

zero
sei

TUTTO QUELLO CHE
SERVE SAPERE...
da 0 a 6 ANNI



ISTRUZIONI

UTILIZZO ZERO-SEI

A CURA DI

People Srl

TIPOLOGIA DI UTENTI

Per regolare al meglio i criteri di visualizzazione, sono stati definiti 4 tipologie di utenti:

- Riferimento del Territorio
- Coordinatore di Servizio
- Referente di Sezione
- Utente: Genitore



REFERENTE TERRITORIO



1. Preparare il file per le importazioni delle nuove sezioni (utenti genitori) ed importarli.
2. Revisionare i servizi e le sezioni sistemando anche i contenuti che vengono mostrati nel footer.
3. Revisionare l'organizzazione dei servizi aggiungendo o eliminando "Responsabili di Servizio" e "Referenti di Sezione".
4. Caricare i documenti che devo essere visti da tutt* gli utenti genitore.
5. Quando si decide di andare online, abilitare gli utenti genitore.

COORDINATORE DI SERVIZIO



1. Caricare i documenti riferiti al servizio o alle sezioni del servizio.
2. Caricare le prime news.
3. Ricordarsi di comunicare alle famiglie quando viene attivato l'accesso alla piattaforma e la scadenza del periodo di attivazione dell'account (21 giorni).

REFERENTE DI SEZIONE



1. Può pubblicare contenuti a livello Sezione
2. Può visionare contenuti a livello Sezione
3. Può commentare e moderare i commenti (eventuali) dei contenuti che può visionare

INDICAZIONI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE PER LA PUBBLICAZIONE DELLE NEWS

1. Mettere solo se necessario la data di scadenza delle news; non serve inserire la data di chiusura del servizio.
2. Usare tutte le opportunità che mette a disposizione la piattaforma, in particolare la possibilità di caricare più immagini. Sconsigliamo di caricare solamente il collage di più immagini come copertina: se lo si fa, meglio aggiungere come galleria le singole foto usate per comporre il collage.
3. Prestare attenzione alla parte testuale della news; le news con poco testo possono risultare poco interessanti.
4. Fare sempre una preview della news per individuare la presenza di eventuali errori.
5. Valutare se la news è importante e nel caso procedere con l'invio della notifica via mail.

POSSIBILI DOMANDE DEI GENITORI



Cosa devo fare se non ricordo più la password?

Nella schermata di login è presente un link Password Dimenticata.

Cliccandoci sopra riceverete alla mail che avete utilizzato per l'iscrizione le istruzioni per la reimpostazione.

Cosa devo fare se non ho ricevuto la mail di prima attivazione?

La prima cosa da fare è controllare che la mail non sia finita nella cartella spam.

Ricordiamo che l'utente è stato creato utilizzando la mail comunicata al gestore del servizio in fase di iscrizione.

Se desiderate cambiarla o creare un nuovo utente fate riferimento all'ente gestore del servizio.

POSSIBILI DOMANDE DEI GENITORI



Come posso scaricare le immagini?

Da PC

Selezionare l'immagine; fare clic destro sull'immagine. Dal menu contestuale che viene mostrato, selezionare la voce "Salva immagine con nome" o comunque quella per procedere con il salvataggio dell'immagine (le diciture possono differire a seconda del browser impiegato)
Selezionare la posizione sul PC dove conservare l'immagine e premere poi sul tasto Salva.

Da Telefono

Individuare l'immagine e premere su di essa con il dito e continuare a mantenere la pressione.
Nel riquadro che verrà mostrato, selezionare la voce "Scarica immagine" o comunque quella per procedere con il salvataggio dell'immagine (le diciture possono differire a seconda del browser impiegato), in maniera tale da avviare il download
L'immagine verrà scaricata direttamente nella cartella Download.

ALTRO



Se nessuna delle indicazioni ha risolto il problema, puoi creare un ticket di assistenza utilizzando il modulo dedicato.

Se non l'hai ancora fatto crea un tuo utente utilizzando una mail a cui riceverai la risposta.

Apri il ticket di assistenza
zero-sei.it/supporto/

POSSIBILI DOMANDE DEI SERVIZI



I genitori di bambini che si ritirano durante l'anno, cosa continuano a vedere?

Vedono tutto fino a che non vengono DISABILITATI.
Da quel momento in poi, non hanno più l'accesso al portale.

E'consigliabile ricordare loro la data entro cui possono eventualmente salvare le news.

Con il nuovo anno, i genitori che già utilizzavano zero-sei, avranno nuove credenziali?

Sì, arriverà loro una mail da zero-sei@people.srl con le credenziali e al momento dell'accesso verrà chiesto di modificare la password.

La mail in lingua:عربي ; Shqiptare
Français; English; Română;
中国人; বাংলা

POSSIBILI DOMANDE DEI SERVIZI



I genitori a volte ci dicono che nonostante inseriscano nome utente e password, non riescono più ad entrare, cosa è successo?

E'una segnalazione anomala. Probabilmente non è stata digitata correttamente la Password o/e lo Username.

Consigliamo di prestare maggiore attenzione.

Cosa devo mettere quando mi chiede il codice TOTP?

Il codice TOTP deve essere inserito solamente se è già stato configurato seguendo l'apposita guida.

Se non è ancora stato configurato, non inserire nulla. Consigliamo a tutti gli utenti di attivare la verifica attraverso il codice TOTP.

Video Tutorial presente nella pagina

TUTORIAL PER UN SERVIZIO DI QUALITÀ



Ti ricordiamo che, per ogni approfondimento, puoi fare riferimento ai diversi tutorial presenti nell'apposita sezione del nostro sito Web

zero-sei.it/supporto/#/ticket/create

NUOVE FUNZIONALITA' PER UN SERVIZIO DI QUALITÀ



Ti ricordiamo che puoi trovare ulteriori nuove funzionalità della piattaforma zero-sei che pensiamo possano essere utili ed interessanti.

[ZERO-SEI.IT/DOCUMENTAZIONE/MANUALE-DI-UTILIZZO-OPERATORI/AGGIORNAMENTI/](https://zero-sei.it/documentazione/manuale-di-utilizzo-operatori/aggiornamenti/)

zero
sei

TUTTO QUELLO CHE
SERVE SAPERE...
da 0 a 6 ANNI



**Cogliamo l'occasione per
augurarVi un buon avvio delle
attività per l'anno educativo
2024/2025**

A CURA DI

People Srl