



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

### TITOLO DEL PROGETTO:

**AMICO** – Accoglienza Migranti, InterCultura e Opportunità

### SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Aree di intervento: Migranti e Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale è potenziare e sviluppare le capacità del sistema dei servizi territoriali, forniti dalle autorità locali e da altri attori del settore sociale privato, per migliorarne la qualità e l'accessibilità in risposta ai bisogni e alle richieste dei cittadini migranti.

Più precisamente:

- 1. identificare e rispondere ai bisogni specifici dei cittadini migranti** attraverso un'analisi approfondita delle esigenze e delle sfide affrontate dai migranti nella comunità locale; il progetto mira a individuare le aree critiche in cui il sistema dei servizi può essere migliorato per fornire un supporto più adeguato e personalizzato;
- 2. supportare i servizi territoriali;** il progetto si propone di supportare le equipe multidisciplinari del Comune di Ravenna nell'attuazione delle politiche volte ad eliminare le barriere che limitano l'accesso dei migranti ai servizi essenziali, come l'assistenza sanitaria, l'istruzione e l'assistenza legale;
- 3. promuovere l'integrazione sociale e culturale;** il progetto si impegna a promuovere l'inclusione sociale e culturale dei migranti nella comunità locale attraverso attività di sensibilizzazione, eventi culturali e iniziative di scambio culturale che favoriscono la comprensione reciproca, la coesione sociale e l'incontro tra differenti generazioni (in collaborazione con altri servizi comunali quali Politiche Giovanili, Centri giovanili, Informagiovani, Politiche Europee, Biblioteche, Decentramento, ecc. e altri enti del territorio pubblici e privati);
- 4. contribuire alla crescita professionale e alla qualificazione dei volontari e delle volontarie,** anche attraverso l'acquisizione di una metodologia di lavoro intersezionale, multidisciplinare e non settoriale, utile non solo all'implementazione di tutte le azioni della presente proposta progettuale ma a tutte le future esperienze lavorative che i selezionati affronteranno.

### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo delle volontarie e dei volontari sarà quello di fornire supporto e collaborazione all'equipe dell'U.O. Politiche per l'Immigrazione, con l'obiettivo di potenziare e migliorare le attività proposte, anche grazie al coinvolgimento di giovani portatori di nuove prospettive. Non saranno semplici osservatori, ma parteciperanno attivamente alla realizzazione delle attività e dei servizi, offrendo loro l'opportunità di sperimentare direttamente l'organizzazione e la gestione dei servizi pubblici rivolti ai migranti e alla cittadinanza. Si precisa però che le funzioni di responsabilità rimarranno in capo al personale dell'ente locale e non saranno delegate alle volontarie ed ai volontari.

In particolare i volontari e le volontarie saranno coinvolti nell'erogazione dei seguenti servizi: potenziamento del servizio di assistenza amministrativa per le procedure di rinnovo/aggiornamento dei permessi di soggiorno e di presentazione delle domande di cittadinanza o ricongiungimento familiare, anche attraverso l'attivazione di uno sportello veloce e la partecipazione a tavoli interistituzionali; monitoraggio dei percorsi di integrazione di cittadini stranieri, sia nell'ambito di sistemi ordinari di accoglienza sia nell'ambito di sistemi innovativi e sperimentali come

ad esempio l'Albo delle Famiglie Accoglienti; organizzazione e gestione di eventi di sensibilizzazione sui temi dell'intercultura nell'ambito del Festival delle Culture.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

U.O. Politiche per l'Immigrazione in via Oriani, 44 Ravenna 48121 (RA)  
Casa delle Culture in Piazza Medaglie d'Oro 4 – Ravenna 48122 (RA)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

4 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Il progetto si articola su 5 giorni di servizio a settimana, potenzialmente dal lunedì al sabato mattina, per un totale di 25 ore settimanali. Tuttavia, visto il contenuto della proposta progettuale che prevede l'organizzazione e la gestione di eventi interculturali anche aperti alla cittadinanza, agli operatori del Servizio Civile potrà essere richiesta la presenza anche il sabato pomeriggio e/o la domenica.

I volontari e le volontarie dovranno rendersi disponibili ad eventuali spostamenti a piedi, in bici, con mezzi pubblici o dell'amministrazione comunale finalizzati all'implementazione delle azioni progettuali e che potrebbero risultare necessari all'interno del Distretto di Ravenna-Cervia-Russi, della Regione Emilia-Romagna o verso luoghi nei quali saranno organizzati iniziative oggetto della presente proposta progettuale.

Nel caso in cui i volontari e le volontarie siano impegnati in attività di progetto in occasione di giornate festive, ai medesimi sarà riconosciuto un giorno di riposo durante la medesima settimana.

Se dovessero svolgere ore di servizio in eccedenza rispetto a quelle previste per ciascuna mensilità, il volontario e la volontaria avranno diritto ad un recupero del medesimo computo ore nel mese successivo.

