

CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI RAVENNA ED I GESTORI PRIVATI DI NIDI D'INFANZIA PER LA RISERVA DI POSTI BIMBO DA DESTINARE ALLE GRADUATORIE COMUNALI IN ESECUZIONE DELLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA P.V. N. 23/2025 PG 18875/2025 DEL 28/01/2025

Art. 1 – OGGETTO DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione ha per oggetto la messa a disposizione di posti bimbo da utilizzare per le iscrizioni annuali ai nidi d'infanzia comunali presso la struttura _____ gestito da _____ autorizzato al funzionamento e accreditato ai sensi della L.R. 19/2016;
2. Il Comune di Ravenna – Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia riconosce a fronte di ogni posto bimbo riservato un corrispettivo fisso mensile ad integrazione della retta a carico delle famiglie per 10 mesi per ciascun anno educativo (settembre – giugno).

Art. 2 – DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione ha una validità di 3 anni educativi: 2025/2026, 2026/2027, 2026/2027 e decorre dal 1° settembre 2025 fino al 31/08/2028.

Art. 3 – ADEMPIMENTI OBBLIGATORI DEL GESTORE PRIVATO

1. Il gestore privato s'impegna a:
 - attenersi ai principi generali sull'erogazione dei servizi educativi a finanziamento pubblico di cui all'art. 6 "Accesso ai servizi e contribuzione ai costi" e all'art. 8 "Partecipazione e Trasparenza" della L.R. 19/2016;
 - mantenere il possesso di tutti i requisiti per l'autorizzazione al funzionamento e per l'accreditamento indicati nella L.R.19/2016 e nelle relative direttive regionali;
 - rispettare il Regolamento Comunale per l'autorizzazione al funzionamento, l'accreditamento e il controllo dei servizi educativi e ricreativi per la prima infanzia;
 - garantire l'apertura del servizio per almeno 10 mesi per ogni anno scolastico e un orario minimo giornaliero coincidente con quello dei nidi d'infanzia comunali a tempo pieno (07.30 – 17.00); in caso di servizi educativi 0-3 funzionanti esclusivamente a part - time l'orario minimo giornaliero dovrà coincidere con quello dei nidi d'infanzia comunali a part – time (07.30 – 14.30);
 - garantire l'applicazione delle Linee Guida relative all'offerta di alimenti e bevande nelle scuole, di cui alla la Delibera della Giunta Regionale dell'Emila-Romagna n. 1452/2023 e l'adozione di menù conformi alle "tabelle alimentari tipo" elaborate dalle competenti U.O. dell'Az. USL della Romagna;
 - garantire agli incaricati del Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia l'accesso ai servizi e alla relativa documentazione, al fine di verificare la corretta applicazione degli impegni assunti con la presente convenzione;
 - trasmettere prima dell'avvio di ciascun anno educativo, entro il mese di agosto, al Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia, il proprio regolamento di funzionamento comprensivo delle disposizioni inerenti le rette mensili e relative modalità di applicazione;
 - trasmettere la "Scheda di rilevazione annuale dei servizi autorizzati al funzionamento" entro i termini indicati dall'Ufficio competente;
 - garantire, nell'espletamento del servizio, la conformità a quanto previsto dal documento relativo alla sorveglianza sanitaria nelle comunità infantili e scolastiche e dal documento "A scuola ... in salute" elaborati dall'Azienda Usl della Romagna;
 - assumere ogni onere e responsabilità, sollevando il Comune di Ravenna - Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia da ogni responsabilità civile e penale anche verso terzi, in relazione

agli adempimenti previsti dal D.Lgs. 81/08 in merito all'applicazione delle normative in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;

- osservare e far osservare ai propri dipendenti tutte le disposizioni conseguenti a leggi, regolamenti e decreti in vigore o emanati durante il periodo di durata della convenzione, comprese le ordinanze ed i Regolamenti del Comune di Ravenna;
- attuare o aderire ad iniziative di collaborazione promosse dall'Ente Locale, al fine della realizzazione del sistema educativo integrato pubblico-privato (ad esempio feste, iniziative pubbliche, open day, etc.);
- collaborare con il Comune di Ravenna per l'attuazione del coordinamento delle iscrizioni. In particolare il gestore s'impegna a fornire nei tempi e nelle modalità comunicate dal Servizio l'elenco dei bambini iscritti privatamente attraverso l'utilizzo della piattaforma on line (Garsia) provvedendo, in tempo reale e in modo continuativo all'inserimento e all'aggiornamento dei dati relativi alle iscrizioni (nuovi iscritti, ritiri, etc..). Attraverso la piattaforma on line il Servizio potrà individuare i bambini che all'inizio di ciascun anno educativo sono iscritti al nido privato accreditato e convenzionato con il Comune di Ravenna e che risultano ancora nelle graduatorie comunali dei non ammessi ai nidi d'infanzia; i nominativi dei bambini così individuati sono cancellati d'ufficio, nel mese di settembre, per l'intero anno educativo, dalle graduatorie comunali dei non ammessi ai nidi d'infanzia.

