesse pubblico perseguite dal Comune e dalle Istituzioni Scolastiche nel rispetto di quanto stabilito dall'articolo 9 del GDPR e dall'articolo 2-sexies del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e dal DM 305/2006.

Il trattamento dei dati conferiti con la presente istanza è finalizzato esclusivamente allo sviluppo del procedimento amministrativo per: Avviso pubblico rivolto a laureati/e da non oltre 24 mesi per l'attivazione di n. 1 tirocinio extracurricolare da svolgere presso il Comune di Ravenna

Oggetto: "COLLABORARE CON GLI OPERATORI CHE SI OCCUPANO DI SEGUIRE CASI DI AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO".

Pertanto, ai sensi dell'art. 6, comma 1, paragrafo e) del Regolamento, il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune di Ravenna e non necessita del consenso dell'interessato.

#### **COMUNICAZIONE FACOLTATIVA/OBBLIGATORIA DEI DATI E CONSEGUENZE**

Il conferimento dei dati richiesti non è obbligatorio, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornire in tutto o in parte tali dati potrebbe comportare il mancato perfezionamento dell'iscrizione e l'annullamento dei procedimenti amministrativi legati alle finalità sopra indicate.

#### **CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

Per il raggiungimento delle sopraindicate finalità, verranno trattate le seguenti categorie di dati:

- dati personali degli interessati (a titolo esemplificativo dati anagrafici, recapiti telefonici e indirizzi e-mail, condizione lavorativa dei genitori del minore per elaborazione graduatorie, ecc.)

#### **AMBITO DI CONOSCIBILITÀ DEI DATI**

I dati personali potranno essere conosciuti, entro i limiti previsti, dai Responsabili del trattamento dei dati, i quali sono individuati, ciascuno per le rispettive competenze, nella figura del Dirigente del Servizio Sociale Associato preposto alle Strutture coinvolte nei procedimenti, i cui nominativi e contatti sono consultabili all'indirizzo [www.istruzioneinfanzia.ra.it](http://www.istruzioneinfanzia.ra.it).

I dati personali degli Interessati saranno trattati da dipendenti del Comune appositamente istruiti dal Titolare a compiere operazioni di trattamento e da eventuali Responsabili del Trattamento Esterni, come disposto dal comma 4 dell'art. 32 del GDPR.



COMUNE DI RAVENNA

AREA INFANZIA, ISTRUZIONE E GIOVANI

Servizio Politiche per l'Università e Formazione Superiore

La comunicazione dei dati personali conferiti viene effettuata nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento e dal D.Lgs. 196/2003 come modificato da ultimo dal D.Lgs. 101/2018. In particolare, ai sensi dell'art. 2-ter del Codice Privacy, i dati personali, diversi da quelli ricompresi nelle particolari categorie di cui all'art. 9 del Regolamento e di quelli relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 del Regolamento, potranno essere comunicati, ove necessario, ad altri soggetti pubblici e privati nei limiti di quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge e di regolamento.

I dati personali appartenenti alla categoria dei dati particolari, come definiti dall'art. 9 del Regolamento, nonché i dati di cui all'art. 10 dello stesso, potranno essere comunicati, ai sensi dell'art. 96 del Codice privacy e del DM 305/2006, ad altri soggetti pubblici e privati nella misura strettamente indispensabile per svolgere attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni di legge e regolamentari.

#### TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento non effettua trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea.

#### CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati verranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità per le quali i dati sono raccolti e trattati, salvo che non ricorra un obbligo di conservazione ulteriore per espressa disposizione normativa.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato può, alle condizioni previste dal Regolamento, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento stesso. In particolare, all'Interessato è garantito l'esercizio dei seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento, che prevede il diritto dell'Interessato di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai suoi dati personali, una copia degli stessi e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni: a) finalità del trattamento; b) categorie di dati personali trattati; c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati; d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati; e) diritti dell'Interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento); f) diritto di proporre un reclamo; g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei suoi dati personali, qualora essi non siano stati raccolti presso l'Interessato; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione ove venisse effettuata;
- **diritto di rettifica:** ai sensi dell'articolo 16 del Regolamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (c.d. diritto all'oblio): ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano quando: a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'Interessato ha revocato il consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'Interessato si è opposto con successo al trattamento dei dati personali; d) i dati sono stati trattati illecitamente; e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, del Regolamento. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento:** ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'Interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- **diritto alla portabilità dei dati:** ai sensi dell'articolo 20 del Regolamento, l'Interessato ha il diritto di ricevere dal Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Il diritto di ottenere, inoltre, che i dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare ad altro Titolare, qualora ciò sia tecnicamente fattibile;



COMUNE DI RAVENNA

AREA INFANZIA, ISTRUZIONE E GIOVANI

Servizio Politiche per l'Università e Formazione Superiore

- **diritto di opposizione:** ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento, l'Interessato ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione ove venisse effettuata, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato:** ai sensi dell'articolo 22 del Regolamento, l'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione ove venisse effettuata, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo i casi in cui: (i) tale decisione sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto tra l'Interessato e un titolare del trattamento, (ii) l'Interessato abbia rilasciato il suo consenso esplicito, (iii) ciò sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i dati particolari di cui all'art. 9 del Regolamento salvo i casi espressamente previsti dall'art. 22 comma 4. L'Interessato potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione;
- **diritto di revocare il consenso prestato** in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

L'esercizio da parte dell'Interessato dei suoi diritti è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del Regolamento. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta, o negare la soddisfazione della stessa.

Le richieste inerenti all'esercizio dei summenzionati diritti devono essere rivolte al Titolare del trattamento al seguente indirizzo di posta elettronica [comune.ravenna@legalmail.it](mailto:comune.ravenna@legalmail.it).

Si precisa che il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere carico della richiesta e a fornire senza ingiustificato ritardo – e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa – le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'Interessato.

#### **RECLAMO ALL'AUTORITÀ**

L'Interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Comune di Ravenna avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento (Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma), o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Resta fatto salvo che il Titolare potrà esibire specifiche informative con riferimento a particolari servizi eventualmente erogati.