I volontari e le volontarie saranno tenuti e tenute al rispetto di quanto previsto dal Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici e del Comune di Ravenna e dalla disciplina in materia di trattamento dati e privacy.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs 13/2013

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

No

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Allegato 1 Sistema di selezione del Comune di Ravenna

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata 42 ore

Sedi:

Comune di Ravenna

- Casa delle Culture, Piazza Medaglie d'oro n. 4, Ravenna (RA), CAP 48122;
- Sala riunioni, Area Infanzia, Istruzione e Giovani, Via Massimo D'Azeglio n. 2, CAP 48121;
- Sala riunioni, Centro Immigrazione, Via Oriani n. 44, CAP 48121;
- Sala Espositiva PR2, presso sede Assessorato Politiche Giovanili, Via Massimo D'Azeglio n. 2, CAP 48121;
- Aula Blu presso sede Assessorato Politiche Giovanili, Via Massimo D'Azeglio n. 2, CAP 48121;
- Sala Muratori e Dantesca presso Biblioteca Classense, Via Baccarini n.3, CAP 48121;
- Sala Buzzi, Viale Berlinguer n. 11, CAP 48124;
- Sala Mosaici presso Residenza Comune di Ravenna, Piazza del Popolo n. 1, CAP 48121;
- Sala D'attorre, Via Ponte Marino n. 2, CAP 48121;
- Sala Martini presso MAR, Via di Roma n. 13, CAP 48121;
- Sala Spadolini presso Biblioteca Oriani, Via Corrado Ricci n. 26; CAP 48121

Unione Romagna Faentina

Sala Bigari, sala del Consiglio e sala Gialla, Comune di Faenza, Piazza del Popolo n. 31, Faenza;

- Servizi Sociali/Centro per le famiglie, Comune di Faenza, Via San Giovanni Bosco n. 1;

- Faventia Sales SPA, Via San Giovanni Bosco n. 1, Faenza;

Unione Bassa Romagna

- Comune di Lugo, Sala Consigliare del Comune di Lugo, Piazza dei Martiri n. 1;

AUSL Romagna

- Sala Blu AUSL Largo Chartres n. 1, CAP 48121 Ravenna (RA);

Caritas Diocesana Ravenna-Cervia

- Sede presso Piazza Duomo n. 13, CAP 48121 Ravenna (RA);

- Seminario Arcivescovile Piazza Duomo n. 4, CAP 48121 Ravenna (RA);

Comune di Russi

- Sala Riunioni Biblioteca Comunale, Via Godo Vecchia n. 10, CAP 48026, Russi (RA);

Comune di Cervia

- Sala Riunioni Uffici tecnici, Piazza XXV Aprile n. 11, CAP 48015 Cervia (RA);

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le attività di formazione specifica saranno svolte presso le sedi dell'U.O. Politiche per l'Immigrazione (via Oriani 44 e Casa delle Culture in Piazza Medaglie d'Oro 4 a Ravenna) attraverso l'organizzazione di lezioni frontali in presenza che prevedono sempre la possibilità di scambio tra discenti e relatori.

Gli incontri formativi saranno tenuti da personale qualificato interno all'ente locale, dotato dei titoli e dell'esperienza richiesti per la relazione degli argomenti.

Le lezioni frontali saranno tenute con l'ausilio di slide, che saranno messe a disposizione dei volontari e delle volontarie al termine delle lezioni. Ai medesimi sarà consegnato altro materiale utile quale strumenti di ripasso e di supporto nella successiva implementazione delle attività: carta dei servizi, linee guida per le procedure burocratico-amministrative e materiale informativo sulla documentazione utile per i procedimenti.

Durante le lezioni si prevede un momento di visita delle sedi dell'UO Politiche per l'Immigrazione per mostrare ai volontari e alle volontarie la dislocazione dei servizi e degli uffici nei quali saranno svolte le attività di progetto.

Per favorire il recupero delle giornate formative ad eventuali assenti giustificati e per permettere ai volontari e alle volontarie di rivedere e ripassare gli argomenti trattati, si prevede la registrazione delle sessioni formative tramite la piattaforma Zoom e la successiva condivisione del link per accedere alla registrazione.

Nel dettaglio, la formazione specifica è articolata come segue:

- Modulo 1 "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile" durata 4 ore

- Modulo 2 "Le politiche per l'Immigrazione" durata 5 ore

- Modulo 3 "L'assistenza burocratico-amministrativa" durata 20 ore

- Modulo 4 "I servizi interculturali" durata 15 ore

- Modulo 5 "Le diverse forme di accoglienza" durata 15 ore

- Modulo 6 "Le progettazioni" durata 15 ore

- Modulo 7 "Informagiovani: presentazione del servizio, lavoro e formazione" durata 3 ore

Durata totale ore: 77

Da erogare entro tre mesi dall'avvio del progetto.

### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

TERRITORI COMUNI 2.0

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**Obiettivo 3 Agenda 2030** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**Obiettivo 4 Agenda 2030** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

**Obiettivo 10 Agenda 2030** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**Obiettivo 11 Agenda 2030** Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**Obiettivo 12 Agenda 2030** Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

**Obiettivo 16 Agenda 2030** Pace, giustizia e istituzioni forti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

1 posto riservato a giovani con temporanea fragilità personale/sociale.

Per potersi candidare quale GMO è sufficiente un'autodichiarazione firmata e corredata da documento d'identità in corso di validità.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Le attività di tutoraggio, ovvero di orientamento di varia natura sia generale che a seconda delle richieste del singolo OV, saranno svolte negli ultimi tre mesi di progetto (20 ore in gruppo e 4 ore individuali).