Art. 4 – CALENDARIO DI FUNZIONAMENTO

1. Il Gestore deve garantire lo svolgimento del servizio secondo il calendario scolastico in vigore per i nidi comunali a tempo pieno con un'apertura di almeno 9,5 ore giornaliere (7.30 – 17.00) o a tempo parziale (07,30 – 14,30) per 5 giorni alla settimana, per almeno 10 mesi all'anno.
2. Il gestore potrà prevedere servizi aggiuntivi a fronte di necessità espresse dalle famiglie quali ad esempio:
 - ingresso anticipato;
 - prolungamento di orario;
 - apertura del servizio anche nei giorni non festivi durante le vacanze natalizie e pasquali;
 - apertura del servizio nel mese di luglio e di agosto;
 - apertura del servizio il sabato;
 - accogliimento dei bambini che hanno già frequentato il Nido nel periodo di settembre antecedente all'inserimento nella scuola dell'infanzia nel rispetto dei limiti massimi di posti previsti dall'autorizzazione al funzionamento.
1. Ogni servizio aggiuntivo sarà concordato direttamente tra i gestori privati e le famiglie utenti ed il costo sarà a totale carico delle famiglie che ne beneficiano.

Art. 5 – PROCEDURE DI AMMISSIONE AI POSTI CONVENZIONATI PER OGNI SINGOLO ANNO SCOLASTICO DI DURATA DELLA CONVENZIONE

1. Annualmente, e comunque entro i termini utili per la pubblicazione del bando di iscrizione (febbraio/marzo), il gestore privato comunica al Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia quanti posti mette a disposizione del Comune per le graduatorie comunali che non devono superare di norma il 80% dei posti autorizzati al funzionamento (comprensivi del 15%) nella logica che il gestore possa mettere a disposizione posti anche ad una utenza privata mantenendo una propria identità di servizio aperto alle esigenze del territorio ed una autonoma gestione;
2. Annualmente, solo dopo l'approvazione del Bilancio di Previsione, il Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia comunica al gestore privato, in relazione all'autorizzazione al funzionamento della struttura convenzionata, il numero dei posti distinti per età (lattanti, semidivezzi e divezzi) di cui intende usufruire per il nuovo anno scolastico in relazione sia alle risorse finanziarie disponibili che al numero delle domande di iscrizione raccolte;
3. Il Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia fornisce ai gestori privati l'elenco dei bambini ammessi in base alla graduatoria dei richiedenti. Per ciascun bambino, entro il sesto giorno lavorativo del mese successivo a quello di frequenza, il Servizio fornisce, l'importo della retta di

frequenza secondo le fasce di contribuzione e le agevolazioni annuali previste per i nidi d'infanzia comunali da corrispondere direttamente da parte della famiglia. Le rette dovute dagli utenti vengono versate direttamente ai gestori privati. I bambini ammessi hanno diritto alla frequenza fino al completamento del ciclo educativo, fermo restando l'eventuale applicazione dell'articolo 13 della presente convenzione;

4. Il Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia provvede alla sostituzione dei bambini che, nel corso dell'anno educativo, si dovessero ritirare dai posti convenzionati, sino all'esaurimento della lista di attesa. Nel caso di esaurimento della lista di attesa o qualora non vi siano richieste da parte delle famiglie, i posti vacanti sono resi disponibili alla libera utenza dei gestori privati, senza obbligo alcuno da parte del Comune di Ravenna di riconoscere il corrispettivo;
5. Nel caso di inserimento di bambini disabili si procede con le medesime modalità previste per i servizi comunali in stretto collegamento con il coordinamento pedagogico comunale per la definizione del progetto di inclusione;
6. Ogni responsabilità per danni arrecati, in relazione all'espletamento del servizio privato o per cause ad esso connesse, al Comune di Ravenna, agli utenti, a terzi o a cose, è posta a totale carico dei gestori privati. Il Comune di Ravenna resta del tutto estraneo sia ai rapporti giuridici verso terzi posti in essere a qualunque titolo, sia ad ogni pretesa di azione al riguardo.

Art. 6 – CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE ELETTRONICA

1. Il Comune di Ravenna riconosce un corrispettivo onnicomprensivo a titolo di integrazione prezzo ai gestori privati, ad integrazione della retta dovuta dalle famiglie, secondo quanto contenuto nella presente convenzione e le modalità attuative disciplinate dal Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia;
2. Tale corrispettivo mensile – fissato nell'importo di €. 635,00 per i servizi educativi a tempo pieno e di € 444,50 per quelli funzionanti solo a part-time (iva inclusa, se dovuta) con deliberazione di Consiglio Comunale del 30/12/2024 P.G. 270560/2024 - non può in alcun caso superare la retta privata riscontrata attraverso l'acquisizione del regolamento di funzionamento che disciplina anche il sistema tariffario per la frequenza al servizio; qualora la retta privata sia inferiore a tali valori, l'importo del corrispettivo comunale viene ridotto, allineandolo alla retta privata;
3. Il Comune di Ravenna alla luce di quanto previsto dal Consiglio Comunale del 30/12/2024 PG 270560/2024 procederà a verificare, dopo il primo anno di applicazione 2025/2026, l'adeguatezza del corrispettivo fissato in € 635,00 per i servizi funzionanti a tempo pieno ed € 444,50 per i servizi educativi privati funzionanti a part – time (07.30 - 14.30) - ed eventualmente, qualora sussistano le condizioni, la Giunta Comunale potrà, in costanza di convenzionamento provvedere all'aggiornamento di tale importo anche in relazione ad una prossima modifica del sistema tariffario comunale nonché in relazione al superamento della misura dei voucher comunali utilizzando le relative economie; nel caso in cui il corrispettivo venga aggiornato il Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia ne darà comunicazione a valere dall'anno educativo successivo;
4. Il corrispettivo per ogni bambino iscritto proveniente dalle graduatorie comunali viene calcolato mensilmente sulla base del valore Isee Minorenni ed una frequenza standard di 20 giorni a prescindere dalla frequenza; il Comune mensilmente importa dalla banca dati Inps il valore ISEE che risulta valido l'ultimo giorno del mese della mensilità da fatturare e di conseguenza applica la relativa retta e conseguentemente determina il corrispettivo a carico del Comune di Ravenna;
5. Il corrispettivo viene liquidato mensilmente e a consuntivo, sulla base di presentazione di regolare fattura elettronica emessa dal gestore privato con le stesse modalità fiscali di fatturazione applicate alle famiglie. Nulla è dovuto dal Comune di Ravenna per eventuali morosità degli utenti;
6. Trova applicazione la disciplina di cui al Decreto 3/4/2013 n. 55 (fatturazione elettronica). Le fatture dovranno contenere tassativamente i seguenti riferimenti:
 - indicazione della determinazione dirigenziale dell'Ente che ha dato luogo alla convenzione;
 - indicazione del codice Univoco Ufficio Y71A78;

- indicazione del codice identificativo di gara (CIG)

Le fatture dovranno essere emesse in forma elettronica secondo il formato di cui all'allegato A del decreto 3 aprile 2013 n. 55 del MEF. Le fatture arriveranno pertanto al servizio competente attraverso il Sistema di Interscambio (S.d.I.) gestito dall'Agenzia delle Entrate.

Ogni pagamento dei corrispettivi è subordinato:

- all'acquisizione d'ufficio della regolarità contributiva del soggetto gestore privato tramite il Durc on line;
- all'acquisizione, entro il quinto giorno del mese successivo, di copia del registro mensile delle presenze;

7. Ai sensi dell'art. 7 della presente convenzione i pagamenti a favore del gestore privato saranno effettuati mediante bonifico sui conti correnti dedicati, di seguito riportati:

8. Le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sui suddetti conti sono le seguenti _____

9. Il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito dall'ANAC alla presente convenzione è il seguente: _____

Art. 7 – OBBLIGHI DEL GESTORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

1. Il gestore privato _____, con sede in _____, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m. .
2. Il gestore privato si impegna quindi a trasmettere tempestivamente al Comune di Ravenna, nelle persone del Dirigente firmatario del presente contratto e del responsabile unico del procedimento Dott.ssa Laura Rossi, i contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate ai lavori nei quali dovrà essere inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 e s.m.i.
3. Le parti si danno reciprocamente atto che, ai sensi e per effetto dell'art. 3, comma 9-*bis*, della legge 136/2010 e s.m.i., il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione della convenzione.
4. Il gestore privato si impegna a dare immediata comunicazione al Comune di Ravenna ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Ravenna della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Art. 8 - PARTICOLARI ONERI ED OBBLIGHI DEL GESTORE

1. Il Gestore con riferimento alle prestazioni oggetto del presente contratto, si impegna ai sensi dell'art 2 comma 3 del DPR 62/2013, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti o collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal DPR 62/2013 e dal Codice di Comportamento del Comune di Ravenna (codice aziendale) approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 32 del 28.01.2014.
2. A tal fine si dà atto che l'Amministrazione ha trasmesso al gestore, ai sensi dell'art 17 del DPR 62/2013, copia del decreto stesso e del codice aziendale precisando altresì che gli stessi sono pubblicati sul sito internet istituzionale del Comune di Ravenna .
3. La violazione degli obblighi di cui al Codice di Comportamento (nazionale ed aziendale) può costituire causa di risoluzione del presente contratto.
4. Ai sensi dell'art. 53 comma 16 ter del Dlgs 165/2001 e ss.mm.ii. il gestore sottoscrivendo la presente convenzione, attesta di non aver concluso, negli ultimi tre anni, contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti di pubbliche amministrazioni, cessati dal servizio da meno di tre anni, che durante gli ultimi tre anni di servizio prestato per le pubbliche amministrazioni hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali nei propri confronti .

5. Il Gestore sottoscrivendo la presente convenzione:

- si impegna ad impiegare personale educativo ed ausiliario nella gestione del servizio esente da condanne penali e/o carichi pendenti, ostativi all'assunzione nella Pubblica Amministrazione. Ai sensi dell'art. 25-bis del D.P.R. 313/2002 il gestore inoltre ha l'obbligo di richiedere il certificato penale del casellario giudiziale per le persone che svolgono attività professionali o attività volontarie organizzate che comportino contatti diretti e regolari con minori, al fine di verificare l'esistenza di condanne per taluno dei reati di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale, ovvero l'irrogazione di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori;
- si impegna ad impiegare personale educativo ed ausiliario nella gestione del servizio immune da condanne penali, con specifico riferimento anche alle disposizioni legate al D.Lgs. n. 39/2014 relative all'attuazione della direttiva 2011/93/UE tese a contrastare l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, e s'impegna ad assicurare la regolarità dei singoli rapporti di lavoro e dei versamenti assicurativi e previdenziali;

Art. 9 – SCIOPERI

1. Poiché le funzioni previste dalla presente convenzione investono, ai sensi della vigente legislazione, l'ambito dei servizi pubblici essenziali, il gestore convenzionato garantisce la continuità del servizio sulla base delle norme che regolamentano la materia;
2. Il Gestore, nel caso di impossibilità a prestare il servizio, dovuta a scioperi del personale dipendente, si impegna a darne comunicazione scritta alle famiglie degli utenti, nonché al Comune di Ravenna, nei termini previsti dall'art. 2 della Legge 146/90 e successive modifiche ed integrazioni, garantendo, comunque, le modalità di prestazioni previste dalla legge stessa, dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi decentrati/territoriali. Il gestore dovrà comunque garantire il rispetto delle normative o dei contratti decentrati/territoriali vigenti e che nel corso del convenzionamento verranno emanati in materia di servizi pubblici ed essenziali.

Art. 10 – IMPEGNI DEL SERVIZIO NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA

1. Il Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia, oltre a quanto previsto dai precedenti articoli si impegna a:
 - promuovere i servizi privati convenzionati presenti sul territorio attraverso opportune modalità di comunicazione alle famiglie;
 - favorire il rapporto tra il proprio coordinamento pedagogico ed il coordinatore dei servizi privati, al fine di attivare un confronto e una integrazione delle esperienze;
 - favorire momenti di incontro di carattere pedagogico fra il coordinamento del Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia, quello privato ed il personale educativo dei servizi sui temi specifici al fine di promuovere e sostenere percorsi di miglioramento;
 - promuovere percorsi formativi a cui le insegnanti dei servizi privati convenzionati sono tenute a partecipare insieme alle insegnanti dei nidi e delle scuole per l'infanzia comunali in aggiunta alla formazione permanente che il personale di ogni servizio privato deve perseguire autonomamente;
 - coinvolgere i rappresentanti dei genitori in iniziative pubbliche a carattere istituzionale-educativo promosse dal Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia e/o altri enti;
 - inserire nel bando annuale per le iscrizioni ai nidi le denominazioni dei servizi educativi privati aderenti al convenzionamento;

Art. 11 – MODALITA' DI VERIFICA

1. Il Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia, si riserva la facoltà di verificare anche attraverso i propri incaricati che i servizi per la prima infanzia oggetto della presente convenzione, vengano gestiti secondo le regole e i principi stabiliti dalla convenzione stessa;
2. Al fine del monitoraggio e della verifica, si prevede almeno 1 incontro fra i referenti della struttura convenzionata, il Dirigente e il Coordinamento pedagogico del Servizio nidi e Scuole dell'Infanzia. Il Servizio può effettuare monitoraggi e verifiche circa il gradimento del servizio presso le famiglie dei bambini iscritti;
3. Il Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia si riserva la facoltà di richiedere documentazione giustificativa degli obblighi previsti dalla presente convenzione ed il gestore privato è tenuto a fornire tutta la documentazione richiesta;

Art. 12 - INADEMPIMENTI E PENALI

1. In ogni caso in cui fosse rilevata una qualunque inadempienza rispetto a quanto previsto nella presente convenzione, il Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia invierà comunicazione scritta con specifica motivata delle contestazioni, con richiesta di giustificazioni e con invito a rispondere e a conformarsi alle condizioni convenzionali nei tempi che saranno richiesti;
2. In caso di contestazione il Gestore dovrà comunicare le proprie deduzioni al Comune nel termine massimo di dieci giorni lavorativi dal ricevimento della stessa, salvo indicazione di un tempo inferiore, e conformarsi alle condizioni convenzionali e a quanto eventualmente richiesto nella contestazione, entro il termine congruo indicato dal Comune;
3. Salvo quanto disposto nel presente atto in materia di risoluzione, di cui all'art. 13, nel caso di mancato adeguamento da parte del Gestore alle condizioni previste dalla presente convenzione come da richiesta dell'Amministrazione, nel caso in cui le giustificazioni addotte non fossero ritenute accoglibili o nel caso di mancata risposta nel termine indicato, il Comune si riserva di applicare la penale pari a € 200,00 per ogni mancata presentazione di :
 - regolamento di funzionamento comprensivo delle disposizioni inerenti le rette mensili e relative modalità di applicazione;
 - scheda di rilevazione annuale dei servizi autorizzati al funzionamento;
4. L'applicazione delle penali avverrà a seguito di contestazione per iscritto dell'addebito, secondo la procedura sopra descritta, soltanto in conseguenza del definitivo accertamento dell'inadempimento;
5. L'Amministrazione emetterà nota formale di addebito per l'importo delle penali applicate (importo escluso IVA ai sensi dell'art. 15 (comma 1, punto 1) del D.P.R. 633/72 e s.m.i.

Art. 13 - RISOLUZIONE DELLA CONVENZIONE

1. In caso di inosservanze gravi da parte del Gestore degli obblighi e delle condizioni stabiliti nella presente Convenzione, il Comune inoltrerà apposita diffida ad adempiere, assegnando un termine essenziale, non superiore a dieci giorni lavorativi. Tale termine decorrerà dalla data del ricevimento della diffida. Resta inteso che la diffida potrà essere consegnata anche a mano.
2. Il contratto potrà essere risolto per inadempimento nei casi previsti dall'art. 1453 del Codice Civile.
3. Il Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia si riserva facoltà di recedere dalla stessa, informando le eventuali famiglie dei bambini e delle bambine che frequentano il servizio privato convenzionato, provenienti dalle graduatorie comunali, per le quali si continuerà a riconoscere il corrispettivo, se le condizioni lo consentono e comunque solo fino alla fine dell'anno educativo, in caso di:
 - revoca/sospensione dell'accreditamento previsto all'art. 17 "Accreditamento e sistema di valutazione della qualità" e all'art. 18 "Valutazione della qualità ai fini della concessione dell'accreditamento" della L.R. 19/2016;
 - revoca o sospensione dell'autorizzazione al funzionamento;
 - gravi inosservanze delle disposizioni contenute nel Regolamento per l'autorizzazione al funzionamento, l'accreditamento e il controllo dei servizi educativi e ricreativi per la prima infanzia (0-3 anni);

- gravi inosservanze delle disposizioni previste dal Regolamento delle Ammissioni ai nidi e alle scuole dell'infanzia e dal Servizio Nidi e Scuole dell'infanzia relativamente all'ammissione e frequenza dei bambini provenienti dalle liste comunali;
- gravi inosservanze delle disposizioni contenute nella presente convenzione e nelle normative regionali e nazionali che disciplinano l'attività oggetto della presente convenzione;
- effettuazione di transazioni finanziarie relative alla presente convenzione senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane Spa secondo quanto previsto dall'art. 3 della Legge n. 136/2010, modificata dal D.L. n.187/2010, anche secondo quanto indicato al precedente Art. 7.

Art. 14 - NOMINA DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

1. Il gestore privato convenzionato, ai sensi dell'articolo 4, par. 1, n. 8) e dell'articolo 28 del Regolamento Europeo 679/2016, assume la qualifica di RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI, effettuato, con o senza strumenti elettronici o comunque automatizzati o comunque diversi, per quanto sia strettamente necessario alla corretta esecuzione dei servizi e al rispetto degli obblighi contrattuali di cui alla presente convenzione, di cui l'atto giuridico di designazione allegato che rappresenta parte integrante.
2. In relazione al trattamento dei dati personali dei soggetti utenti del servizio privato provenienti dalle liste comunali e trasmessi dal Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia, il gestore è impegnato a rispettare quanto previsto dalle normative e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza. Il Gestore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, soci, consulenti e collaboratori, degli obblighi di segretezza anzidetti.

Art. 15 – REGISTRAZIONE

1. Il presente atto è registrabile solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 1/b parte II della tariffa allegata al D.P.R. 26/4/1986 n. 131 in quanto le operazioni in oggetto rientrano nel campo di applicazione dell'IVA o perché sono esenti ai sensi dell'art. 10, punto 21, del D.P.R. 26/10/1972 n. 633 oppure perché, nel caso in cui la gestione del nido sia effettuata da una cooperativa questa eserciti l'opzione

Art. 16 – SPESE CONTRATTUALI

1. Le spese inerenti e conseguenti al presente atto sono a carico del Gestore che espressamente le assume.
2. L'imposta di bollo, relativa al presente atto, pari ad Euro _____, è assolta in modo virtuale come da autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Ravenna – Prot. 51793 del 13/10/2014.
3. Le parti contraenti, dopo aver letto il presente atto, che consta di n. ____ pagine a video, lo approvano riconoscendolo conforme alla loro volontà e lo sottoscrivono con firma digitale, generata con dispositivi conformi alle regole tecniche di cui al DPCM 22 Febbraio 2013.
4. Ciascuna delle parti espressamente attesta e riconosce che la firma digitale da ciascuna di esse, generata per la sottoscrizione del presente atto, è basata su un certificato che non risulta scaduto di validità e non risulta revocato o sospeso ai sensi dell'art. 24, comma 3, del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e che non eccede eventuali limiti d'uso, secondo quanto stabilito all'art. 28, comma 3, e all'art. 30, comma 3 del citato decreto legislativo.

Allegato parte integrante: designazione del responsabile del trattamento dei dati

Letto, approvato e sottoscritto.

p. IL COMUNE DI RAVENNA

_____ (*firmato digitalmente*)

p. IL GESTORE DEL NIDO PRIVATO

_____ (*firmato digitalmente*)

Ravenna, _____

DESIGNAZIONE DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'articolo 4, par. 1, n. 8) e dell'articolo 28 del Regolamento Europeo 679/2016

Il Comune di Ravenna, con sede legale in Piazza del Popolo 1 C.F./P.IVA 00354730392, in qualità di Titolare del trattamento, nella persona di _____ nata _____ il _____, Dirigente del Comune di Ravenna, nominata in qualità di Responsabile del trattamento dei dati del Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia

premesso che

- in data _____ tra il Comune di Ravenna e l'impresa _____, con sede in _____ Via _____ (C.F. _____ P.IVA _____) in qualità di titolare e gestore del servizio educativo privato _____ è stato perfezionato il contratto (di seguito anche "**Contratto**") CIG _____, avente per oggetto "_____ " per gli anni educativi **2025/2026 – 2026/2027 – 2027/2028** di cui il presente atto di nomina costituisce parte integrante;
- nell'ambito di tale attività l'impresa _____ tratta tramite proprio personale e con autonomia operativa, dati rispetto ai quali il Comune di Ravenna risulta Titolare del trattamento;
- l'art. 4 del Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito anche "**Regolamento**"), definisce il Responsabile come "*la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento*".
- l'art. 28 del Regolamento dispone che qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dal Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;
- l'impresa _____ presenta i requisiti di esperienza, capacità, affidabilità, competenza e conoscenza della disciplina in materia di protezione dei dati personali richiesti dalla normativa vigente e che, pertanto, fornisce idonea garanzia del pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento;
- l'impresa _____ ha manifestato la propria disponibilità a svolgere l'incarico di Responsabile del trattamento di dati personali conformandosi alla disciplina del Regolamento;
- tutto quanto premesso, il Comune di Ravenna, in qualità di Titolare del trattamento di dati personali (di seguito anche "**Titolare**", ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, con il presente atto

DESIGNA

- l'impresa _____, con sede in _____ Via _____ n. _____ (C.F. _____ e P.IVA _____) in qualità di titolare e gestore del servizio educativo privato "_____ "

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

- effettuato, con o senza strumenti elettronici o comunque automatizzati o comunque diversi, per quanto sia strettamente necessario alla corretta esecuzione dei servizi e al rispetto degli obblighi contrattuali di cui al Contratto, di cui questo atto giuridico rappresenta parte integrante.
- l'impresa _____, in qualità di Responsabile del trattamento (di seguito anche "**Responsabile**"), operando nell'ambito dei principi stabiliti dal Regolamento, ai sensi dell'art. 28 dello stesso deve svolgere l'attività sopra indicata attenendosi alle istruzioni impartite dal Titolare con il presente atto giuridico parte integrante del Contratto.

1) Natura e finalità del trattamento

Il Responsabile deve trattare i dati personali soltanto su **istruzione** documentata del Titolare del trattamento.

Il trattamento dei dati deve essere effettuato solo per le **finalità** connesse allo svolgimento delle attività previste dal Regolamento di ammissione ai nidi ed alle scuole dell'infanzia del Comune di Ravenna (C.C. P.G. n. 112464/168 dell'01/12/2008 e successive modifiche) e delle attività oggetto del Contratto, nei limiti temporali strettamente connessi allo stesso, con divieto di qualsiasi altra diversa utilizzazione, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento. I sistemi informatici predisposti e/o impiegati dal Responsabile devono adottare una logica improntata al rispetto dei medesimi principi. A tal proposito _____ dichiara e certifica che i propri sistemi e la propria organizzazione è improntata al più stretto rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

2) Tipologie di dati personali

Le categorie di dati personali oggetto del trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività oggetto del Contratto, sono qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile pertanto consistono in :

- dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online, dati di contatto (mail, indirizzo PEC, domicilio, numero telefonico, altro)
- composizione familiare, immagini, elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale, sociale e finanziaria,
- dati legati alla condizione vaccinale, alla salute, alla etnia, alla religione, alle scelte dietetiche,
- dati nei quali vengono evidenziati situazioni di disabilità o patologie sanitarie,
- dati inerenti procedimenti giudiziari di gestione dei rapporti genitoriali, di tutela dei minori sia dal punto di vista giudiziario che di sostegno socio assistenziale ad opera dei servizi sociali;

3) Categorie di interessati

Le categorie di interessati i cui dati sono oggetto di trattamento in relazione allo svolgimento delle attività oggetto del Contratto, sono i cittadini che fruiscono dei servizi oggetto del contratto sopracitato tra cui minori;

4) Istruzioni per il Responsabile

Il Responsabile deve adottare tutte le cautele necessarie affinché il trattamento dei dati personali avvenga nel pieno rispetto della **dignità** dell'Interessato.

Il Responsabile non può affidare a **sogetti terzi** lo svolgimento delle attività allo stesso affidate ivi compreso il profilo del trattamento dei dati personali.

È vietata la **diffusione e la comunicazione** di dati personali. Il Responsabile si impegna a non divulgare, diffondere, trasmettere e comunicare i dati la cui titolarità è riconducibile al Comune di Ravenna, nella piena consapevolezza che i dati rimarranno sempre e comunque di competenza esclusiva dello stesso Titolare e, pertanto, non potranno essere venduti, ceduti o comunicati, in tutto o in parte, ad altri soggetti.

Il Responsabile si impegna, anche per conto dei propri amministratori, dirigenti, dipendenti e terzi ausiliari, a non divulgare, anche successivamente alla scadenza del Contratto, notizie di cui sia venuto a conoscenza nell'esecuzione delle proprie obbligazioni nonché a non eseguire, e non consentire che altri soggetti eseguano, copie, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi genere di documenti di cui siano venute in possesso in ragione del Contratto. Il Responsabile s'impegna, altresì, a non duplicare i dati resi disponibili, a non creare autonome banche dati e, comunque, a non porre in essere trattamenti non conformi alle finalità per le quali è stato autorizzato l'accesso ai dati.

Il Responsabile deve comunicare immediatamente al Titolare, nella persona delegata del Dirigente del Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia _____ ogni eventuale **nuovo trattamento** da intraprendere nel proprio settore di competenza, provvedendo alle necessarie formalità di legge.

Il Responsabile deve collaborare con il Titolare nella gestione delle istanze di esercizio dei diritti da parte degli Interessati che siano state rivolte al Titolare. In particolare il Responsabile si impegna a predisporre le misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito, nel più breve tempo possibile, alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al Capo III del Regolamento. In particolare, ove applicabile e per quanto di sua competenza, il Responsabile:

- deve adottare tutte le misure appropriate per assistere il Titolare nel fornire all'interessato le informazioni di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento e le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e all'art. 34 del Regolamento. Ciò deve avvenire in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro, in particolare nel caso di informazioni destinate specificamente ai minori (art. 12 del Regolamento);
- deve fornire al Titolare tutte le informazioni necessarie per consentire un tempestivo riscontro nel caso di esercizio del diritto di accesso da parte dell'interessato (art. 15 del Regolamento);
- deve coadiuvare il Titolare nell'adempiere, senza ingiustificato ritardo, alle richieste dell'interessato di rettifica dei dati inesatti e di cancellazione dei dati personali che lo riguardano, qualora ne ricorrano i presupposti (artt. 16 e 17 del Regolamento);
- deve collaborare con il Titolare per fornire agli interessati i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento (art. 20 del Regolamento);
- deve seguire le istruzioni del Titolare in caso di opposizione al trattamento da parte dell'interessato nonché nel caso di esercizio del diritto dell'interessato di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (artt. 21 e 22 del Regolamento).

Il Responsabile deve segnalare tempestivamente al Titolare eventuali **reclami** e/o richieste da parte degli interessati.

Il Responsabile deve, inoltre, avvisare immediatamente il Titolare in caso di **ispezioni**, richieste di informazioni e/o di documentazione da parte dell'Autorità di Controllo e/o dall'Autorità giudiziaria che coinvolgano i dati oggetto della presente designazione, fornendo al Titolare il supporto eventualmente richiesto.

Parimenti, il Responsabile deve collaborare con il Titolare per garantire l'osservanza delle prescrizioni contenute nei provvedimenti che l'Autorità di Controllo dovesse assumere a seguito di **ispezioni o reclami** e per porre in essere tutto quanto in essi disposto.

In ogni caso il Responsabile si impegna a mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti del Regolamento e a consentire e coadiuvare le attività di revisione, comprese le ispezioni,

realizzate dal Titolare o da altro soggetto da questi autorizzato.

Qualora il Responsabile ritenga che un'istruzione impartita dal Titolare sia posta in violazione del Regolamento o di altra disposizione nazionale e/o dell'Unione relativa alla protezione dei dati personali, ne dà immediata comunicazione al Titolare.

5) Sicurezza del trattamento

Il Responsabile deve predisporre, organizzare e gestire i sistemi informatici, nel quale risiedono i dati affidati dal Titolare attenendosi alle disposizioni impartite dal Titolare del trattamento, ivi comprese quelle in tema di sicurezza.

Il Responsabile deve inoltre coadiuvare il Titolare adottando tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 del Regolamento, salvo altri, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, il Responsabile dovrà tener conto dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Più nello specifico, ancorché a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Responsabile, se del caso, mette in atto le seguenti misure:

- a) la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali; la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico; una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- b) adottare adeguati programmi antivirus, firewall, anti-spyware, anti-spam ed altri strumenti software o hardware atti a garantire la massima sicurezza nel rispetto di quanto dettato dal Regolamento e utilizzando le conoscenze acquisite in base al progresso tecnico software e hardware, verificandone l'installazione, l'aggiornamento ed il funzionamento degli stessi;
- c) adottare tutti i provvedimenti necessari ad evitare la perdita o la distruzione, anche solo accidentale, dei dati e provvedere al ricovero periodico (giornaliero) degli stessi con copie di back-up, vigilando sulle procedure attivate in struttura. Il Responsabile del trattamento dovrà anche assicurare la qualità e l'utilizzabilità nel tempo delle copie di back-up dei dati nonché la loro conservazione in luogo idoneo e sicuro nel rispetto dei principi e delle esigenze della continuità operativa e del disaster recovery;
- d) adottare adeguate e preventive misure contro i rischi di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito. A tal fine il Responsabile si impegna ad adottare, al proprio interno, regole di sicurezza atte ad adottare procedure di registrazione che prevedano il riconoscimento diretto e l'identificazione certa dell'utente, nonché regole di gestione delle credenziali di autenticazione e modalità che ne assicurino adeguati livelli di sicurezza.

Il Responsabile deve informare tempestivamente il Titolare di qualunque fatto e/o atto che a suo giudizio possa compromettere la **sicurezza dei dati** e qualora ritenga che le misure di sicurezza adottate non siano più adeguate a prevenire i citati rischi, deve dare immediata comunicazione scritta al Titolare, evidenziando gli interventi che ritiene necessari.

Il Responsabile deve, in ogni caso, procedere ad un **controllo periodico sui rischi** effettivi e sulla efficacia delle contromisure adottate e deve relazionare annualmente per iscritto al Titolare sulle misure di sicurezza adottate.

Il Responsabile deve fornire al Titolare tutte le informazioni necessarie alla corretta compilazione del Registro dei trattamenti tenuto dal Titolare e, qualora sia previsto dalla normativa, si impegna a tenere ed aggiornare un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolto per conto del Titolare e contenente tutte le informazioni indicate dall'art. 30 del Regolamento.

Il Responsabile è a conoscenza del fatto che per la violazione delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali sono previste le **sanzioni** di cui agli artt. 83 e 84 del Regolamento, salvo altre. Qualora il Responsabile dovesse porre in essere una qualche violazione di qualsiasi genere, lo stesso risponderà personalmente per un importo pari alla sanzione che il Titolare dovesse aver subito a causa del suo comportamento, nonché per il danno causato qualora non abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Regolamento, o da altra fonte normativa, o abbia agito in modo difforme alle istruzioni impartite dal Titolare con il presente contratto.

Il Responsabile deve comunicare immediatamente al Titolare ogni eventuale nuovo trattamento da intraprendere nel proprio settore di competenza, provvedendo alle necessarie formalità di legge.

6) Data breach

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per violazione dei dati personali (o "Data Breach") si intende la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

In caso di qualsivoglia violazione dei dati personali, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento, il Responsabile deve informare, senza ingiustificato ritardo, il Titolare non appena sia venuto a conoscenza della violazione, in modo da consentire

al Titolare di rispettare le tempistiche indicate nel Regolamento, agli articoli citati, per la notifica alle Autorità di controllo e, nei casi previsti dalla norma, agli interessati.

Il Responsabile deve fornire a mezzo PEC al Titolare, nella persona delegata del Dirigente del Servizio Nidi e Scuole dell'Infanzia _____ all'indirizzo PEC _____ tutte le informazioni necessarie all'assolvimento dei suddetti obblighi di notifica, in particolare:

- descrivere la natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
- comunicare il nome e i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- descrivere le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- descrivere le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Titolare per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi;

Il Responsabile deve inoltre fornire al Titolare tutte le informazioni che consentano a quest'ultimo di assolvere all'obbligo di documentare qualsiasi violazione dei dati personali, comprese le circostanze a essa relative, le sue conseguenze e i provvedimenti adottati per porvi rimedio. Tale documentazione consente all'Autorità di controllo di verificare il rispetto di quanto previsto dall'art. 33 del Regolamento.

Il Responsabile si impegna a predisporre:

- idonei piani di formazione per i soggetti autorizzati al trattamento dei dati, fornendo loro appropriate istruzioni sul comportamento da tenere per la prevenzione e la gestione di eventuali violazioni dei dati;
- adeguate procedure che, in caso di violazione dei dati, garantiscano la continuità operativa aziendale e il ripristino dei dati.

7) Persone autorizzate al trattamento e Amministratore di Sistema

Il Responsabile deve nominare per iscritto i soggetti che, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento, sotto l'autorità diretta del Responsabile, sono autorizzati al trattamento dei dati personali e, in caso di necessità, l'Amministratore di Sistema.

Il Responsabile deve definire regole e modelli di comportamento che assicurino il rispetto delle istruzioni impartite con il presente contratto anche da parte dei soggetti autorizzati al trattamento che agiscono sotto la sua autorità e che abbiano accesso a dati personali. Il Responsabile deve inoltre garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, anche per il periodo successivo al termine del loro rapporto di lavoro con il Responsabile. In argomento l'impresa _____ dichiara di aver provveduto a tutto quanto necessario.

Il Responsabile è tenuto altresì a vigilare sull'osservanza delle istruzioni impartite da parte dei soggetti autorizzati al trattamento della cui opera si avvale nonché degli Amministratori di Sistema.

Il Responsabile deve conservare copia dell'elenco dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali, degli Amministratori di Sistema e trasmettere lo stesso al Titolare.

Il Responsabile deve trasmettere in termini di massima sollecitudine al Titolare copia degli atti di nomina dei soggetti autorizzati al trattamento di cui intende avvalersi e dell'Amministratore di Sistema, dopo averle fatte sottoscrivere dai soggetti predetti.

Il Responsabile si impegna a fornire ai soggetti indicati, un'adeguata formazione sugli obblighi imposti dalla legge e sulle misure di sicurezza.

8) Durata della nomina

La presente nomina e la conseguente autorizzazione al trattamento dei dati per conto del Titolare è condizionata, per oggetto e durata, al Contratto e si intenderà revocata di diritto contestualmente alla sua scadenza o rescissione. In tal caso nessun trattamento sarà più consentito al Responsabile che pertanto dovrà cancellare irreversibilmente ogni dato dai propri sistemi elettronici e/o archivi cartacei e da qualsiasi altro supporto, previa consegna di copia integrale del tutto al Titolare. Sono fatti salvi eventuali obblighi di conservazione previsti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

Alla cessazione, per qualsiasi causa essa sia intervenuta, della presente nomina, il Responsabile sarà, comunque, vincolato al rispetto della riservatezza dei dati personali e alla loro protezione.

9) Ulteriori disposizioni

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le istruzioni impartite al Responsabile con il Contratto e con la presente nomina dandone comunicazione scritta.

Il Titolare ha diritto di poter svolgere, anche per il tramite di terzi, attività ispettiva sul rispetto delle istruzioni impartite, dei compiti assegnati e della normativa, anche presso le sedi (anche solo operative) del Responsabile e dei Sub-Responsabili.

Il Responsabile acconsente sin d'ora e collabora alle attività ispettive. A tal fine il Responsabile si obbliga ad ottenere le necessarie autorizzazioni anche dai suoi eventuali fornitori e/o Sub-Responsabili.

Il Responsabile si impegna a documentare con cadenza annuale il possesso delle garanzie necessarie per il trattamento

dei dati personali. A tal fine il Responsabile invia una PEC al Titolare allegando quanto necessario.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente atto, si rinvia alle disposizioni generali vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Ai fini delle comunicazioni previste dal presente atto, le parti indicano i seguenti recapiti di posta elettronica certificata:

COMUNE DI RAVENNA – AREA INFANZIA, ISTRUZIONE E GIOVANI - SERVIZIO NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA
indirizzo pec _____

IMPRESA _____ indirizzo pec _____

Il Responsabile:

- dichiara di aver ricevuto, esaminato e compreso tutto quanto contenuto nella presente designazione e di impegnarsi, con la firma del presente contratto, per sé e per i propri aventi causa, a rispettare tutto quanto in essa contenuto;
- precisa altresì che nessun ulteriore onere economico sarà richiesto al Titolare con riferimento alle attività indicate nella designazione.

Per presa visione, comprensione
e integrale accettazione

IMPRESA _____

Per Il Titolare del trattamento:
La Responsabile del trattamento dei dati